



FRITZ!Box 7490

Instalación y
manejo



Contenido

1	Seguridad y manejo	8
1.1	Recomendaciones de seguridad.....	8
1.2	Manejo de su FRITZ!Box.....	9
	Convenciones en el manual.....	10
2	El router FRITZ!Box 7490	11
3	Puertos de conexión, botones e indicadores luminosos . .	12
3.1	Puertos de conexión	12
3.2	Botones	13
3.3	Indicadores luminosos	14
4	Antes de conectar su FRITZ!Box.....	16
4.1	Contenido del embalaje de FRITZ!Box	16
4.2	Requisitos previos para la puesta en funcionamiento	16
5	Conecte su FRITZ!Box	18
5.1	Conecte a la alimentación eléctrica	18
5.2	Conexión al acceso a Internet.....	19
5.3	Conectarse a la red de telefonía fija.....	23
6	Conecte ordenadores con ayuda de un cable de red ..	25
6.1	Conectar ordenadores.....	25
6.2	Conecte un concentrador o un conmutador.....	26
7	Conecte ordenadores a FRITZ!Box a través de la red inalámbrica	27
7.1	Procedimiento para establecer conexiones inalámbricas seguras.	27
7.2	Establezca la conexión inalámbrica con WPS	27
7.3	Establezca la conexión inalámbrica con la clave de red	30

8	La interfaz de usuario de FRITZ!Box.	32
8.1	Abra la interfaz de usuario	32
8.2	Vista general: FRITZ!Box en un vistazo	32
8.3	Vista estándar y vista avanzada	34
9	Utilice las funciones del sistema de FRITZ!Box.	35
9.1	Diagnóstico: revise las funciones de FRITZ!Box.	35
9.2	Utilice las posibilidades de ahorro energético de su FRITZ!Box . . .	36
9.3	Push Services: servicio de notificaciones de FRITZ!Box	38
9.4	Bloquee los botones de FRITZ!Box	41
9.5	Guardar y restaurar la configuración de FRITZ!Box	41
9.6	Actualización del firmware: actualice el FRITZ!OS.	44
10	Configure el acceso a Internet en su FRITZ!Box.	48
10.1	Configure el acceso a Internet a través de ADSL	48
10.2	Configure el acceso a Internet a través de una conexión de cable. .	49
10.3	Configure el acceso a Internet vía telefonía móvil.	49
10.4	Configure el acceso a Internet vía LAN 1: FRITZ!Box como router. .	50
10.5	Configurar el acceso a Internet vía red inalámbrica	52
10.6	Navegue en Internet	53
11	Conecte teléfonos y otros dispositivos	54
11.1	Conecte un teléfono o terminal telefónico	54
11.2	Conecte teléfonos y terminales RDSI	54
11.3	Conecte FRITZ!Fon y otros teléfonos inalámbricos (DECT).	55
11.4	Conecte un iPhone o un smartphone Android	56
11.5	Conecte un teléfono IP.	58
11.6	Cómo conectar un portero automático.	58
12	Configurar su FRITZ!Box para realizar llamadas telefónicas	59
12.1	Configure un número propio	59
12.2	Configure teléfonos y dispositivos telefónicos en FRITZ!Box	60

13	Protección con contraseña: utilice FRITZ!Box de manera segura	61
13.1	Iniciar sesión con contraseña: método de FRITZ!Box	61
13.2	Utilice la contraseña de FRITZ!Box	63
13.3	Trabaje con los usuarios de FRITZ!Box	64
13.4	Qué hacer si se ha olvidado la contraseña	72
13.5	Modo “Sin abrir sesión”	74
14	MyFRITZ!: acceso remoto seguro al propio FRITZ!Box, sin importar el lugar en que se encuentre.	75
14.1	Configure MyFRITZ!	76
14.2	Utilice MyFRITZ!	77
14.3	Seguridad con MyFRITZ!	80
15	FRITZ!Box como router de Internet.	81
15.1	Control parental: perfiles de acceso para la utilización de Internet	81
15.2	Reenvío de puertos: permita el acceso desde Internet a sus ordenadores.	92
15.3	DNS dinámico: nombre en vez de dirección IP	95
15.4	Acceso desde Internet vía HTTPS, FTP y FTPS.	96
15.5	Establecer prioridades: preferencia en la utilización del acceso a Internet	97
15.6	VPN: acceso remoto a la red doméstica.	100
15.7	Servidor DNS: Selección libre	102
15.8	DNSSEC: seguridad para consultas DNS	102
15.9	IPv6: el nuevo protocolo de Internet	103
15.10	Telefonía móvil: conexión substituta a través en caso de que no haya acceso a ADSL	105
15.11	LISP: FRITZ!Box como router LISP	106
16	FRITZ!Box como estación inalámbrica base	111
16.1	Active o desactive la red inalámbrica con un temporizador	111
16.2	Aumente el alcance de la red inalámbrica	112
16.3	Red inalámbrica WiFi – Conocimientos técnicos.	113

17	FRITZ!Box como centralita telefónica.....	123
17.1	Agenda de teléfonos	123
17.2	Lista de llamadas.....	125
17.3	Contestador automático	126
17.4	Función de fax	129
17.5	Desvío de llamadas	132
17.6	Reglas de marcación para las llamadas salientes.....	133
17.7	Bloqueo de llamadas y números de teléfono	133
17.8	Inhibición del timbre de llamada	135
17.9	Alarma	136
17.10	Vigilabebés	137
17.11	Llamar por teléfono con funciones especiales	139
18	FRITZ!Box como estación DECT base	148
18.1	Búsqueda del teléfono inalámbrico	148
18.2	Conectar un teléfono inalámbrico.....	148
18.3	Desconecte el teléfono inalámbrico.....	148
18.4	Activar el modo DECT Eco	149
19	FRITZ!Box conecta dispositivos de red	150
19.1	Configuración de red en su FRITZ!Box	150
19.2	Obtenga una dirección IP automáticamente	158
20	Dispositivos USB en FRITZ!Box.....	161
20.1	Suministro eléctrico de los dispositivos USB	161
20.2	Dispositivos USB en su FRITZ!Box.....	161
20.3	Utilice dispositivos USB de manera segura	162
20.4	Ajuste los permisos de acceso	163
20.5	Acceda al dispositivo de almacenamiento de memoria USB ...	163
20.6	Utilización común de una impresora USB	165
21	Administrar memorias con FRITZ!NAS.....	169
21.1	Requisitos previos para la utilización de FRITZ!NAS	169
21.2	Inicie FRITZ!NAS	169
21.3	Protección para FRITZ!NAS con ayuda de una contraseña	169

22	Indique un nombre a FRITZ!Box	171
23	Maneje dispositivos Smart Home	172
24	Configurar el acceso a Internet para invitados	173
24.1	Requisitos previos	173
24.2	Acceso de invitado a través de WiFi – zona activa privada o hotspot	173
24.3	Configure el acceso como invitado a través de LAN 4	174
25	Ayuda en caso de que se presenten errores	176
25.1	No se ha establecido la conexión a la línea ADSL	176
25.2	No se puede abrir la interfaz de usuario	176
25.3	No se puede establecer una conexión inalámbrica	180
25.4	La conexión inalámbrica es inestable	182
26	Configure FRITZ!Box con ayuda del teléfono	184
26.1	Alarma	184
26.2	Inhibición del timbre de llamada	185
26.3	Desvío de llamadas	186
26.4	Active o desactive la red inalámbrica	191
26.5	Cómo cargar la configuración de fábrica	191
26.6	Activar y desactivar el acceso espontáneo a la línea externa	191
27	Ponga su FRITZ!Box fuera de servicio	193
27.1	Cómo cargar la configuración de fábrica	193
27.2	Desinstale programas adicionales	195
28	Datos técnicos	197
28.1	Puertos e interfaces	197
28.2	Funcionamiento como router	198
28.3	Interfaz de usuario y visualización	198
28.4	Tonos	198
28.5	Propiedades del dispositivo	198
28.6	Cables	199

29	Servicio al cliente	202
29.1	Documentación del FRITZ!Box.....	202
29.2	Información en Internet.....	202
29.3	Comentarios acerca de FRITZ!Box.....	203
29.4	Ayuda por parte del servicio de asistencia técnica	204
29.5	Garantía de fabricación	205
	Información legal	207
	Consideraciones legales	207
	Declaración de conformidad CE	209
	Reciclaje ambiental	210
	Plantilla para la fijación a la pared	211
	Índice	213

1 Seguridad y manejo

Lea las siguientes instrucciones antes de instalar y trabajar con su FRITZ!Box.

1.1 Recomendaciones de seguridad

Antes de conectar FRITZ!Box 7490 tenga en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad, para evitar ponerse en peligro o dañar su FRITZ!Box.

- Tomas de corriente sobrecargadas, cables de extensión y enchufes pueden provocar un incendio o una descarga eléctrica
 - Evite en lo posible el uso de regletas de enchufes y cables de extensión.
 - No conecte varios cables de extensión o regletas de enchufes entre sí.
- No coloque su FRITZ!Box sobre una superficie que no resista el calor. El calor puede causar daños en las superficies sensibles a la temperatura.
- Durante las tormentas se pueden producir daños en los electrodomésticos ocasionadas por rayos o descargas eléctricas.
 - No instale su FRITZ!Box durante una tormenta eléctrica.
 - Desconecte su FRITZ!Box durante una tormenta eléctrica tanto de la corriente, como de la conexión ADSL o VDSL.
- No permita que entre ningún tipo de líquido al interior de FRITZ!Box de lo contrario podrá producirse un corto circuito o una descarga eléctrica.
 - Utilice FRITZ!Box sólo en el interior de edificios.
 - No permita que entre ningún tipo de líquido al interior de FRITZ!Box.

-
- La manipulación por parte de personal no especializado puede poner en peligro a los usuarios del aparato.
 - ¡No abra el armazón de su FRITZ!Box!

1.2 Manejo de su FRITZ!Box

- Conecte FRITZ!Box a una toma de corriente cercana.
- Podrá colgar su FRITZ!Box a la pared o colocarlo sobre una mesa. En la [página 211](#) encontrará una plantilla de taladro que le ayudará, si lo desea, a fijar su FRITZ!Box a la pared.
- Coloque su FRITZ!Box en lugar seco y libre de polvo, donde no reciba la luz directa del sol.
- La manera ideal de colocar FRITZ!Box es fijarlo a la pared, con los cables de conexión hacia abajo.
- Si desea conectar su FRITZ!Box al ordenador utilizando un cable de red, no olvide que el cable no puede exceder la longitud máxima de 100 m.
- Si desea realizar conexiones inalámbricas entre su FRITZ!Box y los ordenadores que tenga a su disposición, asegúrese que su FRITZ!Box se encuentre en un lugar central.
- Tenga en cuenta también que el aparato debe estar lejos de posibles fuentes de distorsión como, por ejemplo, un horno microondas o aparatos eléctricos con un chasis metálico muy grande.

Convenciones en el manual

En este manual se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:



Este símbolo se utilizará para marcar indicaciones o consejos útiles.



Este símbolo le proporcionará mayor información acerca de los pasos a seguir o le dará recomendaciones que deberá tener siempre en cuenta para evitar errores durante la utilización del equipo.

- Entre comillas se colocarán los elementos y funciones de la interfaz de usuario y las rutas.

Ejemplo

Vaya al menú “Red doméstica/Smart Home” y haga clic sobre “Conectar un nuevo dispositivo”.

- Con los paréntesis esquinados se marcarán los comodines

Ejemplo

Pulse las teclas **⌘** **#** <Seq>. <Sec> es el comodín para la secuencia de teclado.

- Con negrillas se resaltarán palabras importantes

Ejemplo

No cierre la página sin haber guardado.

- Con color azul se marcarán las referencias en el manual y las direcciones que se podrán indicar en el navegador web.

Ejemplo

Lea también las instrucciones en la sesión [página 10](#).

2 El router FRITZ!Box 7490

Bienvenido. En primer lugar queremos agradecerle la confianza depositada al haber optado por FRITZ!Box. Su FRITZ!Box 7490 es el punto central de la red doméstica y le permitirá conectar sus ordenadores y dispositivos de red a Internet. Podrá conectar su FRITZ!Box a la conexión ADSL o VDSL y utilizarlo como router de Internet.

FRITZ!Box tiene puertos de conexión para ordenadores, teléfonos y dispositivos USB y soporta las tecnologías WiFi y DECT. De esa manera podrá utilizar FRITZ!Box como una estación WiFi base para dispositivos inalámbricos como portátiles, tabletas o smartphones y al mismo tiempo como estación DECT base para sus teléfonos inalámbricos.

Todos los teléfonos conectados utilizarán su FRITZ!Box como centralita telefónica.

Ordenadores y dispositivos de red conectados vinculan el FRITZ!Box a su red doméstica privada. Los dispositivos podrán intercambiar datos y utilizar comúnmente discos duros externos, impresoras u otros dispositivos USB. Su FRITZ!Box enviará los archivos de música, vídeo o imágenes al reproductor correspondientes en la red local.

En la interfaz de usuario podrá ajustar fácilmente la configuración de su FRITZ!Box y su red doméstica. En cualquier explorador de web podrá abrir la interfaz de usuario. Con ayuda de los asistentes podrá ajustar paso a paso la configuración de las funciones más importantes de su FRITZ!Box.

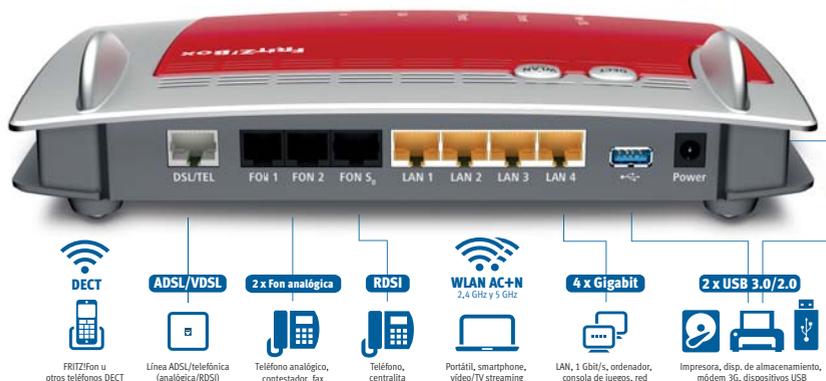
También podrá ampliar la funcionalidad del FRITZ!Box con los dispositivos inteligentes de AVM, diseñados para la automatización del hogar.

Este manual le ayudará durante la conexión, la configuración y el manejo de su FRITZ!Box. El manual le ayudará también a familiarizarse no solo con las múltiples funciones del dispositivo, sino también con todas las peculiaridades técnicas. ¡Esperamos que aproveche al máximo y disfrute todas las ventajas que le ofrece su FRITZ!Box!

3 Puertos de conexión, botones e indicadores luminosos

En este capítulo se describirán los puertos de conexión, los botones e indicadores luminosos de su FRITZ!Box.

3.1 Puertos de conexión



Posibilidades de conexión de FRITZ!Box

- **DSL/TEL**
Puerto para la conexión a la línea ADSL2+ y VDSL, así como a la red telefónica (analógica o RDSI)
- **FON 1 y FON 2**
2 puertos de conexión RJ11 para teléfonos y otros terminales analógicos
- **FON S₀**
Un puerto de conexión RJ45 para la conexión de teléfonos o centralitas RDSI.
- **LAN 1 – LAN 4**
4 puertos Gigabit Ethernet (10/100/1000 Base-T) para la conexión de ordenadores y otros dispositivos de red como consolas de juegos y concentradores (hubs).

- **USB** 
2 puertos USB 3.0/2.0 para la conexión de dispositivos USB, como una impresora o unidades de almacenamiento
- **Estación inalámbrica (WiFi) base**
Estación inalámbrica base integrada para la conexión de dispositivos inalámbricos que utilicen el estándar inalámbrico IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n (en la banda de 2,4 o 5 GHz) p IEEE 802.11ac
- **Estación DECT base**
Estación DECT base integrada para la conexión de hasta seis teléfonos inalámbricos que sustenten el estándar DECT

3.2 Botones

Su FRITZ!Box tiene dos botones sobre el dispositivo.



Botones de su FRITZ!Box

Funciones de los interruptores

Botón “WLAN”

- Activar o desactivar la red inalámbrica de FRITZ!Box
- Establecer una conexión inalámbrica (WiFi) con WPS, véase [Establezca la conexión inalámbrica con WPS](#) a partir de la [página 27](#)

Botón “DECT”

- Conecte teléfonos inalámbricos a FRITZ!Box, véase [página 55](#)
- encontrar teléfonos inalámbricos, véase [página 148](#)

3.3 Indicadores luminosos

FRITZ!Box 7490 tiene cinco indicadores luminosos o LED con los que se representarán, por ejemplo, los diversos estados de conexión y los eventos.

Indicador luminoso	Estado	Significado
Power / DSL	brilla	Existe suministro eléctrico y la conexión a la línea ADSL está a su disposición
	parpadea	Existe suministro eléctrico y la conexión ADSL se está estableciendo en este momento o ha sido interrumpida
 Internet	brilla	cuando se establece una conexión telefónica vía Internet.
	parpadea	Tiene nuevos mensajes en su buzón de correo <ul style="list-style-type: none"> • Esta función debe ser soportada por su proveedor de telefonía
 Fixed Line	brilla	Existe una conexión telefónica a través de la línea telefónica convencional
	parpadea	Tiene nuevos mensajes en su buzón de correo <ul style="list-style-type: none"> • Esta función debe ser soportada por su proveedor de telefonía

Indicador luminoso	Estado	Significado
WLAN	brilla	Se ha activado la red inalámbrica
	parpadea	<ul style="list-style-type: none"> • Se está activando o desactivando la red inalámbrica • Se aplicarán los cambios en la configuración de la red inalámbrica • Se está ejecutando WPS • Se ha interrumpido WPS ya que más de dos dispositivos están ejecutando WPS simultáneamente.
Info	brilla	<ul style="list-style-type: none"> • El indicador luminoso visualiza un evento, que ya ha sido definido previamente en el menú “Sistema / Botones e indicadores / Indicador Info” • Se ha concluido la sincronización con FRITZ!WLAN USB Stick de AVM
	parpadea	<ul style="list-style-type: none"> • Se está actualizando FRITZ!IOS • Hay nuevos mensajes en el contestador automático de FRITZ!Box; el contador ha alcanzado el valor predeterminado o se está visualizando un evento que se ha definido previamente en el menú “Sistema / Botones e indicadores / Indicador Info” • Se está realizando la sincronización con el FRITZ!WLAN USB Stick a través de la tecnología Stick & Surf de la firma AVM. • Se esta conectando un teléfono inalámbrico DECT
	parpadea rojo	<p>Error:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siga las indicaciones que encontrará en la página “Vista general”.

4 Antes de conectar su FRITZ!Box

- Lea las indicaciones sobre [Seguridad y manejo](#) en la [página 8](#).
- Revise el contenido del embalaje de su FRITZ!Box. En la [página 16](#) encontrará una lista del contenido.
- Verifique si se cumplen los requisitos previos para el correcto funcionamiento de FRITZ!Box, veáse [página 16](#).

4.1 Contenido del embalaje de FRITZ!Box

- FRITZ!Box 7490
- Un adaptador de corriente
- Un cable de red
- Un cable ADSL/telefónico (gris-negro)
- Un adaptador telefónico (negro)
- Un adaptador ADSL (gris)
- Una guía rápida

4.2 Requisitos previos para la puesta en funcionamiento

Para poder trabajar con su FRITZ!Box se tienen que cumplir los requisitos siguientes:

- Un explorador de web actual
Solo podrá utilizar algunas de las funciones de su FRITZ!Box si emplea un explorador web que soporte HTML5, como por ejemplo el Firefox a partir de la versión 17, el Internet Explorer a partir de la versión 9 o el Google Chrome a partir de la versión 23.
- Tiene que tener una conexión a Internet, que puede ser:
 - conexión a ADSL con o sin splitter:
ADSL/ADSL2/ADSL2+ según ITU G.992.1, ITU G.992.3 o ITU G.992.5 (Annex A, B J o M)
 - o VDSL2 según ITU G.993.2, G.Vector (ITU G.993.5)
 - o una conexión a cable con módem de cable

- un módem USB, para el acceso a Internet a través de la línea de telefonía móvil(UMTS/HSPA)
- u otro tipo de conexión a Internet
- Para la conexión inalámbrica (WiFi) a tabletas, smartphones y ordenadores:

tabletas, smartphones u ordenadores que soporten WiFi según IEEE 802.11ac, IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11a o IEEE 802.11b. Ordenadores que no tengan un adaptador inalámbrico integrado podrán ser conectados con ayuda de un dispositivo inalámbrico, como por ejemplo un FRITZ!WLAN USB Stick.
- Para la conexión de ordenadores utilizando un cable de red:

Un ordenador con un puerto de red libre (tarjeta de red estándar Ethernet 10/100/1000 Base-T)
- Para la red de telefonía fija:

una conexión RDSI según el protocolo europeo RDSI DSS1 o una conexión telefónica analógica convencional

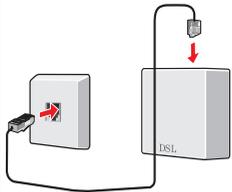
5.2 Conexión al acceso a Internet

Su FRITZ!Box puede trabajar con diferentes tipos de conexión a Internet:

- Conexión ADSL/VDSL
- Conexión por cable con módem de cable
- Conexión a Internet a través de la red de telefonía móvil con un módem UMTS/HSPA
- Acceso a Internet de otro router

Conecte a la conexión ADSL o VDSL

La manera de conectar su FRITZ!Box depende del tipo de conexión que tenga a su disposición:

Conexión	Tomas de conexión	Conecte su FRITZ!Box
<p>Conexión ADSL o VDSL con conexión a la red de telefonía fija</p> <p>Una conexión de telefonía fija puede ser analógica o digital (RDSI).</p>	 <p>Tiene una toma de conexión telefónica y un splitter o microfiltro ADSL.</p> <p>Si tiene una conexión RDSI, el splitter o microfiltro ADSL estará conectado a la terminal de red (TR).</p>	<p>Lea las instrucciones en la página 20.</p>
<p>Sólo conexión ADSL o VDSL sin conexión a la línea telefónica (denominada conexión completa o basada en IP)</p> <p>Podrá realizar llamadas telefónicas a través de Internet.</p>	 <p>Tiene sólo una toma de conexión telefónica.</p>	<p>Lea las instrucciones en la página 20.</p>

Conecte a una conexión ADSL o VDSL con conexión a la red de telefonía fija



Conexión al splitter o filtro ADSL

Si tiene una conexión a la línea ADSL y a la línea telefónica, conecte su FRITZ!Box como se le indicará a continuación:

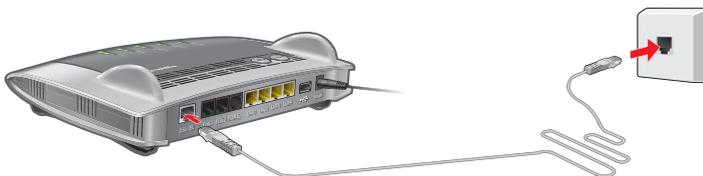
1. Conecte el extremo largo del cable ADSL/telefónico al puerto marcado con las siglas “DSL/TEL” en su FRITZ!Box.
2. Conecte el otro extremo gris corto del cable a la toma correspondiente del microfiltro o splitter ADSL.

En caso tal de que el conector del cable gris no entre en la toma de conexión del splitter o filtro ADSL, utilice el adaptador gris suministrado. Inserte el adaptador ADSL en el splitter o filtro ADSL.

El indicador luminoso “Power / DSL” brillará después de un tiempo constantemente. Su FRITZ!Box está ahora disponible para conectarse a Internet a través de ADSL.

En caso de que el indicador “Power / DSL” parpadea permanentemente, lea las indicaciones que encontrará en la sección [No se ha establecido la conexión a la línea ADSL](#) en la [página 176](#).

Conectar a una conexión ADSL o VDSL (basada en IP)



Conexión a conexión ADSL o VDSL

Si tiene “sólo” una conexión ADSL o VDSL (también denominada conexión completa o basada en IP) conecte su FRITZ!Box como se le indicará a continuación:

1. Conecte el extremo largo del cable al puerto marcado con las siglas “DSL/TEL” en el panel de conexión de su FRITZ!Box.
2. Conecte el extremo gris corto del cable a la toma correspondiente de la conexión ADSL o VDSL. El extremo negro del cable permanecerá libre, es decir, no será conectado.

En caso tal de que el conector del cable gris no entre en la toma de conexión de la conexión ADSL o VDSL, utilice el adaptador (gris) que encontrará en el embalaje. Conecte el otro extremo del adaptador ADSL a la conexión ADSL o VDSL.

El indicador luminoso “Power / DSL” brillará después de un tiempo constantemente. Su FRITZ!Box está ahora disponible para conectarse a Internet a través de ADSL.

En caso de que el indicador “Power / DSL” parpadea permanentemente, lea las indicaciones que encontrará en la sección [No se ha establecido la conexión a la línea ADSL](#) en la [página 176](#).

Conecte a la línea de cable

Con la ayuda de un módem de cable podrá conectar también su FRITZ!Box 7490 a una línea de cable. Utilice para ello un cable de red.

1. Conecte un extremo del cable de red al puerto LAN (puerto de conexión Ethernet) del módem de cable.
2. Conecte el otro extremo del cable a la toma marcada con las siglas “LAN 1” que se encuentra en el panel de conexión de su FRITZ!Box.
3. Podrá conectar a FRITZ!Box uno o varios ordenadores de manera inalámbrica o con ayuda de un cable de red, véase [Conecte ordenadores con ayuda de un cable de red](#) a partir de la [página 25](#) y [Conecte ordenadores a FRITZ!Box a través de la red inalámbrica](#) a partir de la [página 27](#).

4. Configure en FRITZ!Box el acceso a Internet para las conexiones vía cable, véase [página 49](#).

Configure el acceso a Internet vía telefonía móvil

Si no tiene a su disposición ningún otro acceso a Internet su FRITZ!Box podrá establecer una conexión a Internet a través de la red de telefonía móvil. Para acceder a Internet vía telefonía móvil (UMTS/HSDPA) debe tener a su disposición un módem USB.

Con su FRITZ!Box podrá utilizar módems UMTS/HSPA de diferentes fabricantes.

1. Inserte el módem USB en el puerto USB de su FRITZ!Box.
2. Configure el acceso a Internet vía telefonía móvil, ver [página 49](#).

Conexión con un router o una red

Podrá conectar su FRITZ!Box a una conexión a Internet ya existente. Su FRITZ!Box no se conectará directamente a la conexión ADSL, sino al router o a la red.

Conectar con ayuda de un cable de red

Para poder conectar FRITZ!Box a un router necesitará un cable de red.

1. Inserte un extremo del cable en el puerto de conexión "LAN 1" de su FRITZ!Box.
2. Conecte el otro extremo del cable a un puerto de conexión del router o red.

Después de que haya conectado un ordenador a FRITZ!Box podrá configurar el acceso a Internet con ayuda de las instrucciones que encontrará en el capítulo [Configure el acceso a Internet vía LAN 1: FRITZ!Box como router](#) en la [página 50](#).

Conectar a través de la red inalámbrica

Si el router es un punto de acceso inalámbrico, podrá conectar su FRITZ!Box sin necesidad de cables al router. Requisito previo para ello es que la red inalámbrica del router utilice la banda de frecuencia de 2,4 GHz y el método de encriptación

WPA. En el capítulo [Configurar el acceso a Internet vía red inalámbrica](#) en la [página 52](#) se indicará cómo establecer una conexión inalámbrica y qué se debe tener en cuenta para ello.

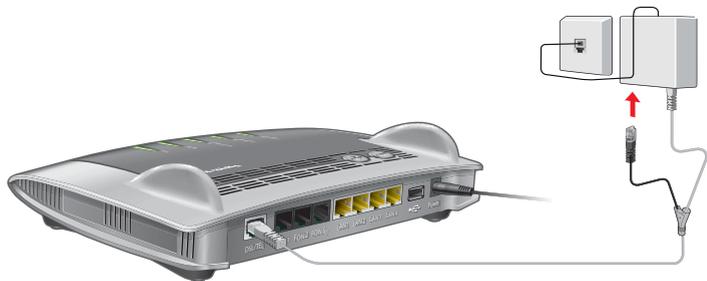
5.3 Conectarse a la red de telefonía fija

Podrá conectar el FRITZ!Box a los siguientes tipos de conexiones telefónicas:

- Línea analógica
- Conexión RDSI

Una conexión telefónica analógica es una simple conexión con un número de teléfono. Líneas RDSI en cambio pueden tener tres o más números.

Conexión a una línea telefónica analógica



Conexión telefónica analógica

1. Inserte el extremo gris largo del cable ADSL telefónico en el puerto de conexión “DSL/TEL” de FRITZ!Box.
2. Enchufe el extremo corto del cable negro en el puerto de conexión de la línea fija en su terminal.

Si el conector del cable no se puede insertar en el puerto de conexión de la línea fija, utilice el adaptador negro que encontrará en el embalaje de su FRITZ!Box

Si es necesario podrá pedirle a su proveedor de ADSL mayor información acerca de cómo conectar correctamente su FRITZ!Box.

Conexión a la RDSI



Conexión RDSI

1. Inserte el extremo gris largo del cable ADSL telefónico en el puerto de conexión “DSL/TEL” de FRITZ!Box.
2. Conecte el extremo corto negro del cable con en el puerto de conexión S0 RDSI TR).

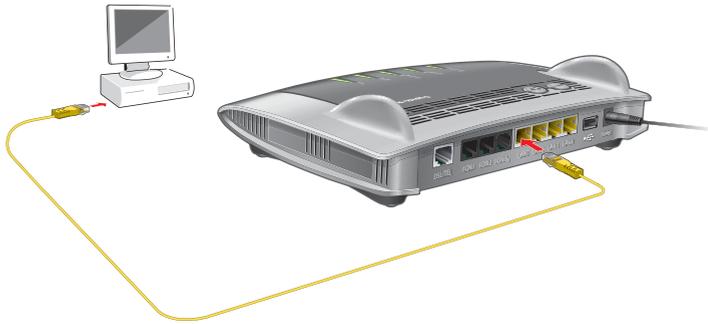
Si el conector del cable no se puede insertar en el puerto RDSI TR, utilice el adaptador negro que encontrará en el embalaje de su FRITZ!Box.

6 Conecte ordenadores con ayuda de un cable de red

Podrá conectar ordenadores y otros dispositivos de red a FRITZ!Box con ayuda de un cable de red.

6.1 Conectar ordenadores

En cada puerto LAN de FRITZ!Box podrá conectar un ordenador u otro dispositivo de red.



Conectar un ordenador por cable de red

1. Inserte el cable de red suministrado a un puerto LAN del ordenador.

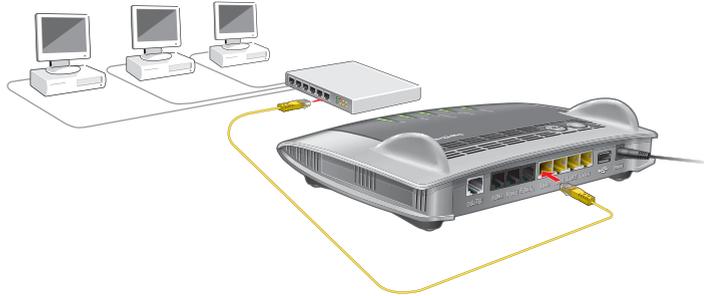
Podrá utilizar otro cable. Para ello tenga en cuenta las indicaciones que se le darán en la [página 199](#).

2. Conecte el extremo libre del cable a un puerto LAN de su FRITZ!Box.

A partir de ahora se encuentran su FRITZ!Box y el ordenador conectados.

6.2 Conecte un concentrador o un conmutador

Podrá conectar su FRITZ!Box a un concentrador o conmutador de red.



1. Conecte el cable de red que encontrará en el suministro al puerto Uplink del concentrador o del conmutador.

Podrá utilizar otro cable. Para ello tenga en cuenta las indicaciones que se le darán en la [página 199](#).

2. Conecte el extremo libre del cable a un puerto LAN de su FRITZ!Box.

A partir de ahora se encuentran su FRITZ!Box y el concentrador (hub) conectados.

7 Conecte ordenadores a FRITZ!Box a través de la red inalámbrica

Ordenadores y otros dispositivos WiFi, como por ejemplo smartphones e impresoras de red, podrán conectarse sin necesidad de cables a su FRITZ!Box.

7.1 Procedimiento para establecer conexiones inalámbricas seguras

De la siguiente manera podrá establecer conexiones inalámbricas seguras a su FRITZ!Box:

Procedimiento	Beschreibung	Instrucciones
WPS	Se transmitirá automáticamente la clave de la red inalámbrica de FRITZ!Box al dispositivo WiFi. WPS es la sigla de “Wi-Fi Protected Setup”	página 27
Indicar la clave de red	Indique manualmente la clave de la red inalámbrica de FRITZ!Box en el dispositivo inalámbrico.	página 30

7.2 Establezca la conexión inalámbrica con WPS

Con WPS podrá conectar rápida y fácilmente un dispositivo inalámbrico a su FRITZ!Box.

Requisitos previos

El dispositivo inalámbrico debe soportar WPS.

Establecer una conexión en Windows 8.1, 8, 7, Vista y Windows XP

De la siguiente manera podrá establecer la conexión inalámbrica con WPS en un ordenador con Windows 8.1, 8, 7, Vista o Windows XP:

1. Si en su FRITZ!Box no está encendido el indicador luminoso “WLAN”, pulse brevemente el botón “WLAN”.

Se encenderá de nuevo la red inalámbrica de FRITZ!Box.

2. Inicie en el ordenador el programa de control de las conexiones inalámbricas.

En Windows 8 y 7 presione, por ejemplo, el símbolo WiFi   en la barra de tareas.

3. Seleccione la red inalámbrica de FRITZ!Box.

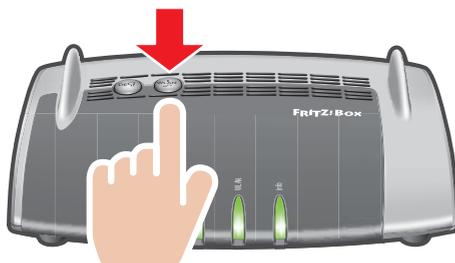
El nombre de la red inalámbrica configurado por defecto es “FRITZ!Box Fon WLAN 7490”.

4. Presione el botón “Conectar”.

Aparecerá el campo en el que podrá indicar la clave de red y se le indicará que podrá establecer la conexión pulsando el botón en el router:



5. Tendrá dos minutos para realizar esta tarea: pulse en el FRITZ!Box el botón “WLAN” hasta que el indicador “WLAN” comience a parpadear.



Se establecerá la conexión inalámbrica.

Establecer una conexión con otros dispositivos inalámbricos

Podrá establecer la conexión inalámbrica con WPS en un dispositivo inalámbrico que no tenga el sistema operativo Windows:

1. Si en su FRITZ!Box no está encendido el indicador luminoso “WLAN”, pulse brevemente el botón “WLAN”.

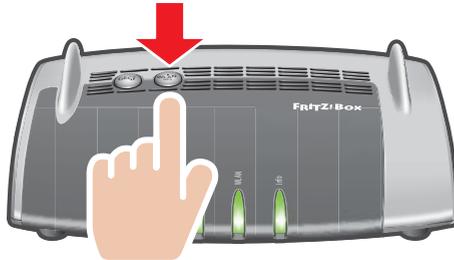
Se encenderá de nuevo la red inalámbrica de FRITZ!Box.

2. Busque en el dispositivo inalámbrico las redes WiFi en su entorno.

En la documentación del dispositivo podrá averiguar cómo podrá realizarlo.

3. Seleccione la red inalámbrica de FRITZ!Box

4. Tendrá dos minutos para realizar esta tarea: pulse en el FRITZ!Box el botón “WLAN” hasta que el indicador “WLAN” comience a parpadear.



Se establecerá la conexión inalámbrica.

7.3 Establezca la conexión inalámbrica con la clave de red

Podrá establecer la conexión inalámbrica indicando la clave de red de FRITZ!Box en el dispositivo WiFi:

1. Si en su FRITZ!Box no está encendido el indicador luminoso “WLAN”, pulse brevemente el botón “WLAN”.

Se encenderá de nuevo la red inalámbrica de FRITZ!Box.

2. Inicie en el dispositivo WiFi el programa de control de las conexiones inalámbricas.

En Windows 8.1, 8 y 7 presione, por ejemplo, el símbolo WiFi  en la barra de tareas.

3. Seleccione la red inalámbrica de FRITZ!Box.

El nombre de la red inalámbrica configurado por defecto es “FRITZ!Box Fon WLAN 7490”.

4. Presione el botón “Conectar”.

5. Indique en el programa de control de la red inalámbrica la clave de red de FRITZ!Box

Encontrará la clave de red en la etiqueta adhesiva debajo de FRITZ!Box.

En la interfaz de usuario, véase [página 32](#), encontrará el menú “Red inalámbrica / Seguridad” donde podrá ver la clave de red y otras opciones de configuración de la red inalámbrica.

6. Confirme los ajustes realizados.

Se establecerá la conexión inalámbrica.

8 La interfaz de usuario de FRITZ!Box

El router FRITZ!Box tiene una interfaz de usuario que podrá abrir en el ordenador con ayuda de un navegador web.

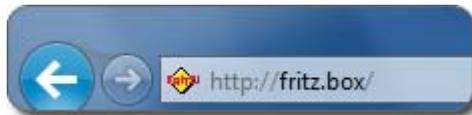
En la interfaz de usuario podrá configurar su FRITZ!Box, activar o desactivar funciones y encontrar información detallada acerca de su FRITZ!Box y de las conexiones realizadas.

8.1 Abra la interfaz de usuario

Podrá abrir la interfaz de usuario de su FRITZ!Box desde cualquiera de los ordenadores conectados a su FRITZ!Box.

1. Inicie en su ordenador un explorador web.
2. Teclee fritz.box en el campo de direcciones del explorador web.

Se abrirá la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.



Indicar la dirección fritz.box en el explorador web

En caso de que no pueda abrir la interfaz de usuario, lea las indicaciones que encontrará en [No se puede abrir la interfaz de usuario](#) a partir de la [página 176](#).

8.2 Vista general: FRITZ!Box en un vistazo

Toda la información importante sobre su FRITZ!Box la encontrará directamente en la página “Vista general” de la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Haciendo clic sobre los enlaces o sobre “más...” podrá dirigirse desde esta página a los menús correspondientes y hacer los ajuste que desee.

La página “Vista general” de FRITZ!Box

En la parte superior de la ventana se visualizará el nombre completo de FRITZ!Box, la versión actualmente instalada del FRITZ!OS y el consumo actual de energía.

Dependiendo de la configuración podrá ver la siguiente información:

- el nombre que le ha asignado a FRITZ!Box, véase [página 171](#)
- la disponibilidad de una nueva versión de FRITZ!OS para su FRITZ!Box, véase [página 47](#).

En la parte media de la ventana encontrará información acerca de las conexiones, los puertos y las funciones especiales que haya activado.

En la parte inferior de la ventana se listarán las llamadas telefónicas realizadas, los dispositivos conectados (como ordenadores, dispositivos de almacenamiento o teléfonos) y los últimos registros que haya editado en la agenda de teléfonos.

8.3 Vista estándar y vista avanzada



Si en las áreas “Internet” y “Red doméstica” hace diferentes ajustes en la configuración, podrá suceder que no pueda abrir más la interfaz de usuario de FRITZ!Box. Por ello se recomienda habilitar la vista avanzada sólo si tiene conocimientos sobre el funcionamiento de redes.

En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box tiene la posibilidad de optar entre dos vistas: la vista estándar y la vista avanzada.

En la configuración de fábrica de FRITZ!Box se encuentra activa la vista estándar. Aquí encontrará todas las funciones disponibles para la operación diaria de FRITZ!Box. Algunas páginas y áreas de su FRITZ!Box no serán visualizadas.

En la vista avanzada podrá ver más opciones y tendrá más posibilidades de configuración en diferentes puntos de menú. Las opciones de menú avanzadas incluyen ajustes para usuarios con conocimientos avanzados y no son necesarios para la operación diaria de FRITZ!Box.

Podrá cambiar rápidamente entre ambas vistas

Con ayuda del vínculo “Vista” que verá en la barra de vínculos de FRITZ!Box podrá alternar fácilmente entre las dos opciones de visualización de la interfaz, la estándar y la avanzada:



Vínculo “Vista” en el pie de página

9 Utilice las funciones del sistema de FRITZ!Box

FRITZ!Box le ofrece una variedad de funciones, como servicios de notificaciones, diagnóstico o actualizaciones, con los que tendrá información acerca del estado de funcionamiento de su FRITZ!Box y que además le ayudará tanto a trabajar de manera segura con su FRITZ!Box, como a mantener el dispositivo siempre actualizado.

9.1 Diagnóstico: revise las funciones de FRITZ!Box

Al utilizar la función de diagnóstico, se podrá obtener una visión general del estado funcional de FRITZ!Box, de su conexión a Internet y de la red doméstica. En caso de que se presenten errores el diagnóstico puede ayudarle a usted a localizar y solucionar el problema.

Iniciar al diagnóstico

1. Abra la interfaz de usuario.
2. Vaya al menú “Sistema / Diagnóstico”
3. Presione el botón “Iniciar” para comenzar con el diagnóstico.

El diagnóstico se realizará a través de las diferentes áreas de prueba.

Para obtener más información acerca de las áreas y puestos de control de la prueba, así como sobre los símbolos y la información en el área del diagnóstico, consulte la ayuda en la interfaz de usuario de FRITZ!Box.

Cancelar diagnóstico

Puede cancelar el diagnóstico en curso y sin perder datos.

- ➔ Si desea terminar el diagnóstico presione el botón “Cancelar”.

Resultados obtenidos anteriormente seguirán siendo visibles.

9.2 Utilice las posibilidades de ahorro energético de su FRITZ!Box

Con FRITZ!Box tendrá a su disposición en un solo aparato las funciones de varios: Módem ADSL, router inalámbrico (WiFi), servidor de archivos de multimedia, contestador automático, aparato de fax y estación base para teléfonos inalámbricos DECT. De esta manera estará ahorrando energía al emplear un FRITZ!Box ya que se gastará menos, que si tuviese conectados varios dispositivos separadamente.

Además su FRITZ!Box ahorrará energía minimizando tanto la capacidad del procesador en estado de hibernación, como reduciendo el consumo de energía de las funciones no utilizadas. Adicionalmente su FRITZ!Box le ofrece diferentes posibilidades de ahorrar energía durante la utilización.

Podrá ver el consumo actual de energía del sistema completo su FRITZ!Box en la página “Vista general”. Desde allí podrá ir dándole clic con el ratón al monitor de energía, donde tendrá un resumen detallado del consumo de energía.

Opere la red inalámbrica ahorrando energía

El módulo de la red inalámbrica de FRITZ!Box trabaja en “Green AP Modus”. Por ello se trabaja con amplia eficiencia energética: una vez no haya ningún dispositivo inalámbrico conectado a su FRITZ!Box se reducirá automáticamente el consumo energético del módulo de la red inalámbrica al mínimo. “Green AP” no tendrá ningún tipo de efecto negativo en el alcance de la red inalámbrica de los dispositivos inalámbricos: una vez se registra un nuevo dispositivo WiFi, se concluirá inmediatamente este modo y así tendrá a su disposición de nuevo toda la funcionalidad de la red inalámbrica de su FRITZ!Box.

Podrá reducir el consumo de energía de la red inalámbrica si realiza los siguientes ajustes:

- Active la utilización de la función de temporizador en la red inalámbrica; vaya para ello al menú “Red inalámbrica / Temporizador”, véase [página 111](#)
- Apague la red inalámbrica, cuando no se encuentre conectado ningún dispositivo inalámbrico a su FRITZ!Box, véase [página 112](#).

Active para los discos duros USB la función de ahorro energético

Podrá activar, para los discos duros externos que se encuentren conectados a su FRITZ!Box, la función de ahorro energético de su FRITZ!Box. Si ha activado la función de ahorro energético, los discos duros externos USB se apagarán en caso de inactividad, siempre y cuando el disco duro sustente esta función.

Active la función de ahorro energético en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, en el menú “Red doméstica / Dispositivos USB”. Allí también podrá verificar si sus discos duros USB sustentan esta función.

Utilice el modo de ahorro energético en los puertos LAN

Para utilizar eficientemente los puertos Gigabit LAN podrá determinar para cada puerto LAN si debe trabajar con toda la capacidad (Power Mode) o si debe trabajar utilizando menos energía (Green Mode). Con el “Green Mode” se reducirá el consumo de energía de su FRITZ!Box, hasta el punto al punto que necesiten las aplicaciones correspondientes.

Podrá configurar los puertos LAN en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box; active para ello la vista avanzada, véase [página 34](#). Bajo el menú “Red doméstica / Red / Configuración de red” bajo el área “Configuración LAN” podrá seleccionar los siguientes modos de operación:

Modo de operación	Modo de funcionamiento y consumo de energía
Power Mode	Si opta por esta variante se permitirán, en caso necesario, las conexiones a través de LAN con una capacidad de hasta 1 Gbps, por ello se consumirá más energía que con el “Green Mode”. Mayor consumo de energía que en el “Green Mode”, cuando se utiliza el puerto LAN.
Green Mode	Su FRITZ!Box establecerá, si es necesario, conexiones LAN con una velocidad de transmisión de datos de 100 Mbps. Menor consumo de energía que con la opción “Power Mode”.

9.3 Push Services: servicio de notificaciones de FRITZ!Box

Push Services son servicios de notificaciones, a través de los que recibirá información sobre FRITZ!Box y se le ayudará a configurar las contraseñas y otros ajustes en FRITZ!Box. Con los Push Services recibirá periódicamente correos electrónicos con información sobre las conexiones, la utilización y los datos de configuración de su FRITZ!Box.

Encontrará los Push Services en el menú “Sistema / Push Service” de la interfaz de usuario. Allí podrá seleccionar los Push Services que desee utilizar y determinar sobre que eventos en su FRITZ!Box desea tener información, qué tan a menudo desea recibir dicha información y a que dirección de correo electrónico.

Push Services a disposición

Podrá recibir información a través del Push Service sobre las siguientes áreas y actividades de FRITZ!Box:

Push Service	Información
FRITZ!Box-Info	Enviará periódicamente información con los datos de utilización y conexión de FRITZ!Box.
Contestador automático	Enviará los mensajes recibidos por el contestador automático de FRITZ!Box a la dirección de correo electrónico indicada.
Llamadas	Enviarán correos electrónicos cada vez que reciba una llamada o sólo cuando hayan llamadas perdidas
Acceso de invitado a través de WiFi	Enviará información acerca de los dispositivos que se hayan conectado o desconectado a través del acceso de invitado.
Función de fax	Envía un correo electrónico con los faxes recibidos correo electrónico, y los guarda adicionalmente en el lugar que haya indicado previamente.
Nuevo FRITZ!OS	Le informará a través de un correo electrónico si hay un nuevo FRITZ!OS para su FRITZ!Box.
Guarde la configuración	Antes de cada actualización o cada vez que se restaure la configuración de fábrica se guardará automáticamente la configuración de FRITZ!Box y se enviará a través de un correo electrónico a la dirección que haya indicado previamente.
Se ha olvidado la contraseña	Si ha olvidado la contraseña se le enviará un vínculo de acceso a la dirección de correo electrónico indicada previamente.
Dirección IP actual	Enviará, cada vez que se conecte de nuevo a Internet, la dirección IP que le haya asignado actualmente su proveedor de Internet.

Activar Push Services

Para activar los Push Services tendrá a su disposición en la interfaz de usuario de FRITZ!Box un asistente, que le ayudará paso a paso en la configuración.

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione en la página “Vista general” el menú “Asistentes”.
3. Inicie el asistente “Configurar el Push Service”.

El asistente le guiará a través de los menús y cuadros de diálogo para activar los Push Services.

Configurar Push Services

Podrá ajustar los Push Services según sus necesidades, así como deshabilitar cualquier o todos los Push Services.

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione el menú “Sistema / Push Service / Push Services”.
3. Si desea ajustar un Push Service haga clic sobre el botón “Modificar”.
4. Bajo "Detalles" podrá ajustar diversas opciones.

En la “Ayuda” que encontrará en la interfaz de FRITZ!Box podrá obtener mayor información acerca de cómo ajustar el Push Service.

5. Guarde su configuración presionando el botón “Aceptar”.

9.4 Bloquee los botones de FRITZ!Box

Con la función “Bloqueo de teclado” que encontrará en el menú “Sistema / Botones e indicadores” podrá bloquear los botones de su FRITZ!Box. Al activar esta función podrá impedir que se hagan cambios sin su autorización en la configuración de su FRITZ!Box o de su red doméstica.

Ejemplo

Presionando el botón “WLAN” se podrá apagar la red inalámbrica de FRITZ!Box. Si esto ocurre accidentalmente, puede incluso transcurrir un tiempo hasta que se encuentra la causa y la red inalámbrica puede volver a estar a disposición de los usuarios de FRITZ!Box en la red doméstica.

Activar bloqueo de teclado

➔ Active la opción “Activar bloqueo de teclado”.

Desactivar el bloqueo de teclado

➔ Desactive la opción “Activar bloqueo de teclado”.

9.5 Guardar y restaurar la configuración de FRITZ!Box

Podrá guardar en un archivo de seguridad todos los ajustes que realice en la configuración de FRITZ!Box. Con ayuda de este archivo podrá restaurar en cualquier momento su configuración:

- en el mismo FRITZ!Box o e otro FRITZ!Box del mismo modelo
- en otro modelo de FRITZ!Box.

Escoja en este caso que opciones desea implementar también en su FRITZ!Box.



Guarde la configuración

Archivos de copia de seguridad que no están protegidos mediante la asignación de una contraseña, no son seguros. Proteja por ello el archivo de seguridad con una contraseña.

Si desea guardar su FRITZ!Box podrá usar el asistente que encontrará en la interfaz de su FRITZ!Box; este asistente lo guiará paso a paso.

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione en la página “Vista general” el menú “Asistentes”.
3. Abra el asistente “Guardar y restaurar la configuración”.
4. Seleccione en la siguiente ventana la opción “Guardar configuración” y haga clic sobre “Siguiente”.

El asistente le guiará a través de los menús y cuadros de diálogo para guardar la configuración.

Restaurar la configuración

Con la opción “Restaurar” que encontrará en el menú “Sistema / Seguridad” podrá cargar todos los ajustes en la configuración guardados en un archivo de seguridad en su FRITZ!Box o en otro FRITZ!Box. La configuración actual de su FRITZ!Box será sobrescrita.

Los siguientes archivos de seguridad podrán ser utilizados:

- Un archivo de seguridad que fue generado en el mismo FRITZ!Box.

¡Si acepta la configuración guardada en un archivo de seguridad, que se ha creado en el mismo FRITZ!Box, se restaurarán todos los ajustes.

- El archivo de seguridad fue generado en otro FRITZ!Box del mismo modelo.

Si acepta la configuración del archivo de seguridad, que haya guardado en un FRITZ!Box del mismo modelo, podrá implementar todos los parámetros de configuración, siempre y cuando haya protegido el archivo con una contraseña.

- El archivo de seguridad fue generado en un FRITZ!Box de otro modelo.

Si acepta la configuración del archivo de seguridad, que haya guardado en un FRITZ!Box de otro modelo, podrá implementar algunos de los ajustes que haya realizado en la configuración de su FRITZ!Box.

Si desea restaurar su FRITZ!Box podrá usar el asistente que encontrará en la interfaz de su FRITZ!Box; este asistente lo guiará paso a paso.

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione en la página “Vista general” el menú “Asistentes”.
3. Abra el asistente “Guardar y restaurar la configuración”.



La configuración actual de FRITZ!Box será sobrescrita por la configuración que se haya guardado en el archivo de seguridad.

4. En la ventana siguiente seleccione la opción “Restaurar configuración” y haga clic sobre “Siguiente”.

El asistente le guiará por los menús y diálogos para restaurar la configuración.

9.6 Actualización del firmware: actualice el FRITZ!OS



Instale en los productos FRITZ! que se encuentren en la red doméstica de FRITZ!Box siempre la versión más actual de FRITZ!OS. De esta manera mantendrá los productos FRITZ! actualizados y podrá garantizar una interacción óptima y segura de todos los dispositivos en su red doméstica.

AVM ofrece periódicamente de manera gratuita actualizaciones del FRITZ!Box. Este programa, también denominado FRITZ!OS, se encarga del manejo de todas las funciones del FRITZ!Box. Las actualizaciones proporcionar la máxima seguridad a su FRITZ!Box, ponen al día las funciones de su FRITZ!Box y implementan otras nuevas funciones en su FRITZ!Box.

Actualización con ayuda del asistente

Si desea actualizar su FRITZ!Box podrá usar el asistente que encontrará en la interfaz de su FRITZ!Box; este asistente lo guiará paso a paso. El asistente revisará si hay una actualización del FRITZ!OS disponible para su FRITZ!Box y le guiará paso a paso durante la instalación.

Realice una actualización

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione en la página “Vista general” el menú “Asistentes”.
3. Inicie el asistente “Actualización”.

El asistente revisará si existe una versión actual del FRITZ!OS de su FRITZ!Box.

Cuando el asistente encuentre una nueva versión del FRITZ!OS, le mostrará el número de versión. En el enlace que encontrará bajo el número de versión del FRITZ!OS se le informara acerca del desarrollo y las nuevas funciones que contiene este FRITZ!OS.



Una interrupción de la actualización del FRITZ!OS puede dañar su FRITZ!Box. ¡No desconecte bajo ningún motivo durante la actualización del FRITZ!OS la conexión existente entre el ordenador y FRITZ!Box, tampoco interrumpa el suministro de energía eléctrica!

4. Para transmitir la actualización del FRITZ!OS a su FRITZ!Box haga clic sobre el botón “Iniciar ahora la actualización”.

Se inicia la actualización del FRITZ!OS y el indicador luminoso Info de su FRITZ!Box comenzará a parpadear.

Se habrá concluido la actualización del FRITZ!OS, cuando el indicador luminoso Info de deje de parpadear.

Actualización manual del firmware

En algunos casos no es posible realizar una actualización automática, por ejemplo cuando su FRITZ!Box no tiene conexión a Internet. En estos casos tendrá la posibilidad de realizar manualmente la actualización manual.

Descargue el archivo FRITZ!OS

Antes de realizar una actualización manual, tendrá que descargar de Internet el archivo FRITZ!OS (en casa de un vecino, un amigo o en un Internet café) en su ordenador o en un dispositivo de almacenamiento de memoria USB conectado.

1. Introduzca en un navegador web la dirección <ftp://ftp.avm.de/fritz.box/>.
2. Vaya a la carpeta del modelo de FRITZ!Box y luego al subdirectorio “firmware” y seleccione ahora el “idioma” que desee.

Encontrará el nombre completo del modelo de FRITZ!Box en la interfaz de usuario bajo “Vista general” y también en la etiqueta bajo el FRITZ!Box mismo.

3. Descargue en su ordenador el archivo FRITZ!OS para su FRITZ!Box que tenga la terminación “.image”.

En la pestaña “Archivo FRITZ!OS” y en la página “Vista general” podrá ver la versión del FRITZ!OS que está actualmente instalada. El número de versión del FRITZ!OS que ha descargado y guardado lo podrá leer en el nombre del archivo “*.image”. Realice la actualización sólo si el archivo FRITZ!OS descargado es una versión más reciente que el FRITZ!OS instalado.

Ahora podrá copiar el archivo FRITZ!OS en el ordenador, que se encuentre conectado con su FRITZ!Box, con ayuda por ejemplo de un USB stick.

Realice una actualización del FRITZ!OS

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Vaya al menú “Sistema / Actualización / Archivo FRITZ!OS”.
4. Haga clic sobre el botón FRITZ!BoxGuardar configuración y guarde el archivo de exportación con la configuración actual de su “” en el ordenador.

Con ayuda de este archivo podrá en caso necesario restaurar la configuración de su FRITZ!Box.

5. Presione el botón “Buscar” y escoja en la ventana de selección el archivo FRITZ!OS que habrá descargado anteriormente en su ordenador.



Una interrupción de la actualización del FRITZ!OS puede dañar su FRITZ!Box. ¡No desconecte bajo ningún motivo durante la actualización del FRITZ!OS la conexión existente entre el ordenador y FRITZ!Box, tampoco interrumpa el suministro de energía eléctrica!

6. Presione el botón “Iniciar actualización”.

Ahora se transmitirá el nuevo FRITZ!OS a su FRITZ!Box.

Se habrá concluido la actualización, cuando el indicador luminoso Info deje de parpadear.

Utilice la búsqueda automática de actualizaciones

Con el servicio de AVM “Búsqueda automática de actualizaciones” se le informará siempre cuando haya una actualización del FRITZ!OS para su FRITZ!Box: si en el sitio web de AVM se encuentra una nueva versión del FRITZ!OS para su FRITZ!Box, en la página “Vista general” podrá ver la notificación. Desde allí podrá instalar la actualización del FRITZ!OS; las actualizaciones no se realizarán automáticamente.

El servicio de “Búsqueda automática de actualizaciones” ha sido activado en la configuración de fábrica de su FRITZ!Box, pero podrá ser desactivado, si lo desea. Podrá configurar este servicio en FRITZ!Box; vaya para ello al área “Contenido / Servicios de AVM”.

10 Configure el acceso a Internet en su FRITZ!Box

Una vez haya conectado su FRITZ!Box a Internet, podrá configurar el acceso a Internet en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box; de esta manera tendrá su FRITZ!Box la posibilidad de establecer la conexión al proveedor de Internet y a Internet.

El modo y los pasos a seguir dependen del tipo de conexión, del modo de operación que desee utilizar y del proveedor de Internet .

10.1 Configure el acceso a Internet a través de ADSL

Si tiene una conexión ADSL, su proveedor le proporcionará los datos de acceso a Internet. Estos datos son necesarios para la configuración del acceso a Internet.

Su proveedor de Internet también le proporcionará la información necesaria para la configuración de su acceso a Internet. Siga durante la instalación siempre los pasos que le indique su proveedor de Internet.

Configure automáticamente el acceso a Internet

Si su proveedor de Internet le ofrece el servicio de configuración automática, dicho proceso se iniciará inmediatamente después de que haya conectado su FRITZ!Box. Entonces no tendrá que realizar en su FRITZ!Box ningún tipo de ajuste, ni dar ninguna indicación. Con algunos proveedores deberá indicar un “Starcode” para poder iniciar el proceso de configuración automática.

Configure el acceso a Internet con el asistente

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione el registro “Asistentes”.
3. Haga clic sobre el asistente “Revisar el acceso a Internet” y siga las instrucciones.

Cuando termine con todos los pasos del asistente, habrá concluido la configuración del acceso a Internet.

Configure el acceso a Internet sin ayuda del asistente

Seleccione esta opción si su FRITZ!Box está conectado a un módem o un enrutador ADSL, o si está integrado a una red ya existente.

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada, véase [página 34](#).
3. Abra el menú “Internet / Datos de acceso” e indique sus datos.
4. Para guardar sus indicaciones pulse el botón “Aceptar”.

10.2 Configure el acceso a Internet a través de una conexión de cable

Con la ayuda de un módem de cable podrá conectar también su FRITZ!Box 7490 a una línea de cable. La conexión a Internet será establecida y controlada por su FRITZ!Box. En este modo de operación podrá utilizar sin limitaciones todas las funciones de su FRITZ!Box (como por ejemplo, telefonía IP y el cortafuegos)

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione el registro “Asistentes”.
3. Haga clic sobre el asistente “Revisar el acceso a Internet” y siga las instrucciones.

10.3 Configure el acceso a Internet vía telefonía móvil

Con un módem USB puede establecer una conexión a Internet con su FRITZ!Box 7490 utilizando la línea de telefonía móvil. Para acceder a Internet vía telefonía móvil (UMTS/HSPA) debe tener a su disposición un módem USB y una tarjeta SIM de un operador de telefonía móvil. Con su FRITZ!Box podrá utilizar módems UMTS/HSPA de diferentes fabricantes.

1. Inserte el módem USB en el puerto USB de su FRITZ!Box.
2. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

3. Abra el menú “Internet / Telefonía móvil”.
Solo podrá ver el menú “Telefonía móvil” después de que conecte un módem 3G (UMTS/HSPA) en el puerto USB de su FRITZ!Box.
4. Seleccione la opción “Conexión a través de telefonía móvil activa”.
5. Lleve a cabo la configuración del acceso a Internet a través de telefonía móvil.

En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box se visualizará durante la utilización de la telefonía móvil información acerca de la disponibilidad de la red, del estado de la conexión y de la velocidad de transmisión.

A partir de este momento tendrá siempre a su disposición el menú “Internet / Telefonía móvil”, aún cuando desconecte el módem USB.



Debido a restricciones técnicas por parte del proveedor de telefonía móvil puede tener ciertas limitaciones durante las llamadas telefónicas a través de Internet o durante la utilización de ciertas aplicaciones que requieran una conexión permanente; también podrán presentarse problemas al compartir puertos o dispositivos de almacenamientos de memoria USB, así como durante la utilización del acceso remoto vía HTTPS, Dynamic DNS y VPN. Su proveedor de red le dará mayor información acerca de las posibles restricciones.

10.4 Configure el acceso a Internet vía LAN 1: FRITZ!Box como router

Podrá conectar su FRITZ!Box a través del puerto LAN 1 a una conexión a Internet ya existente. Su FRITZ!Box no se conectará directamente a la conexión ADSL, sino al router o a la red. A través de este tipo de conexión su FRITZ!Box podrá ser configurado como un router independiente o como un cliente IP en una red ya existente.

Configure su FRITZ!Box como router

Podrá configurar su FRITZ!Box para que trabaje como un router independiente y para que ponga a disposición una red con un rango de direcciones de red propio.

1. Conecte su FRITZ!Box con un cable de red al router o a la red, véase [Conexión con un router o una red](#) en la [página 22](#).
2. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
3. Abra el menú “Internet / Datos de acceso”.
4. Seleccione en el menú desplegable “Proveedor de Internet” el registro “Acceso vía LAN existente”.
5. Finalmente pulse el botón “Aplicar”.

Su FRITZ!Box se configurará como router y se cambiará automáticamente el rango de direcciones de red.

De esta manera su FRITZ!Box establecerá una red cerrada propia con los dispositivos de red conectados.

Configure FRITZ!Box como cliente IP

Podrá configurar FRITZ!Box de tal manera que se integre a una red existente como un cliente IP y así utilice el acceso a Internet ya existente.

1. Conecte su FRITZ!Box con un cable de red al router o a la red, véase [Conexión con un router o una red](#) en la [página 22](#).
2. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
3. Abra el menú “Internet / Datos de acceso”.
4. Seleccione en el menú desplegable “Proveedor de Internet” el registro “Otros proveedores de Internet”.
5. Seleccione en el segundo menú desplegable el registro “Otros proveedores de Internet”.
6. En el área “Conexión” active la opción “Módem externo o router”.
7. En el área “Modo de operación” active la opción “Utilizar una conexión a Internet ya establecida (Cliente IP)”.

Su FRITZ!Box se integrará a la red existente como cliente IP. Tanto su FRITZ!Box como los dispositivos de red conectados recibirán una dirección IP del rango de direcciones IP de la red existente. De esta manera su FRITZ!Box y los dispositivos de red conectados harán parte de esta red.

10.5 Configurar el acceso a Internet vía red inalámbrica

Podrá conectar su FRITZ!Box a través de una conexión inalámbrica a un acceso a Internet ya establecido. Su FRITZ!Box se conectará a la red inalámbrica del router o red. En este modo de operación su FRITZ!Box trabaja como un router independiente y podrá poner a disposición una red con un rango de direcciones de red propio

Para ello la red inalámbrica del router o red deberá cumplir los siguientes requisitos:

- El rango de frecuencia deberá encontrarse en la banda de 2,4 GHz.
 - WPA2 será el método de cifrado.
 - La red inalámbrica seleccionada tiene que permitir su FRITZ!Box el establecer la conexión inalámbrica.
1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
 2. Abra el menú “Internet / Datos de acceso”.
 3. Seleccione en el menú desplegable “Proveedor de Internet” el registro “Acceso vía WLAN existente”.

Las redes inalámbricas que se encuentren en su entorno serán visualizadas en una lista.

4. Seleccione la red inalámbrica con la que se desea conectar su FRITZ!Box.
5. Indique en el área “Seguridad”, en el campo “Clave de red”, la clave de la red inalámbrica.
6. Finalmente pulse el botón “Aplicar”.

Su FRITZ!Box se configurará como router y se cambiará automáticamente el rango de direcciones de red.

De esta manera su FRITZ!Box establecerá una red cerrada propia con los dispositivos de red conectados.

10.6 Navegue en Internet

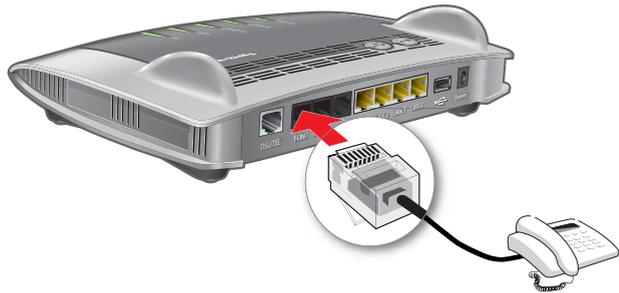
1. Inicie en su ordenador un explorador web.
2. Teclee en el campo de direcciones del navegador la dirección de la página web que desea visitar, por ejemplo, avm.de/en.

La página web que haya llamado será visualizada.

11 Conecte teléfonos y otros dispositivos

En este capítulo se describirá cómo conectar teléfonos, aparatos de fax, contestadores y centralitas a su FRITZ!Box.

11.1 Conecte un teléfono o terminal telefónico



1. Conecte el terminal al puerto “FON 1” o al puerto “FON 2”.
En cada puerto podrá conectar un teléfono u otro terminal telefónico (por ejemplo, un fax).
2. Ajuste el dispositivo en FRITZ!Box, véase [página 60](#).

11.2 Conecte teléfonos y terminales RDSI

Requisitos previos

- Terminales RDSI deberán estar diseñados para la utilización en una conexión múltiple RDSI.

Conectar un teléfono RDSI

1. Conecte el teléfono RDSI al puerto “FON S₀”.



2. Ajuste la configuración del teléfono RDSI en su FRITZ!Box, véase [página 60](#).

Conectar varios teléfonos RDSI

Con ayuda de un cableado en el bus S_0 podrá conectar a su FRITZ!Box hasta ocho teléfonos RDSI. Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Dado que FRITZ!Box tiene terminadores de conexión, el FRITZ!Box debe estar colocado en un extremo del cableado del bus S_0 .
- Su FRITZ!Box podrá proveer de energía a un teléfono RDSI. Todos los otros teléfonos RDSI tendrán que ser conectados directamente a la alimentación eléctrica.

11.3 Conecte FRITZ!Fon y otros teléfonos inalámbricos (DECT)

Podrá conectar a su FRITZ!Box hasta seis teléfonos inalámbricos DECT.

1. Inicie en su teléfono inalámbrico el proceso de conexión a la estación base.
2. Cuando se le pida presione el botón DECT o la tecla de conexión y búsqueda en la estación base:

Pulse en su FRITZ!Box el botón DECT. Manténgalo presionado hasta que el indicador luminoso DECT de su FRITZ!Box comience a parpadear.



3. Si se le pregunta por el PIN de la estación base, indique el PIN de su FRITZ!Box.

El valor predeterminado es 0000. En la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará el PIN en el menú “DECT / Estación base”.

Se ha conectado el teléfono inalámbrico a FRITZ!Box.
4. Ajuste el teléfono inalámbrico en FRITZ!Box, véase [página 60](#).

11.4 Conecte un iPhone o un smartphone Android

Con la aplicación FRITZ!App Fon podrá utilizar su smartphone Android o su iPhone como un teléfono inalámbrico conectado a FRITZ!Box.

Requisitos previos

- iPhone a partir de la versión iOS 4 o smartphone Android a partir de la versión Google Android 2.1

Así funciona la aplicación FRITZ!App Fon

Una vez configurada, la aplicación FRITZ!App Fon permanecerá activa en segundo plano en su smartphone. Siempre que el smartphone se conecte al FRITZ!Box a través de la red inalámbrica:

- se realizarán las llamadas a través de la conexión telefónica de la casa y no a través de la red de telefonía móvil.
- Podrá recibir en el smartphone llamadas que se realicen a sus números de telefonía VoIP o de la red fija.
- También seguirá recibiendo las llamadas que se realicen directamente a su smartphone.

Cómo conectar un smartphone a su FRITZ!Box

1. Establezca en su smartphone una conexión inalámbrica con FRITZ!Box, véase [página 27](#).
2. Instale el programa FRITZ!App Fon en su smartphone.
Encontrará la aplicación FRITZ!App Fon en la tienda [Google Play Store](#) o para iOS en la tienda [Apple App Store](#).
3. Inicie el programa FRITZ!App Fon.

Símbolo en la barra de títulos de FRITZ!App Fon

Con los símbolos en la barra de títulos de FRITZ!App Fon podrá ver si su smartphone está realizando la llamada telefónica a través de FRITZ!Box:

Símbolo	Significado
	Se ha establecido una conexión inalámbrica entre FRITZ!Box y su smartphone.
	Está hablando con su smartphone a través de FRITZ!Box.

Asignar números de teléfono

Asigne al smartphone números de teléfono para las llamadas a través de su FRITZ!Box:

1. Seleccione en la aplicación FRITZ!App Fon “Más / FRITZ!Box”.
Bajo “Dispositivos telefónicos” podrá ver el nombre con que se ha registrado el smartphone en su FRITZ!Box.
2. Ajuste la configuración del smartphone en su FRITZ!Box, véase [página 60](#).

11.5 Conecte un teléfono IP

Los teléfonos IP están diseñados para la telefonía a través de Internet o de otras redes de ordenadores.

Si su FRITZ!Box 7490 está conectado a la línea de telefonía fija, podrá realizar también llamadas telefónicas en esta conexión con los teléfonos IP registrados.

Conexión vía WiFi o LAN

1. Conecte el teléfono IP a su FRITZ!Box con ayuda de un cable LAN o a través de la red inalámbrica.

En la etiqueta pegada en la parte inferior de FRITZ!Box, encontrará la clave de red inalámbrica por defecto de FRITZ!Box.

2. Ajuste la configuración del teléfono IP en su FRITZ!Box, véase [página 60](#).

11.6 Cómo conectar un portero automático

Podrá conectar a FRITZ!Box porteros automáticos con interfaces a/b.

Encontrará más información en la “Ayuda” de FRITZ!Box.

1. Haga clic sobre el botón .
2. Indique en el campo “Conectar un portero automático”.

12 Configurar su FRITZ!Box para realizar llamadas telefónicas

En este capítulo se describirá como configurar su FRITZ!Box para hacer llamadas telefónicas.

12.1 Configure un número propio

Con ayuda del asistente podrá configurar en su FRITZ!Box los números de teléfono:

- Todos los números de telefonía IP, que no se hayan configurado automáticamente en su FRITZ!Box.
- Números de teléfono de la red fija, que desee asignar a teléfonos y otros terminales telefónicos.
- Números de telefonía fija para los que desea configurar funciones especiales, tales como contestador automático y desvío de llamadas.

Configuración automática

Algunos operadores de telefonía configuran automáticamente en su FRITZ!Box los números VoIP. Este método se llama “configuración remota”.

La configuración remota se inicia inmediatamente después de la conexión de FRITZ!Box a Internet o después de abrir la interfaz de usuario de FRITZ!Box.

En la interfaz de usuario, bajo el menú “Telefonía / Números propios” podrá ver los números de telefonía IP configurados.

Configure los números de teléfono con ayuda del asistente

De la siguiente manera podrá configurar un número de telefonía fija o IP en su FRITZ!Box:

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Asistentes / Administrar los números de teléfono propios”.

3. Haga clic sobre “Añadir número” y siga las instrucciones del asistente.

12.2 Configure teléfonos y dispositivos telefónicos en FRITZ!Box

Configure sus teléfonos y otros dispositivos telefónicos en su FRITZ!Box. Para cada terminal podrá determinar:

- Nombre interno, que debe aparecer por ejemplo en la lista de llamadas de FRITZ!Box.
- Número de teléfono que utiliza el terminal para las llamadas salientes que usan la red telefónica pública.
- Núm. de teléfono para llamadas entrantes:
¿Debe timbrar el dispositivo telefónico cuando entre una llamada (teléfono) o aceptarla (fax, contestador automático)? ¿O sólo debe timbrar cuando entre llamadas de determinados números de teléfono?

Configure un terminal telefónico

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Telefonía / Dispositivos telefónicos”.
3. Presione el botón “Configurar un dispositivo nuevo”.

Si desea ajustar la configuración de un dispositivo, pulse el botón .

13 Protección con contraseña: utilice FRITZ!Box de manera segura

La protección con contraseña del acceso a la interfaz de usuario es una característica de seguridad de FRITZ!Box. En este capítulo se describe cómo configurar una contraseña para la interfaz de usuario de su FRITZ!Box y por qué debería utilizar la protección por contraseña.

Información adicional sobre el manejo seguro de su FRITZ!Box encontrará en el sitio web de AVM bajo avm.de/en/security.

13.1 Iniciar sesión con contraseña: método de FRITZ!Box

FRITZ!Box ofrece dos maneras de configurar la protección por contraseña:

- Contraseña de FRITZ!Box
- Usuario de FRITZ!Box

Los dos métodos de inicio de sesión tienen las siguientes características:

Característica	Contraseña de FRITZ!Box	Usuario de FRITZ!Box
Contraseña	Tendrá una contraseña con la que se podrá acceder a la interfaz de usuario de FRITZ!Box.	Tiene cuentas de usuario. Cada usuario de FRITZ!Box recibirá una contraseña propia, con la que podrá acceder a la interfaz de usuario.
Posibilidades de acceso	Con la contraseña de FRITZ!Box podrá acceder a todos los contenidos y parámetros de configuración de su FRITZ!Box.	En una cuenta de usuario podrá determinar para cada usuario FRITZ!Box, a qué contenidos y a qué parámetros de FRITZ!Box podrá tener acceso.
Tipo de acceso	Se podrá acceder a la interfaz de usuario desde dispositivos que se encuentren en la red doméstica de FRITZ!Box.	Un usuario de FRITZ!Box podrá acceder desde la red doméstica y – en tanto tenga la autorización correspondiente – desde Internet a la interfaz de usuario de FRITZ!Box.

En el capítulo [Utilice la contraseña de FRITZ!Box](#) a partir de la [página 63](#) se le explicará cómo configurar la contraseña de FRITZ!Box.

En el capítulo [Trabaje con los usuarios de FRITZ!Box](#) a partir de la [página 64](#) podrá leer cómo crear una cuenta de usuario de FRITZ!Box.

Consejos para asignar contraseñas

- Utilice para la contraseña lo menos 8 caracteres, use mayúsculas, minúsculas y también cifras y caracteres especiales.

Bajo “Caracteres permitidos para las contraseñas” en la ayuda en línea de la interfaz de FRITZ!Box encontrará las indicaciones necesarias, que le informarán de que caracteres puede utilizar.

- ¡Guárdela sus contraseñas en un sitio seguro!
 - Utilice el Push Service “Se ha olvidado la contraseña”, véase [Push Services: servicio de notificaciones de FRITZ!Box](#) a partir de la [página 38](#). Si ha olvidado la contraseña FRITZ!Box le enviará un vínculo de acceso a la dirección de correo electrónico indicada previamente. Si utiliza este enlace podrá indicar una nueva contraseña. La configuración de FRITZ!Box no se modificará en este caso.
 - De lo contrario si olvida la contraseña de FRITZ!Box tendrá que restaurar en su FRITZ!Box la configuración de fábrica y tendrá que realizar de nuevo todos los ajustes en la configuración que haya modificado hasta el momento, véase [página 72](#).
- En el sitio web de [Oficina Federal Alemana para la Seguridad en Tecnologías de la Información](#) encontrará más recomendaciones que le ayudará a asignar una contraseña segura.

13.2 Utilice la contraseña de FRITZ!Box

El acceso con la contraseña de FRITZ!Box es la manera fundamental de conectarse a la interfaz de usuario de FRITZ!Box. Todos los usuarios que conozcan la contraseña, podrán abrir la interfaz de usuario y acceder a todos los contenidos y ajustes de FRITZ!Box.

Configure la contraseña de FRITZ!Box

1. Abra en la interfaz de usuario de FRITZ!Box el menú “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Conexión a la red doméstica”.
2. Seleccione la opción “Acceso con nombre de usuario de FRITZ!Box y contraseña”.
3. Indique en el campo “Contraseña FRITZ!Box” la contraseña que haya indicado.

En la “Ayuda” que podrá abrir desde la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará las indicaciones necesarias, que le informarán de que caracteres puede utilizar para la contraseña.

4. Guarde los ajustes realizados en la configuración presionando el botón “Aplicar”.

Se le redireccionará a la ventana de bienvenida de su FRITZ!Box.

5. Indique la contraseña para conectarse a su FRITZ!Box.

Así habrá concluido la configuración de la contraseña de FRITZ!Box.



Con la contraseña de FRITZ!Box no es posible acceder desde Internet a su FRITZ!Box. Para usuarios que necesiten acceso a FRITZ!Box, tendrá que crear una cuenta de usuario de FRITZ!Box, véase [página 64](#).

Acceso rápido a los datos de conexión

Una vez haya configurado la contraseña de FRITZ!Box, podrá ver en la barra de navegación superior en la interfaz de usuario de FRITZ!Box la entrada “Registrado”.



Haciendo clic sobre el triángulo azul podrá ver las opciones principales que tendrá a disposición al conectarse con FRITZ!Box:

- **Cambiar la contraseña**

Si utiliza este enlace podrá acceder a la página para cambiar la contraseña de FRITZ!Box.

- **Desconectar**

Para cerrar la sesión con la interfaz de usuario de FRITZ!Box sólo tendrá que hacer clic sobre el enlace “Desconectar”.

Cierre la sesión con la interfaz de usuario de FRITZ!Box antes de empezar a navegar en Internet. Si no realiza ninguna indicación durante más de sesenta minutos, se dará de baja automáticamente la conexión a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

13.3 Trabaje con los usuarios de FRITZ!Box

Si desea acceder a su FRITZ!Box desde Internet, tendrá que proteger con cuentas de usuario y contraseñas la conexión a FRITZ!Box. También es recomendable utilizar este proceso de conexión si desea que los usuarios tengan diferentes derechos de acceso a su FRITZ!Box.

Un usuario de FRITZ!Box podrá acceder a la interfaz de usuario de FRITZ!Box introduciendo su contraseña individual. Allí podrá ver y cambiar los contenidos y los parámetros de configuración, para los que tenga acceso y permiso.

Configure un usuario de FRITZ!Box

Podrá configurar en su FRITZ!Box hasta 18 cuentas de usuario.

Antes de que seleccione en el menú “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Conexión a la red doméstica” el método “Acceso con nombre de usuario y contraseña de FRITZ!Box”, tendrá que haber creado un usuario de FRITZ!Box que tenga el permiso de acceder a la “Configuración de FRITZ!Box”.

Cree un usuario de FRITZ!Box que tenga permiso de ajustar la configuración

1. Abra en la interfaz de usuario de FRITZ!Box el menú “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Usuarios”.
2. Pulse el botón “Añadir usuario”.
3. Indique un nombre, una dirección de correo electrónico válida y asígnele una contraseña.

En la “Ayuda” que podrá abrir desde la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará las indicaciones necesarias, que le informarán de que caracteres puede utilizar para la contraseña.

4. Determine si el nuevo usuario de FRITZ!Box puede acceder desde Internet a los contenidos compartidos en su FRITZ!Box

Tenga en cuenta que para el acceso a Internet también tendrá que activar en su FRITZ!Box el servicio correspondiente. En el capítulo [Acceda a FRITZ!Box desde Internet](#) a partir de la [página 69](#) encontrará mayor información al respecto.

5. En el área “Autorizaciones” podrá determinar para cada usuario de FRITZ!Box, qué contenidos de su FRITZ!Box podrá utilizar.

Verifique que el usuario que pueda acceder a la configuración de FRITZ!Box tenga el permiso “Configuración FRITZ!Box”.

En la [página 67](#) encontrará mayor información con respecto a las autorizaciones.

6. Guarde los ajustes realizados presionando el botón “Aplicar”.

Se ha configurado exitosamente la cuenta del usuario de FRITZ!Box.

7. Vaya ahora a la pestaña “Conexión a la red doméstica” y seleccione la opción “Acceso a FRITZ!Box con nombre de usuario y contraseña”. Confirme las indicaciones presionando el botón “Aplicar”.

Se le redireccionará a la ventana de bienvenida de su FRITZ!Box.

8. Para conectarse a su FRITZ!Box seleccione su nombre de usuario e indique la contraseña correspondiente.

La protección con contraseña de FRITZ!Box estará configurada tan pronto haya creado un usuario que tenga permiso de acceso a la configuración de FRITZ!Box. Ahora podrá crear otras cuentas de usuario.

Cree otros usuarios de FRITZ!Box

1. Abra en la interfaz de usuario de FRITZ!Box el menú “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Usuarios”.

Aquí encontrará una lista con todas las cuentas de usuario de FRITZ!Box que haya configurado. Con los botones detrás de cada registro podrá ver, modificar  o  borrar la cuenta correspondiente.

2. Pulse el botón “Añadir usuario”.
3. Indique un nombre, una dirección de correo electrónico válida y asígnele una contraseña.

En la “Ayuda” que podrá abrir desde la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará las indicaciones necesarias, que le informarán de que caracteres puede utilizar para la contraseña.

4. Determine si el nuevo usuario de FRITZ!Box puede acceder desde Internet a los contenidos compartidos en su FRITZ!Box

Tenga en cuenta que para el acceso a Internet también tendrá que activar en su FRITZ!Box el servicio correspondiente. En el capítulo [Acceda a FRITZ!Box desde Internet](#) a partir de la [página 69](#) encontrará mayor información al respecto.

5. En el área “Autorizaciones” podrá determinar para cada usuario de FRITZ!Box, qué contenidos de su FRITZ!Box podrá utilizar.

En la [página 67](#) encontrará mayor información con respecto a las autorizaciones.

6. Guarde los ajustes realizados presionando el botón “Aplicar”.

Se ha configurado exitosamente la cuenta del usuario de FRITZ!Box.



No cree cuentas para usuarios temporales (por ejemplo para un invitado que estará sólo un fin de semana), a los que desee permitirles el acceso a Internet a través de FRITZ!Box. Utilice en estos casos el acceso como invitado de FRITZ!Box véase [página 173](#).

Permisos de acceso para los usuarios de FRITZ!Box

Los permisos determinará a que contenidos de FRITZ!Box puede acceder el usuario de FRITZ!Box.

Los permisos que haya activado para el usuario de FRITZ!Box serán válidos para el acceso en la red doméstica y –en tanto se haya activado– también durante el acceso a partir de Internet, véase [página 69](#).

Podrá asignar los siguientes permisos:

- Configuración de FRITZ!Box

Un usuario con este permiso podrá abrir la interfaz de usuario con [fritz.box](#) o [myfritz.box](#) de FRITZ!Box. Desde allí podrá ver todos los contenidos y hacer ajustes en la

configuración. Los derechos de configuración comprenden el permiso de acceder a los mensajes de voz, a los documentos de fax, a la aplicación FRITZ!App Fon y la lista de llamadas, así como, la posibilidad de poder manejar los dispositivos Smart Home.

Un usuario registrado no podrá cambiar su tipo de permiso de acceso, ni desactivar su propia cuenta de usuario.

- **Mensajes de voz, fax, FRITZ!App Fon y lista de llamadas**

Un usuario con este permiso podrá abrir la interfaz de myfritz.box. Aquí podrá escuchar o ver todos los mensajes de voz, los documentos de fax, FRITZ!App Fon y la lista de llamadas.

- **Acceso a los contenidos de NAS**

A través de este mensaje podrá acceder a la interfaz de usuario de FRITZ!Box fritz.nas. Aquí podrá ver y modificar todos los contenidos a los que tenga acceso – en tanto tenga permiso de lectura y escritura.

El permiso de acceso a los contenidos de NAS será válido para todos los dispositivos de almacenamiento a disposición de su FRITZ!Box o solo para un directorio seleccionado

- **Smart Home**

Si en la red doméstica de FRITZ!Box también utiliza dispositivos de domótica de AVM, un usuario de FRITZ!Box que tenga permiso de acceso a MyFRITZ! podrá controlar remotamente hasta 10 tomas de corriente de domótica.

- **VPN**

Un usuario con esta autorización podrá establecer con su móvil u ordenador una conexión VPN segura a FRITZ!Box y a la red doméstica.

Acceda a FRITZ!Box desde Internet

Para poder acceder a su FRITZ!Box desde Internet tendrá que cumplir con los siguientes requisitos:

- a configurado el servicio MyFRITZ!, véase [página 76](#). También tendrá que haber registrado su FRITZ!Box a la cuenta de MyFRITZ!.
- Tendrá que haber activado en su cuenta de usuario la opción “Permitir el acceso desde Internet”.
- En el menú “Internet / MyFRITZ!” o el menú “Internet / Permitir acceso / Servicios de FRITZ!Box” deberá haber seleccionado la opción “Acceso desde Internet FRITZ!Box vía HTTPS”.

Si ha activado el servicio MyFRITZ!, la opción se habrá activado automáticamente.

Un usuario de FRITZ!Box, al que se le ha permitido el acceso desde Internet a través del servicio MyFRITZ! (myfritz.net) podrá acceder a su FRITZ!Box sin importar el lugar en que se encuentre. Solo podrá acceder desde Internet a los contenidos de su FRITZ!Box, para los que tiene permiso de acceso en la red doméstica.

Mayor información sobre MyFRITZ! encontrará en el capítulo [MyFRITZ!: acceso remoto seguro al propio FRITZ!Box, sin importar el lugar en que se encuentre](#) a partir de la [página 75](#).

En el capítulo [Acceso desde Internet vía HTTPS, FTP y FTPS](#) a partir de la [página 96](#) encontrará mayor información sobre HTTPS.

Así podrá usar las cuentas de usuario de FRITZ!Box

- Como usuario de FRITZ!Box con todos las autorizaciones podrá acceder a FRITZ!Box sin importar el lugar en que se encuentre, hacer cambios en la configuración, ver contenidos y bajarlos, si es necesario.
- Si crea una cuenta de usuario de FRITZ!Box para cada miembro de su familia, y les asigna por lo menos el permiso de acceder a los mensajes y documentos de fax recibidos, al FRITZ!App Fon y a la lista de llamadas, cual-

quier miembro de su familia podrá, incluso estando fuera de casa, escuchar los mensajes recibidos por el contestador o ver la lista de llamadas

- A través de una cuenta de usuario de FRITZ!Box, que solo tenga el permiso de acceder a los contenidos de la memoria NAS, podrá por ejemplo poner en Internet a disposición de sus amigos sus fotos de vacaciones.
- Como usuario de FRITZ!Box con la autorización “Smart Home” podrá, por ejemplo, encender una lámpara o el ventilador del acuario sin importar en que lugar del mundo se encuentre. Requisito previo para ello es que estos aparatos estén conectados a dispositivos Smart Home de AVM (como FRITZ!DECT 200), que hagan parte de la red doméstica de FRITZ!Box. Con MyFRITZ! podrá manejar remotamente hasta 10 dispositivos de doméstica.

Usuario de FRITZ!Box: ftpuser

Si abre por primera vez el menú “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Usuarios” se abrirá la vista general de las cuentas de usuarios, en la que el usuario “ftpuser” ya aparece.

Eso es necesario para que se pueda acceder al servicio FRITZ!NAS desde los dispositivos de almacenamiento de memoria conectados a su FRITZ!Box cuando se utilicen los protocolos SAMBA y FTP. Si desea acceder a FRITZ!NAS a través de Windows o de un cliente FTP, tendrá que indicar para la autenticación el usuario “ftpuser”.

La cuenta de usuario preconfigurada permite que el acceso a FRITZ!NAS a través de SAMBA y FTP funcione sin problemas. Por ello no borre, ni cambie el nombre de este usuario.

Si solo accede a su FRITZ!Box a través del nombre de usuario de FRITZ!Box y la contraseña, podrá configurar alternativa-mente una cuenta de usuario con derechos de acceso a NAS.

Solo si desea que siempre se pueda acceder a su FRITZ!Box a través de una cuenta de usuario de FRITZ!Box, deberá borrar el usuario predefinido “ftpuser”. En todos los otros casos si

borra esta cuenta de usuario, los servicios NAS de su FRITZ!Box no se podrán seguir utilizando o sólo se podrán utilizar parcialmente.

Acceso rápido a su propia cuenta de usuario

En la barra de navegación superior de la interfaz de usuario de FRITZ!Box podrá ver el nombre de la cuenta de usuario de FRITZ!Box, con la que se encuentra actualmente registrado en la interfaz de usuario.



Haciendo clic sobre el triángulo azul podrá manejar las funciones básicas de la cuenta de usuario correspondiente:

- **Cambiar la dirección de correo electrónico**

Seleccione este registro si desea asignarle otra dirección de correo electrónico a la actual cuenta de usuario.

- **Cambiar la contraseña**

Con este registro podrá cambiar la contraseña de la actual cuenta de usuario.

- **Desconectar**

Para cerrar la sesión con la interfaz de usuario de FRITZ!Box sólo tendrá que hacer clic sobre el enlace “Desconectar”.

Cierre la sesión con la interfaz de usuario de FRITZ!Box antes de empezar a navegar en Internet. Si no realiza ninguna indicación durante más de sesenta minutos, se dará de baja automáticamente la conexión a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Desactive un usuario de FRITZ!Box

Podrá desactivar una cuenta de usuario sin tener que borrarla. El usuario de una cuenta deshabilitada ya no podrá acceder más a los contenidos de su FRITZ!Box.

La cuenta de usuario, con la que se encuentra actualmente conectado a su FRITZ!Box, no podrá ser borrada, ni desactivada.

1. Abra en la interfaz de usuario de FRITZ!Box el menú “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Usuarios”.
2. Seleccione la cuenta de usuario que desea desactivar y pulse el botón “Editar”.
3. En la sección “Usuario” quite la marca de verificación frente a la casilla “Cuenta de usuario activa”.
4. Confirme el cambio presionando el botón “Aceptar”.

Así se habrá desactivado la cuenta de usuario

13.4 Qué hacer si se ha olvidado la contraseña

Si ha olvidado la contraseña tendrá que restaurar por razones de seguridad en su FRITZ!Box la configuración original de fábrica. Podrá eludir este procedimiento, si al configurar FRITZ!Box activa el Push service "Se ha olvidado la contraseña".

Utilizar el Push service "Se ha olvidado la contraseña"

Con ayuda de la función de Push service podrá enviarle FRITZ!Box mensajes a la dirección de correo electrónico que haya indicado previamente. Este tipo de mensajes están a disposición de diferentes funciones de FRITZ!Box, véase [Push Services: servicio de notificaciones de FRITZ!Box](#) a partir de la [página 38](#).

Si configura la protección con contraseña de FRITZ!Box, se le recomienda activar en el menú “Sistema / Push Service” el servicio “Se ha olvidado la contraseña”.

Si ha olvidado la contraseña FRITZ!Box le enviará un enlace de acceso a la dirección de correo electrónico indicada previamente. Si utiliza este enlace podrá indicar una nueva contraseña. La configuración de FRITZ!Box no se modificará.

Restablecer la configuración original de fábrica de FRITZ!Box

Si no tiene la contraseña para el acceso a FRITZ!Box, tendrá que restaurar la configuración de fábrica. Esto implica que se perderán todos los cambios que haya realizado en la configuración. Después tendrá que indicar de nuevo los datos necesarios para el acceso a Internet, así como los ajustes personales que haya realizado en la configuración de la red y los dispositivos de red.

Así podrá restaurar en su FRITZ!Box la configuración de fábrica:

1. Desconecte su FRITZ!Box de la toma de corriente eléctrica.
2. Después de aproximadamente cinco segundos vuelva a conectar el adaptador a la corriente eléctrica y espere hasta que el indicador luminoso “Power / DSL” brille constantemente.

En los siguientes diez minutos después de reiniciar podrá restaurar en su FRITZ!Box la configuración de fábrica.

3. Abra en un ordenador, que esté conectados a su FRITZ!Box por LAN o a través de la red inalámbrica, un navegador web e indique fritz.box como dirección.
4. Haga clic en la ventana “¡Bienvenido a su FRITZ!Box!”, debajo de la pregunta por la contraseña, sobre “¿Ha olvidado la contraseña?” y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

Se restaurará en su FRITZ!Box la configuración de fábrica y al finalizar será reiniciado. Después podrá volver a acceder a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

5. Después del reinicio podrá ajustar de nuevo la configuración de FRITZ!Box a través de la interfaz de usuario o cargar la configuración que haya guardado previamente en su FRITZ!Box, véase [página 41](#).

De esta manera se habrá concluido el proceso en su FRITZ!Box.

13.5 Modo “Sin abrir sesión”

Usted puede operar desde la red doméstica, la interfaz de usuario de FRITZ!Box sin haber activado la protección con contraseña. Esto significa que cada usuario que acceda a la superficie de su FRITZ!Box, podrá ver y modificar toda la información y modificar la configuración.

En el modo “No es necesario registrarse” modo sus datos personales no están suficientemente protegidos contra software malintencionado o acciones no deseadas. ¡Por lo tanto, recomendamos encarecidamente que no utilice la interfaz de usuario de FRITZ!Box sin protección!



Proteja el acceso a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box con ayuda de una contraseña de FRITZ!Box. Vaya al menú “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Conexión a la red doméstica” y seleccione uno de los métodos de inicio de sesión con contraseña.

Mayor información sobre el método de inicio de sesión a la interfaz de usuario FRITZ!Box con contraseña encontrará en los capítulos [Trabaje con los usuarios de FRITZ!Box](#) a partir de la [página 64](#) y [Utilice la contraseña de FRITZ!Box](#) a partir de la [página 63](#).

14 MyFRITZ!: acceso remoto seguro al propio FRITZ!Box, sin importar el lugar en que se encuentre

MyFRITZ! es un servicio de Internet de la firma AVM, con ayuda del que podrá acceder a su FRITZ!Box a través de Internet desde cualquier lugar del mundo. En este capítulo se describirá qué puede hacer con MyFRITZ! y cómo configurar MyFRITZ!.

¿Qué ofrece MyFRITZ!?

Desde una conexión activa en un ordenador, tableta o smartphones podrá acceder con MyFRITZ! de manera rápida y segura a su FRITZ!Box. Estando fuera de casa podrá acceder a las siguientes áreas de FRITZ!Box:

- **FRITZ!NAS:** podrá acceder con MyFRITZ! a las fotos, música y documentos, que estén guardados en un dispositivo de almacenamiento de memoria conectado a su FRITZ!Box, sin importar el lugar en que se encuentre.

Su FRITZ!Box le ofrece a través de MyFRITZ! y FRITZ!NAS un “Personal Cloud Service”, con el que podrá acceder a todos los datos en su casa de manera segura. La transmisión de datos estará cifrada, ver [página 80](#).

- **Lista de llamadas:** con MyFRITZ! podrá ver dondequiera la lista de llamadas registradas en su FRITZ!Box.
- **Contestador automático:** con ayuda de MyFRITZ! podrá escuchar los mensajes que le hayan dejado en el contestador automático de su FRITZ!Box, aún estando fuera de casa.
- **Interfaz de usuario de FRITZ!Box:** a través de MyFRITZ! podrá acceder desde cualquier lugar a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box y realizar los ajustes en la configuración.
- **Smart Home:** dispositivos desarrollados por la firma AVM para domótica, que si los ha conectado a su FRITZ!Box, podrán ser apagados o activados a través de MyFRITZ! sin importar el lugar en que se encuentre. Además podrá ver en MyFRITZ!, cuánta energía consume un dispositivo conectado a un dispositivo de salida de Smart Home.

Qué datos están disponibles en detalle depende de la autorización que tenga la cuenta de usuario de FRITZ!Box (véase [página 67](#)).

14.1 Configure MyFRITZ!

Para poder utilizar el servicio MyFRITZ!, tendrá primero que tener una cuenta de MyFRITZ!. Con la cuenta de MyFRITZ! podrá conectarse con su FRITZ!Box.

Una vez haya registrado su FRITZ!Box en su cuenta de MyFRITZ!, su FRITZ!Box transmitirá cada vez que se cambie la dirección de la dirección IP pública, a la cuenta de MyFRITZ!. A través de la dirección IP pública podrá ser localizada su FRITZ!Box en Internet desde cualquier lugar del mundo. Una vez se conecte a MyFRITZ!, será redirigido automáticamente a través de la dirección IP a su FRITZ!Box.

Crear una cuenta de MyFRITZ!

Para crear una cuenta de MyFRITZ! utilice un ordenador que cumpla con los siguientes requisitos:

- El ordenador debe estar conectado a Internet.
- Deberá tener acceso a su cuenta de correo electrónico desde dicho ordenador.

Podrá crear la cuenta de MyFRITZ! en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box:

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Internet / MyFRITZ!”.
3. Seleccione “Crear una nueva cuenta de MyFRITZ!”.
4. Indique su dirección de correo electrónico.

Si ya tiene una cuenta de usuario de FRITZ!Box, [página 64](#), indique la dirección de correo electrónico, que ha indicado al crear la cuenta de usuario.

5. Asigne una contraseña para MyFRITZ! que pueda recordar. Tenga en cuenta los consejos que encontrará en el capítulo [Iniciar sesión con contraseña: método de](#)

FRITZ!Box a partir de la [página 61](#).

Al indicarla podrá ver la contraseña. Una vez la haya guardado, cada vez que la indique será cifrada y no será visualizada

6. Si no tiene todavía una cuenta de usuario de FRITZ!Box, se le sugerirá crear una, pidiéndole que indique un nombre de usuario y una contraseña.

Su ya tiene una cuenta de usuario de FRITZ!Box, siga las instrucciones que le dará la interfaz de usuario de FRITZ!Box.

Por motivos de seguridad solo es posible acceder a su FRITZ!Box desde Internet a través de una cuenta de usuario de FRITZ!Box.

7. MyFRITZ! le enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con un enlace, para que pueda registrarse. Abra el mensaje en lo posible desde el mismo ordenador en el que inició el proceso de creación de la cuenta. Haga clic sobre el enlace para el registro.
8. Será conectado con la página web de MyFRITZ!, donde se le pedirá que lea las condiciones de uso y que active la cuenta.

Una vez haya activado la cuenta exitosamente, volverá a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Así habrá registrado su FRITZ!Box a su cuenta de MyFRITZ!. En la página MyFRITZ! de la interfaz de usuario de FRITZ!Box estarán activas las opciones “MyFRITZ! para este FRITZ!Box activo” y “Acceso a Internet a FRITZ!Box vía HTTPS activo”.

Haga clic también sobre “Actualizar estado”, en caso de que el estado de su cuenta de MyFRITZ! esté marcado con un símbolo rojo.

14.2 Utilice MyFRITZ!

Una vez haya creado una cuenta de MyFRITZ! y haya registrado su FRITZ!Box a esta cuenta, podrá utilizar MyFRITZ!.

Podrá conectarse a su FRITZ!Box sin importar el lugar en que se encuentre, si accede a la página de myfritz.net desde un explorador web.

Si utiliza un Smartphone o una tableta, podrá utilizar la aplicación MyFRITZ! de la firma AVM y a través de ella acceder fácilmente a su FRITZ!Box cuando se encuentre en casa.

MyFRITZ! en el navegador web

1. Abra la página web myfritz.net.
2. Regístrese con su dirección de correo electrónico y con su contraseña de MyFRITZ!.
3. Presione el botón “Ir a mi FRITZ!Box”.
4. Para conectarse indique en su FRITZ!Box los datos de acceso de su cuenta de usuario de FRITZ!Box.

Se le redirigirá a la página MyFRITZ! de su FRITZ!Box.

Tendrá acceso a los contenidos de FRITZ!Box, para los que se le haya dado permiso de acceso en su cuenta de FRITZ!Box, véase [página 67](#).

MyFRITZ! a través del smartphone o la tableta

Con el MyFRITZ!App de AVM podrá utilizar el servicio de Internet MyFRITZ! en los dispositivos siguientes:

- Smartphones Android o tabletas Android con la versión Google Android 2.2 u otra más nueva
- iPhone (a partir del modelo 3GS), iPod touch (a partir de la tercera generación) o iPad con iOS 5.0 o más nuevo.

Encontrará la aplicación MyFRITZ! en el [Google Play Store](#) o en el [Apple App Store](#).

Mayor información sobre las aplicaciones de AVM encontrará en la página avm.de/en/fritzapp.

Durante la configuración tendrá que estar conectado el smartphone o la tableta de manera inalámbrica con su FRITZ!Box. Después podrá utilizar la aplicación MyFRITZ! tanto en la casa, como fuera de ella a través de Internet.

1. Descargue la aplicación MyFRITZ! en su dispositivo.
2. Conecte el smartphone o la tableta a su FRITZ!Box a través de WiFi.
3. Abra la aplicación MyFRITZ!.
4. Para conectarse indique en su FRITZ!Box los datos de acceso de su cuenta de usuario de FRITZ!Box. Estos datos son su dirección de correo electrónico o su nombre de usuario de FRITZ!Box, así como la contraseña correspondiente.

Se le redirigirá a la página MyFRITZ! de su FRITZ!Box.

Tendrá acceso a los contenidos de FRITZ!Box, para los que se le haya dado permiso de acceso en su cuenta de FRITZ!Box, véase [página 67](#).

MyFRITZ! en la red doméstica

Podrá utilizar MyFRITZ! con el navegador de cualquier dispositivo, que esté conectado a la red doméstica de FRITZ!Box.

1. Introduzca myfritz.box en el campo de direcciones del navegador web.
2. Inicia de nuevo la sesión con su FRITZ!Box.

Dependiendo del tipo de inicio de sesión que haya ajustado en la red doméstica, tendrá que indicar la contraseña de FRITZ!Box o el nombre y la contraseña de la cuenta de usuario de FRITZ!Box.

Se le redirigirá a la página MyFRITZ! de su FRITZ!Box. En este caso no tendrá que registrarse a MyFRITZ!.

Si ha iniciado la sesión con la contraseña de FRITZ!Box, tendrá acceso a todos los contenidos de su FRITZ!Box.

Si ha iniciado la sesión con los datos de acceso de una cuenta de usuario de FRITZ!Box, podrá ver en la página MyFRITZ! los contenidos de su FRITZ!Box, para los que tiene permiso de acceso.

Varios FRITZ!Box

Podrá registrar varios FRITZ!Box a una cuenta de MyFRITZ!.

- Cada FRITZ!Box se registrará a la cuenta de MyFRITZ! desde la interfaz de usuario respectiva.

En el menú “Internet / MyFRITZ!” seleccione la opción “Registrar este FRITZ!Box a una cuenta ya existente de MyFRITZ!”.

- Cuando inicie una sesión de MyFRITZ! podrá ver todos los dispositivos que haya registrado.

14.3 Seguridad con MyFRITZ!

Durante las siguientes actividades de MyFRITZ! se utilizará el protocolo de seguridad HTTPS:

- Crear la cuenta de MyFRITZ! en myfritz.net.
- Registrar su FRITZ!Box en una cuenta de MyFRITZ!.
- Acceder a la página MyFRITZ! de su FRITZ!Box a través de myfritz.net.
- Acceso a la interfaz de usuario de FRITZ!Box con myfritz.net y utilizando la aplicación MyFRITZ!.

Su FRITZ!Box genera un certificado HTTPS propio. Es decir, el certificado no proviene de una de las entidades de certificación configuradas en los exploradores de Internet usados comúnmente. Por ello tiene que confirmar en el navegador o en la aplicación MyFRITZ!, que desea establecer en todo caso la conexión. Firefox e Internet Explorer podrán recordar esta confirmación y por ello no recibirá en el futuro ninguna advertencia.

Para la actualización diaria de la dirección IP en el servicio de Internet MyFRITZ! se utilizará el protocolo HTTP. Durante este proceso no se transmitirá nunca la contraseña en texto claro.

En el capítulo [Acceso desde Internet vía HTTPS, FTP y FTPS](#) a partir de la [página 96](#) encontrará mayor información acerca de los protocolos HTTPS y HTTP.

15 FRITZ!Box como router de Internet

Con su FRITZ!Box podrá conectar los ordenadores de su red doméstica de manera rápida y segura a Internet. En este capítulo encontrará mayor información acerca de las posibilidades que le ofrece su FRITZ!Box como router de Internet y cómo utilizarlas.

15.1 Control parental: perfiles de acceso para la utilización de Internet

Con ayuda de los perfiles podrá regular el acceso e utilización de Internet de los dispositivos en su red.

Perfiles de acceso

Directrices para el uso de Internet

En un perfil de acceso se determinan las siguientes directrices para el uso de Internet:

Especificación	Beschreibung
Tiempo en línea	El tiempo en línea indica cuándo y por cuánto tiempo es posible utilizar el acceso a Internet.
Páginas web permitidas	Con el uso de listas de filtros, puede especificar a que a sitios web se puede o no acceder.
Acceso a Internet a través de aplicaciones de red	Podrá determinar que aplicaciones de red pueden utilizar la conexión a Internet

Perfiles de acceso predefinidos y personalizados

- En FRITZ!Box se han predefinido ya cuatro perfiles de acceso .
- Puede crear y configurar varios perfiles de acceso propios.

Ningún dispositivo de red sin perfil de acceso

- Dispositivos de red que se conecten por primera vez a la red doméstica, recibirán automáticamente el perfil de acceso “Estándar”. Una vez el dispositivo de red se ha registrado en la red doméstica, se le puede asignar un perfil de acceso diferente.
- A los dispositivos de red, que se encuentren en la red invitada de FRITZ!Box, se les asignará automáticamente el perfil de acceso “Invitado”. En la red de invitados sólo es posible este perfil acceso.

Perfiles de acceso predeterminados

En FRITZ!Box se han configurado ya cuatro perfiles de acceso que podrá utilizar.

Perfil de acceso “Estándar”

Propiedad	Beschreibung
Limitaciones	En la configuración de fábrica el perfil de acceso “Estándar” no tendrá restricciones. Es decir, no tendrá limitaciones temporales o de acceso a contenidos.
Cambiable:	Podrá cambiar el perfil “Estándar”.
Asignación automática	A los dispositivos de red, que se conecten por primera vez a su FRITZ!Box se les asignará automáticamente el perfil “Estándar”.
Estándar	A los dispositivos de red desconocidos sólo se les podrá asignar el perfil “Estándar”. Dispositivos de red desconocidos son aquellos que no se han conectado a su FRITZ!Box, pero los que desea conectar a su FRITZ!Box y para los que desea ajustar el control parental.
Sin budget	En el perfil “Estándar” no se podrá configurar que se comparta el budget.

Perfil de acceso “Invita”

Propiedad	Beschreibung
Limitaciones	<p>En la configuración de fábrica se ha ajustado el perfil de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No tendrá limitaciones temporales. • Podrá realizar peticiones HTTPS. • Se filtrarán las páginas Web que hayan sido censuradas por el “Departamento federal alemán de control sobre medios peligrosos para menores” (BPJM). • Se permite navegar o utilizar aplicaciones de correo electrónico. Para todas las otras aplicaciones de red estarán bloqueado el acceso a Internet.
Cambiable:	Podrá cambiar el perfil “Invitado”.
Automatische Zuordnung	A todos los dispositivos de red, que se conecten a su FRITZ!Box a través del acceso como invitado, se les asignará el perfil “Invitado”.
Único perfil de acceso	El acceso de invitado es sólo este perfil de acceso.
Sin budget	En el perfil “Estándar” no se podrá configurar que se comparta el budget.

Perfil de acceso “Ilimitado”

Propiedad	Beschreibung
Limitaciones	Este perfil permite el uso sin restricciones de la conexión a Internet.
Cambiable:	No se podrá cambiar el perfil “Ilimitado”.

Perfil de acceso “Bloqueado”

Propiedad	Beschreibung
Limitaciones	Este perfil no permita el uso de la conexión a Internet.
Cambiable:	No se podrá cambiar el perfil “Bloqueado”.

Tiempo en línea

De la siguiente manera podrá determinar el tiempo en línea:

Especificación	Beschreibung
Lapso de tiempo	En el tablero temporal podrá determinar qué día de la semana y a qué horas se podrá acceder a Internet, así como el tiempo total de acceso permitido diariamente.
Tiempo en línea	Podrá determinar cuánto tiempo se podrá utilizar el acceso a Internet cada día de la semana.
presupuesto compartido	Podrá decidir y determinar si los dispositivos de red que comparten el mismo perfil de acceso, tienen que compartir el tiempo en línea. Para los perfiles de acceso por defecto “Estándar” e “Invitado” no se podrá ajustar el compartir el budget

Ejemplo:

Para un niño, puede configurar un perfil de acceso que se asigna a todos los dispositivos de red del niño. El tiempo en línea en el perfil de acceso puede tener estas opciones:

Lunes y miércoles	de las 14:00 hasta las 21:00; máximo 3 horas por día
-------------------	--

Martes, jueves y viernes	de las 18 hasta las 21; máximo 3 horas por día
Sábado y domingo	de las 10:00 hasta las 12:00 y de las 14:00 a las 22:00; máximo 5 horas por día
presupuesto compartido	si todos los dispositivos (ordenador, consolas de juegos, smartphones, etc) comparten el tiempo en línea.

Páginas web permitidas

Con ayuda de filtros podrá bloquear el acceso a páginas web con ciertos contenidos. Para filtrar tendrá las siguientes posibilidades:

- prohibir peticiones HTTPS: podrá prohibir peticiones HTTPS. HTTPS se utiliza, por ejemplo, para las conexiones a Facebook, Gmail o servicios bancarios en línea.
- Permitir acceso a páginas web con la lista blanca (whitelist):
 - La lista blanca es una lista de filtro, con la que se puede determinar, es decir permitir, el acceso a algunas páginas en la web.
 - Se permitirá el acceso a los sitios web que estén registrados en la lista blanca.
 - Si utiliza la lista blanca podrá indicar exactamente en la lista las páginas a las que se puede acceder; no se podrá acceder a páginas que no estén incluidas en la lista.
- Bloquear páginas web con ayuda de la lista negra (blacklist):
 - La lista negra es una lista de filtros, su uso es útil si se debe permitir el acceso a la mayoría de los sitios de Internet y el número de sitios web prohibidos es manejable.
 - Se bloqueará el acceso a los sitios web que estén registrados en la lista negra.

- Modulo “BPjM”: en la lista se puede integrar el módulo del “BPjM” (Departamento federal alemán de control sobre medios peligrosos para menores); este módulo es un listado del departamento federal ha elaborado con las páginas o sitios web con contenidos no recomendables para menores.
- Si se utiliza la lista negra, no se podrá acceder a ningún sitio web a través de su dirección IP. Esto también ocurrirá con los sitios web que no estén incluidos en la lista negra.
- Para aplicaciones que contacten directamente las páginas web a partir de la dirección IP, por ejemplo programas de actualización de antivirus, podrán incluirse esta dirección IP en la lista de excepciones “Direcciones IP permitidas”.

Acceso a Internet de aplicaciones de red

Puede crear una lista de aplicaciones de red para las que desea prohibir el acceso a Internet. Por tanto, pueden prevenir, por ejemplo, que los programas de intercambio de archivos o juegos en línea se conecten a Internet.

Perfiles de acceso predeterminados

En FRITZ!Box se han configurado ya cuatro perfiles de acceso que podrá utilizar. Podrá ajustar los perfiles de acceso “Estándar” e “Invitado”. No podrá cambiar los perfiles de acceso “Ilimitado” y “Bloqueado”.

Estándar

- En la configuración de fábrica el perfil de acceso “Estándar” no tendrá restricciones. Es decir, no tendrá limitaciones temporales o de acceso a contenidos.
- Podrá cambiar el perfil “Estándar”.
- A los dispositivos de red, que se conecten por primera vez a su FRITZ!Box se les asignará automáticamente el perfil “Estándar”.

- A los dispositivos de red desconocidos sólo se les podrá asignar el perfil “Estándar”. Dispositivos de red desconocidos son aquellos que no se han conectado a su FRITZ!Box, pero los que desea conectar a su FRITZ!Box y para los que desea ajustar el control parental.

Invitado

- En la configuración de fábrica se ha ajustado el perfil de la siguiente manera:
 - No tendrá limitaciones temporales.
 - Podrá realizar peticiones HTTPS.
 - Se filtrarán las páginas Web que hayan sido censuradas por el “Departamento federal alemán de control sobre medios peligrosos para menores” (BPjM).
 - Se permite navegar o utilizar aplicaciones de correo electrónico. Para todas las otras aplicaciones de red estarán bloqueado el acceso a Internet.
- Podrá cambiar el perfil “Invitado”.
- A todos los dispositivos de red, que se conecten a su FRITZ!Box a través del acceso como invitado, se les asignará el perfil “Invitado”.
- No se podrá asignar otro perfil al acceso como invitado.

Ilimitado

- Este perfil permite el uso sin restricciones de la conexión a Internet.
- No se podrá cambiar el perfil “Ilimitado”.

Bloqueado

- Este perfil no permita el uso de la conexión a Internet.
- No se podrá cambiar el perfil “Bloqueado”.

Configure el control parental

Requisitos previos

El menú “Internet / Filtros” sólo estará disponible, si ha configurado el acceso a Internet de FRITZ!Box y si se ha establecido por lo menos una vez la conexión.

Limitaciones

Si FRITZ!Box está configurado como cliente IP, no podrá ver el menú “Internet / Filtros”. En este caso utilice las funciones del router, cuya conexión a Internet está utilizando.

Preparación

- Configure los perfiles de acceso que necesite para los usuarios de la red doméstica, véase [Configurar perfil de acceso](#) en la [página 90](#)
- Si lo desea, prepare listas de filtros, véase [Modificar lista de filtros](#) a partir de la [página 91](#)
- En caso necesario complete la lista de aplicaciones de red, véase [Añadir aplicaciones de red](#) a partir de la [página 91](#)

Configurar el control parental para los dispositivos de red

- 1.
2. Vaya al menú “Internet / Filtros”.
3. Seleccione en la pestaña “Control parental” un dispositivo de red.
4. Presione el botón: 
5. Seleccione el perfil de acceso, que desea asignarle al dispositivo de red y pulse el botón “Aceptar”.

AVM FRITZ!Box Control parental para usuarios de Windows

En los sistemas operativos de Windows (Windows 8, Windows 7 y Windows XP) podrá configurar el control parental para los usuarios de Windows.

Para que “AVM FRITZ!Box-Kindersicherung”, para que FRITZ!Box reconozca los usuarios de Windows.

AVM FRITZ!Box

- Podrá descargar gratuitamente el programa AVM FRITZ!Box del sitio web de AVM; luego instálelo en cada ordenador de Windows, en que se hayan configurado cuentas de usuario, para las que desee activar el control parental, véase [AVM FRITZ!Box Control parental para usuarios de Windows](#) en la [página 89](#)
- Tendrá que instalar el programa AVM FRITZ!Box en cada ordenador de Windows, en que se hayan configurado cuentas de usuario, para las que desee activar el control parental.
- El programa AVMFRITZ!Box se instalará como un servicio en el ordenador. El servicio tiene que estar siempre activo. Si no está activo FRITZ!Box no puede reconocer las cuentas de usuario de Windows. Los usuarios de Windows no reconocidos son tratados como usuarios sin control parental

Descargar el programa AVM FRITZ!Box control parental AVM de las páginas web

1. Abra la página web de AVM: avm.de/en
2. Vaya a la sección “Download” y seleccione bajo “Further Downloads” “FRITZ!Box Utilities”.
Será abrirá la página del servidor FTP de AVM.
3. Seleccione el registro “Kindersicherung”.
4. Luego escoja como idioma “english”.
5. Haga clic en el archivo exe y guarde el programa en su ordenador.

De a conocer un usuario de Windows en su FRITZ!Box

1. Inicie sesión en el ordenador como el usuario de Windows para el que desea configurar el control parental.
2. Establezca una conexión a Internet (por ejemplo digite avm.de/en).

Podrá encontrar el usuario de Windows en la interfaz de usuario de FRITZ!Box, bajo menú “Internet / Filtros”.

Configurar el control parental para usuarios de Windows

1. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Internet / Filtros”.
3. Seleccione en la pestaña “Control parental” un usuario de Windows.
4. Presione el botón: 
5. Seleccione el perfil de acceso, que desea asignarle al usuario de Windows y pulse el botón “Aceptar”.

Configurar perfil de acceso

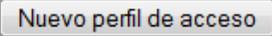
Requisitos previos

El menú “Internet / Filtros” sólo estará disponible, si ha configurado el acceso a Internet de FRITZ!Box y si se ha establecido por lo menos una vez la conexión.

Limitaciones

Si FRITZ!Box está configurado como cliente IP, no podrá ver el menú “Internet / Filtros”. En este caso utilice las funciones del router, cuya conexión a Internet está utilizando.

Configure el perfil de acceso

1. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Internet / Filtros”.
3. Abra a la pestaña “Perfiles de acceso”.
4. Haga clic sobre 

5. En la ventana “Nuevo perfil de acceso” realice los ajustes necesarios para el perfil. Para ello podrá consultar la “Ayuda” de FRITZ!Box.

Modificar lista de filtros

Requisitos previos

El menú “Internet / Filtros” sólo estará disponible, si ha configurado el acceso a Internet de FRITZ!Box y si se ha establecido por lo menos una vez la conexión.

Limitaciones

Si FRITZ!Box está configurado como cliente IP, no podrá ver el menú “Internet / Filtros”. En este caso utilice las funciones del router, cuya conexión a Internet está utilizando.

Editar la lista de filtros

1. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Internet / Filtros”.
3. Vaya a la pestaña “Listas”.
4. Presione el botón: 
5. Seleccione la lista que desea modificar y pulse el botón “Editar”.
6. En la ventana que se abrirá a continuación podrá modificar la lista.

Añadir aplicaciones de red

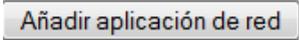
Requisitos previos

El menú “Internet / Filtros” sólo estará disponible, si ha configurado el acceso a Internet de FRITZ!Box y si se ha establecido por lo menos una vez la conexión.

Limitaciones

Si FRITZ!Box está configurado como cliente IP, no podrá ver el menú “Internet / Filtros”. En este caso utilice las funciones del router, cuya conexión a Internet está utilizando.

Añadir aplicación de red

1. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Internet / Filtros”.
3. Vaya a la pestaña “Listas”.
4. Haga clic sobre  Añadir aplicación de red
5. Indique en la ventana “Aplicación de red para las reglas de de priorización” la aplicación que desea incluir en la lista.

15.2 Reenvío de puertos: permita el acceso desde Internet a sus ordenadores

Su FRITZ!Box no permitirá de manera estándar que las aplicaciones que estén instaladas en un ordenador y en la red local puedan ser utilizadas desde Internet. Pero para poder utilizar ciertas aplicaciones, por ejemplo, juegos en Internet o programas de uso compartido de archivos o también para servicios de servidor como HTTP, FTP, VPN, terminales o servidor de acceso remoto, su ordenador tendrá que ser accesible para otros usuarios en Internet.

Reenvío de puerto

Las conexiones entrantes provenientes de Internet serán posibles gracias al reenvío de puertos. Si permite el acceso a conexiones entrantes para ciertos puertos, permitirá que usuarios de Internet tengan un acceso controlado a los ordenadores de su red.

En su FRITZ!Box se podrán ejecutar los siguientes reenvíos de puerto:

PING	<p>IPv4:</p> <p>Su FRITZ!Box responderá a consultas ping desde Internet, que se hayan dirigido a la dirección IPv4 de su FRITZ!Box.</p> <hr/> <p>IPv6:</p> <p>Su FRITZ!Box responderá a consultas ping desde Internet, que se hayan dirigido a la dirección IPv6 de su FRITZ!Box. Adicionalmente se podrán realizar reglas de reenvío de puerto PING para cada ordenador en la red doméstica, ya que cada ordenador tiene a su disposición una dirección IPv6 propia válida globalmente.</p>
TCP UDP	<p>IPv4:</p> <p>En las redes IPv4 podrá abrir el cortafuegos de su FRITZ!Box para los protocolos TCP UDP indicando el intervalo de puertos. Un puerto podrá abrirse solo para un ordenador.</p> <hr/> <p>IPv6:</p> <p>En las redes IPv6 podrá abrir el cortafuegos de su FRITZ!Box para los protocolos TCP UDP indicando el intervalo de puertos. Podrá abrirse un puerto para cada uno de los ordenadores en la red.</p>
ESP GRE	<p>IPv4:</p> <p>Dentro de las redes IPV4 podrá abrir el cortafuegos para ambos protocolos IP sin puerto ESP y GRE.</p>

Equipo en DMZ (cortafuegos abierto total- mente)	IPv4: Dentro de las redes IPv4 se puede abrir el cortafuegos de un ordenador. El ordenador no estará más protegido por el cortafuegos de su FRITZ!Box. Si se han abierto algunos puertos en este ordenador, los paquetes de datos para el puerto no se enviarán al “Exposed Host”, sino al otro ordenador indicado.
	IPv6: Dentro de las redes IPv6 se puede abrir el cortafuegos en cada ordenador. El ordenador no estará más protegido por el cortafuegos de su FRITZ!Box.

Configure el reenvío de puertos en su FRITZ!Box

- IPv4: podrá configurar el reenvío de puertos para IPv4 bajo el menú “Internet / Permitir acceso” en la página “Reenvío de puertos”.
- IPv6: active la vista avanzada. En el menú “Internet / Permitir acceso”, en la página “IPv6” podrá configurar la apertura o reenvío de puertos para IPv6.

Averigüe la dirección IPv4 de acceso a su FRITZ!Box

Si ha liberado puertos en su FRITZ!Box, usuarios de Internet podrán acceder a su ordenador a través de la dirección IP, que ha asignado a su FRITZ!Box el proveedor de Internet. Se trata de una dirección IPv4 pública.

De la siguiente manera podrá averiguar la dirección IPv4 pública de su FRITZ!Box:

1. Establezca una conexión a Internet, abriendo una página web cualquiera.
2. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box y active la vista avanzada.
3. En el menú “Vista general”, en el área “Conexiones” podrá ver la dirección IPv4 pública de su FRITZ!Box.

Siempre accesible, aún si se cambia la dirección IP

Cada vez que se interrumpa la conexión a Internet, su proveedor de Internet le asignará una nueva dirección IP. Por ello puede cambiar la dirección IP. Se le recomienda utilizar MyFRITZ! o DNS dinámico, para que se pueda acceder a la dirección IP siempre con el mismo nombre o denominación. Mayor información acerca de MyFRITZ! encontrará en el capítulo [MyFRITZ!: acceso remoto seguro al propio FRITZ!Box, sin importar el lugar en que se encuentre](#) en la [página 75](#). Mayor información acerca de DNS dinámico encontrará en el capítulo [DNS dinámico: nombre en vez de dirección IP](#) en la [página 95](#).

15.3 DNS dinámico: nombre en vez de dirección IP

El DNS dinámico es un servicio de Internet que posibilita que su FRITZ!Box siempre sea localizado en Internet con un nombre fijo, a pesar de que la dirección IP pública cambie cada vez que se conecte a Internet.

DNS dinámico puede utilizarse alternativamente a MyFRITZ!. Es decir, ambos servicios pueden ser utilizados paralelamente.

Para poder utilizar el servicio debe registrarse con un proveedor de DNS dinámico. Para ello se acuerda un nombre fijo (nombre de dominio), bajo el cual siempre se pueda localizar su FRITZ!Box en Internet. Podrá además determinar un nombre de usuario y una contraseña.

Después de cada cambio de la dirección IP su FRITZ!Box transmite al proveedor de DNS dinámico la dirección IP nueva, con una petición de actualización al proveedor de DNS dinámico. El proveedor de DNS dinámico asigna el nombre de dominio a la dirección IP actual.

Configure DNS dinámico en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Vaya al menú “Internet / Permitir acceso”.

4. Seleccione la pestaña “DNS dinámico” y haga la configuración. Utilice para ello la “Ayuda”, que podrá abrir desde la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

15.4 Acceso desde Internet vía HTTPS, FTP y FTPS

En Internet es posible, incluso si se encuentra fuera de la red doméstica, acceder a la interfaz de usuario de FRITZ!Box. Con un portátil, un smartphone o una tableta podrá realizar cambios aún cuando no esté en casa en la configuración de FRITZ!Box.

Requisitos previos para el acceso a través de Internet

- Acceso a la interfaz de usuario: cada usuario, que quiera acceder desde fuera de la red vía Internet a su FRITZ!Box, deberá tener una cuenta de usuario de FRITZ!Box, en la que se haya activado el permiso de acceso desde Internet.
- Acceso a los dispositivos de almacenamiento: cada usuario, que quiera acceder desde fuera de la red vía Internet a los dispositivos de almacenamiento de FRITZ!Box, deberá tener una cuenta de usuario de FRITZ!Box, en la que se haya activado el permiso de acceso desde Internet y el acceso a los contenidos de los dispositivos de almacenamiento.
- Tendrá que activar en su FRITZ!Box los protocolos necesarios para el tipo de acceso deseado.

HTTPS, FTP y FTPS

Para el acceso a través de Internet se utilizan los protocolos HTTPS, FTP y FTPS.

- HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)

HTTPS es un protocolo de Internet con el que se puede establecer una comunicación segura entre el servidor web y el explorador en la web (World Wide Web).

Active este protocolo si desea permitir el acceso desde Internet a su FRITZ!Box.

- FTP (File Transfer Protocol)

FTP es un protocolo de red para la transmisión de archivos en redes IP.

Active este protocolo si desea permitir el acceso desde Internet vía FTP a los dispositivos de almacenamiento de FRITZ!Box.

- FTPS (FTP a través de SSL)

FTPS es un método para la encriptación del protocolo FTP.

Active este protocolo si la transmisión a través de FTP debe realizarse de manera cifrada (segura).

Active HTTPS, FTP y FTPS en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Vaya al menú “Internet / Permitir acceso”.
4. Vaya a la página “Servicios de FRITZ!Box” y active los protocolos que necesite. Utilice para ello la “Ayuda”, que podrá abrir desde la interfaz de usuario.

15.5 Establecer prioridades: preferencia en la utilización del acceso a Internet

Establecer prioridades es una función con la que puede asignar a los dispositivos o aplicaciones de red reglas que determinen si se deben tratar o no con prioridad durante la conexión a Internet. De esta manera podrá por ejemplo asegurar que aplicaciones como telefonía IP, IPTV o “Video on demand” siempre tengan prelación con respecto a otras aplicaciones. Así podrá determinar también que aplicaciones de uso compartido de archivos (file sharing), como eMule o BitTorrent, tengan menos prioridad que los juegos en línea.

Categorías para establecer prioridades

Para establecer prioridades tendrá a su disposición tres categorías: “Aplicaciones en tiempo real”, “Aplicaciones con prioridad” y “Aplicaciones en segundo plano”.

La asignación de las aplicaciones y dispositivos de red según categorías se realiza de acuerdo a ciertas reglas.

Aplicaciones en tiempo real

Esta categoría es apropiada para aplicaciones que requieren un máximo de velocidad de transmisión y de tiempo de reacción (por ejemplo, telefonía IP, IPTV, “Video on demand”).

- Aplicaciones de red, a las que se asigne esta categoría, tendrán siempre prelación con respecto a otras aplicaciones que deseen acceder a Internet al mismo tiempo.
- Si la conexión a Internet está completamente sobrecargada, se enviarán primero los paquetes de las aplicaciones que se encuentren registradas en esta categoría. Datos de aplicaciones de red a las que se haya asignado otra categoría, serán enviados posteriormente.
- En caso tal de que se encuentren varias aplicaciones en esta categoría, se compartirá la capacidad.
- Si telefonía IP se encuentra bajo esta categoría, tendrá incluso prioridad sobre las otras aplicaciones en la categoría misma.

Aplicaciones con prioridad

Esta categoría es apropiada para aplicaciones que requieren de un tiempo de reacción rápido (por ejemplo, acceso a la firma, aplicaciones de terminal, juegos).

- El 90% del ancho de banda para descargas se encuentra disponible para aplicaciones de red que se encuentren en esta categoría, siempre y cuando ninguna aplicación de la categoría “Aplicaciones en tiempo real” requiere el ancho de banda. El 10% restante estará a disposición de las aplicaciones de otras categorías o de aquellas a las que no se ha asignado ninguna regla para establecer prioridades.

- Si se han registrado varias aplicaciones en la categoría “Aplicaciones con prioridad”, deberán compartir la capacidad.

Aplicaciones en segundo plano

Esta categoría es apropiada para aplicaciones que no requieren de gran velocidad de transmisión y que no son críticas temporalmente (por ejemplo, servicios de “Peer to Peer” o actualizaciones automáticas).

- Aplicaciones de red que se encuentren en esta categoría serán tratadas, en caso de que esté sobrecargada la conexión a Internet, de manera secundaria. Si una aplicación de otra categoría o una para la cual no se haya establecido ninguna regla necesita el total del ancho de banda, tendrán que esperar hasta que la capacidad esté libre.
- Si no hay ninguna otra aplicación de red activa, las aplicaciones en segundo plano podrán utilizar el total del ancho de banda.

Proceso para establecer prioridades en su FRITZ!Box

Para enviar los paquetes de datos según la prioridad que haya asignado se ejecutarán en su FRITZ!Box los siguientes procesos:

- Se cambiará el orden, según el que se enviarán los paquetes en dirección a Internet (en dirección ascendente).

No se podrá cambiar el orden en que llegan los paquetes desde Internet a su FRITZ!Box (en dirección descendente).

- Se eliminarán los paquetes con menos prioridad, para asegurar la transmisión de los paquetes con mayor prioridad. Este procedimiento se aplicará si se deben enviar más paquetes a Internet de los que permite la velocidad en línea ascendente.

- Una vez se hayan enviado todos los paquetes con máxima prioridad, toda la velocidad de la conexión a Internet estará a disposición de los paquetes restantes.

Configure el establecimiento de prioridades en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Podrá realizar la configuración en el menú “Internet / Filtros / Priorizar”.

15.6 VPN: acceso remoto a la red doméstica

Con VPN (Virtual Private Network) se podrá crear un acceso remoto seguro a la red de su FRITZ!Box.

VPN en su FRITZ!Box

IPSec	VPN en su FRITZ!Box basado en el estándar IPSec
Ordenador-LAN	Vínculo ordenador-LAN: las conexiones VPN pueden ser configuradas para ordenadores remotos individuales.
LAN-LAN	Vínculo LAN-LAN: se pueden conexiones VPN para redes remotas.
Ocho conexiones paralelas	FRITZ!Box soporta máximo ocho conexiones VPN simultáneas.
Programa de configuración	Los archivos de configuración para las conexiones VPN se crearán con un programa especial. Este programa es gratuito y puede ser descargado de las páginas web de la firma AVM.
Usuario de FRITZ!Box	Para los usuarios de FRITZ!Box, que tienen autorización de acceder a FRITZ!Box a través de VPN, no tendrá que realizar ningún ajuste adicional.
Cliente VPN	También podrá descargar gratuitamente de las páginas web de AVM un cliente VPN para cada ordenador.

En las páginas web de AVM podrá visitar el portal de autoser-
vicio VPN, donde encontrará información general (en idioma
inglés) acerca de VPN en relación con su FRITZ!Box. Visite es-
te portal si desea mayor información acerca de este tema.

avm.de/en/vpn

Configure VPN en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Vaya al menú “Internet / Permitir acceso”.
4. Seleccione la pestaña “VPN”.

Utilice para configurar VPN también la “Ayuda” que encontra-
rá en la interfaz de usuario de FRITZ!Box.

Programas adicionales para VPN

Todas las informaciones necesarias para VPN se guardarán
en un archivo de configuración. Los puntos terminales que
participan en una VPN tendrán que encontrarse en este archi-
vo.

Ordenadores que se encuentren conectados a la red vía VPN
requieren de clientes VPN.

- Asistente “Configure FRITZ!Box VPN Connection”

La firma AVM pone a su disposición el programa “Confi-
gure FRITZ!Box VPN Connection”. Este programa es un
asistente que le ayudará paso a paso en la configuración
de VPN. Todos los ajustes necesarios para VPN, como el
método de encriptación y las reglas de acceso, serán
realizados automáticamente. Como resultado obtendrá
archivos de configuración que tendrá que importar en
los puntos terminales del túnel de VPN. En el punto ter-
minal en que se encuentra su FRITZ!Box, se importará el
archivo de configuración en su FRITZ!Box mismo. Si rea-
liza conexiones VPN a productos de otros fabricantes
podrá ajustar la configuración VPN manualmente en los
archivos correspondientes.

- Cliente VPN “FRITZ!VPN”

La firma alemana AVM le ofrece como cliente VPN el programa “FRITZ!VPN”

Tanto el asistente como el cliente pueden ser descargados de manera gratuita del sitio web de la firma AVM:

avm.de/en/vpn

15.7 Servidor DNS: Selección libre

En FRITZ!Box se ha configurado previamente un servidor DNS para IPv4 y para IPv6.

Se trata del servidor DNS que le haya asignado el proveedor de Internet.

El servidor DNS configurado previamente, tanto para IPv4 como para IPv6, podrá ser remplazado por un servidor DNS libre. Servidores DNS libres son, por ejemplo, OpenDNS o Google DNS.

Así podrá modificar el registro del servidor DNS:

El área “DNSv6” se podrá ver ahora, si en la página “IPv6” ha activado que su FRITZ!Box sustente IPv6.

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Cambie la configuración del servidor DNS.

15.8 DNSSEC: seguridad para consultas DNS

DNSSEC es la abreviatura de “Domain Name System Security Extensions”. Como el nombre indica, se trata de una ampliación de DNS: Domain Name System.

Con DNSSEC se garantiza que la información tanto dirigida como recibida del servidor DNS sea auténtica.

Seguridad con DNSSEC

Cuando un usuario de la red doméstica navega en Internet, envía peticiones a Internet, en el momento en que introduzca una dirección URL en el campo de direcciones del explorador. Una URL es el nombre de una página en Internet, que se puede memorizar, por ejemplo avm.de/en. Cada petición se envía primero al servidor DNS. El servidor DNS transforma la URL en la dirección IP correspondiente.

El usuario en la red doméstica confía en que la dirección IP que asigna el servidor DNS sea auténtica. Auténtica quiere decir que se trata de la dirección IP de la página en Internet deseada y no una dirección IP falsa, que le lleve a una página en Internet falsa. Esto se puede garantizar con DNSSEC.

Sustento con FRITZ!Box

Su FRITZ!Box soporta las peticiones DNSSEC vía UDP.

FRITZ!Box tiene un proxy DNS. Los ordenadores en la red utilizan su FRITZ!Box como servidor DNS. Las peticiones DNSSEC provenientes de la red doméstica serán redirigidas por su FRITZ!Box a Internet. Las respuestas DNSSEC que vengan de Internet serán transmitidas por su FRITZ!Box a la red doméstica. La validación de la información DNSSEC tiene lugar en el ordenador correspondiente en la red doméstica. Por ello debe soportar también el sistema operativo DNSSEC.

15.9 IPv6: el nuevo protocolo de Internet

IPv6 es el protocolo de Internet versión 6 y es el protocolo sucesor de IPv4.

Su FRITZ!Box soporta el nuevo protocolo de Internet IPv6 y puede establecer conexiones IPv6:

- En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box podrá activar IPv6.
- Si se decide por la utilización simultánea de IPv6 y de IPv4, su FRITZ!Box aplicará los mecanismos "Dual Stack" y "Dual Stack Lite". Es decir, que su FRITZ!box se podrá comunicar simultáneamente con el área IPv4 y el área IPv6 de Internet.

- Su FRITZ!Box soporta IPv6 de forma nativa e IPv6 con protocolo de túnel. IPv6 nativa significa que su proveedor de Internet soporta IPv6 directamente en su conexión.

Servicios que soporta IPv6 en la red doméstica

- Acceso a FRITZ!NAS a través de SMB o de FTP/FTPS.
- Acceso a la interfaz de usuario con http o https vía IPv6
- La resolución DNS de su FRITZ!Box soporta peticiones a direcciones IPv6 (registros AAAA) y puede enviar peticiones vía IPv6 para la resolución DNS del proveedor de Internet.
- El prefijo global válido se distribuirá a través del anuncio de router (Router Advertisement).
- En el acceso como invitado a la red inalámbrica se separarán los usuarios de la red doméstica y de la red inalámbrica en diferentes subredes IPv6.
- UPnP, servidor de archivos de multimedia UPnP AV.
- Aprovisionamiento automático (TR 064)

Servicios que soportan IPv6 en Internet

- Acceso a FRITZ!NAS a través de FTPS.
- Cortafuegos completamente cerrado frente a datos no pedidos de Internet (Stateful Inspection Firewall).
- Transmisión de voz vía IPv6.
- Aprovisionamiento automático (TR 069)
- Sincronización de horario vía NTP (protocolo de tiempo de la red).
- Mantenimiento remoto vía HTTPS
- DNS dinámico vía dyndns.org

Configure IPv6 en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Abra el menú “Internet / Datos de acceso”.
4. Seleccione “IPv6” y haga la configuración de IPv6 en su FRITZ!Box. Utilice para ello la “Ayuda”, que podrá abrir desde la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Configure IPv6 en el ordenador

Para poder establecer una conexión a Internet con IPv6, tendrá que tener instalado y activado IPv6 en los ordenadores de su red doméstica.

- IPv6 se encuentra ya instalado y activado en los sistemas operativos Windows Vista y Windows 7.
- En Windows XP no se encuentra IPv6 ni instalado, ni activado. Por ello si desea utilizar IPv6, tendrá primero que instalarlo y activarlo. Requisito previo para la instalación de IPv6 en Windows XP es tener instalado el Service Pack 2.
- En los sistemas operativos MAC OS X se encuentra disponible IPV6 desde la versión MAC OS 10.

15.10 Telefonía móvil: conexión substituta a través en caso de que no haya acceso a ADSL

El acceso a Internet a través de telefonía móvil puede configurarse de tal manera que, en caso de que haya problemas en la conexión a la línea ADSL, se utilice como conexión alternativa. De esta manera se garantiza el acceso a Internet aún en caso de que falle la conexión a la ADSL. Para acceder a Internet vía telefonía móvil (UMTS/HSPA) debe tener a su disposición un módem USB y una tarjeta SIM de un operador de telefonía móvil. Con su FRITZ!Box podrá utilizar módems UMTS/HSPA de diferentes fabricantes.

De la siguiente manera podrá configurar la conexión de telefonía móvil como conexión sustituta, en caso de que haya una interrupción en la conexión a la ADSL:

1. Inserte el módem USB en el puerto USB de su FRITZ!Box.
2. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

En el menú “Internet” podrá ver el submenú “Telefonía móvil”.



Solo podrá ver el menú “Telefonía móvil” después de que conecte un módem 3G (UMTS/HSPA) en el puerto USB de su FRITZ!Box.

3. Seleccione la opción “Activar la conexión a través de telefonía móvil automáticamente cuando se interrumpa la conexión vía ADSL”.
4. Lleve a cabo la configuración del acceso a Internet a través de telefonía móvil.

De esta manera se habrá asegurado el acceso a Internet, aun en caso tal que haya una interrupción de la conexión a la ADSL.

Una vez la conexión a la línea ADSL esté estable por lo menos durante 30 minutos, se volverá a activar la conexión ADSL.

15.11 LISP: FRITZ!Box como router LISP

LISP es una arquitectura de enrutamiento, en la que se separan ubicación e información de identidad. Se dan dos direcciones IP: una para la ubicación y otra para la identidad.

FRITZ!Box puede ser configurado como router LISP.

- Este capítulo está dirigido a administradores de sistemas.
- Usted recibirá una breve introducción a LISP.
- Obtendrá una visión general de las posibilidades de uso de LISP.
- El capítulo tiene una introducción, en la que se le indicará como configurar FRITZ!Box cómo router LISP.

Definición y componentes

LISP: definición

LISP: Locator/Identifier Separation Protocol

Protocolo IP	LISP es un protocolo para la transmisión de paquetes.
Par de direcciones IP	LISP utiliza el par de direcciones IP: <ul style="list-style-type: none">• Una dirección IP para la identificación, la denominada identificación electrónica (Endpoint Identifier). La identificación electrónica puede ser la dirección IP de un host o de una subred IP completa.• Una dirección IP para el lugar, la denominada RLOC (Routing Locator). RLOC es la dirección IP del router LISP.
Protocolo de túnel	LISP es un protocolo de túnel. Un paquete de LISP consta de un paquete IP interno y una cabecera externa adicional. El encabezado del paquete interno contiene la identificación electrónica, la cabecera externa contiene la RLOC.

Propiedades de RLOC y EID

RLOC	<ul style="list-style-type: none"> • indica el lugar donde se encuentra la red (segmento de red o dispositivo de red) • será asignada por el proveedor de Internet • es una dirección IP pública • se encuentra en la cabecera externa del paquete LISP • puede ser una dirección IPv4 • puede ser una dirección IPv6
EID	<ul style="list-style-type: none"> • identifica una red (segmento de red o dispositivo de red) • será asignada por el proveedor de LISP • se encuentra en la cabecera interna del paquete LISP • puede ser una dirección IPv4 • puede ser una dirección IPv6 • puede ser una dirección IP pública • puede ser una dirección IP privada, es decir no pública

Componentes de un sistema LISP

Sistema de Mapeo	El sistema de mapas es responsable de la asignación de la EID RLOCs.
ETR (Egress Tunnel Router)	El túnel de salida del router aceptará los paquetes IP en los que en la cabecera externa esté como dirección IP de destino la RLOC propia del ERT. ERT descomprime los paquetes LISP.
ITR (Ingress Tunnel Router)	IRT recibirá los paquetes IP de los usuarios de la red IP local (red EID) y los empaca en paquetes LISP. En la cabecera externa del paquete LISP escribirá como dirección de destino al RLOC de la red de destino (red EID remota).

PETR (Proxy ETR)	PETR es necesario para la comunicación de las contrapartes LISP y las que no trabajan con LISP. Del lado de LISP trabaja como un router LISP, en la parte que no tenga LISP trabaja como un router IP nativo.
PITR (PROXY ITR)	PITR es necesario para la comunicación de las contrapartes LISP y las que no trabajan con LISP. Del lado de LISP se comporta como un ITR, del lado sin LISP como un router IP, que también da a conocer redes de LISP.
xTR	xTR es la denominación de un componente que es tanto ETR como ITR. xTR es también punto final de túnel o de encapsulación.

Posibilidades de utilización

- LISP es conveniente si usted quiere tener por razones técnicas u organizativas siempre la misma dirección IP, incluso si cambia su proveedor de Internet.

Ejemplo de movilidad: si hay un cambio de localización, los dispositivos no pierden su identidad (dispositivos host, VM).

- LISP está especialmente programado para la comunicación entre las redes IPv4 e IPv6.
- Transporte de familias de direcciones: IPv4 vía IPv4, IPv4 vía IPv6, IPv6 vía IPv6, IPv6 vía IPv4

Ejemplo: a través del encapsulamiento de paquetes IPv6 en cabeceras IPv4 podrá conectarse a sitios web IPv6 a través de IPv4.

Configure FRITZ!Box como router LISP

FRITZ!Box como router LISP

- FRITZ!Box puede ser configurado como router LISP.
- Como router LISP es FRITZ!Box un xTR (ETR y ITR).

Preparación

Necesita un proveedor de LISP.

➔ Regístrese con un proveedor de LISP.

El proveedor de LISP le dará toda la información necesario para configurar FRITZ!Box como router LISP.

Configure un router LISP

1. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Vaya a la pestaña “LISP”.
4. Active la opción “Activar el soporte de LISP”.
5. Indique en los campos correspondientes, la información, que ha recibido del proveedor LISP

16 FRITZ!Box como estación inalámbrica base

Su FRITZ!Box es una estación inalámbrica base para dispositivos inalámbricos como portátiles, tabletas o smartphones. Su FRITZ!Box podrá establecer conexiones inalámbricas paralelamente en dos bandas de frecuencia diferentes: con el estándar veloz “WiFi AC” y con el estándar “WiFi N”. Su FRITZ!Box ha sido configurada desde fábrica con el método de encriptación WPA2, que es el más seguro en este momento. Este método de encriptación es utilizado actualmente por la mayoría de los dispositivos inalámbricos (WiFi). Además su FRITZ!Box le permite utilizar las funciones WiFi especiales como el acceso de invitado, la desconexión nocturna y la conexión rápida WPS.

16.1 Active o desactive la red inalámbrica con un temporizador

Con un temporizador podrá activar o desactivar automáticamente la red inalámbrica de FRITZ!Box. Con esta función se podrá reducir el consumo de energía de su FRITZ!Box apagando completamente el funcionamiento inalámbrico. La configuración del temporizador de FRITZ!Box será aceptada por otros productos de la familia FRITZ!Box (por ejemplo el FRITZ!WLAN Repeater); podrá activar o desactivar la red inalámbrica en la configuración de su FRITZ!Box de la manera como se indica a continuación.

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Abra el menú “Red inalámbrica / Temporizador”.
3. Active la utilización de la función de temporizador con la red inalámbrica WiFi.
4. Ajuste de la siguiente manera la configuración del temporizador:
 - A través de las opciones “Desconectar la red inalámbrica (WiFi)” y “Desconectar la red inalámbrica (WiFi) según el plan horario” podrá determinar el intervalo temporal.
 - Adicionalmente podrá activar la opción “Solo se desactivará la red inalámbrica cuando no haya ningún dispositivo inalámbrico activo”.

5. Para guardar los cambios en la configuración presione “Aplicar”.

De esta manera habrá activado y configurado del temporizador en su FRITZ!Box.

Active o desactive manualmente la red inalámbrica

La red inalámbrica de su FRITZ!Box podrá ser activada o desactivada en cualquier momento, incluso durante el tiempo de hibernación:

- Presione brevemente el botón “WLAN” de su FRITZ!Box o
- Encienda le red inalámbrica con ayuda de uno de los teléfonos conectados

activar la red inalámbrica **#96*1***

desactivar la red inalámbrica **#96*0***

16.2 Aumente el alcance de la red inalámbrica

El alcance de la red inalámbrica no está definido y depende de

- los dispositivos inalámbricos que utilice para las conexiones inalámbricas
- las posibles fuentes de disturbios que se encuentren en su entorno
- del tipo de construcción en que se desea utilizar la red inalámbrica
- el número de dispositivos inalámbricos que trabajan en el entorno de su FRITZ!Box en la misma banda de frecuencia.

Con un repetidor inalámbrico podrá ampliar el alcance de su red inalámbrica.

O configure otro FRITZ!Box como repetidor WiFi.

Amplíe la red inalámbrica con un repetidor WiFi

Con un repetidor inalámbrico podrá ampliar el alcance de su red inalámbrica (WLAN). En combinación con su FRITZ!Box trabajan de manera ideal los repetidores de la firma AVM FRITZ!WLAN Repeater. Todos los modelos de la serie FRITZ!WLAN Repeater pueden conectarse a través de la conexión rápida WPS a su red inalámbrica y a su red doméstica. Mayor información al respecto encontrará en Internet bajo:

www.avm.de/en/Produkte/FRITZ_WLAN

Utilice su FRITZ!Box como repetidor

Podrá ampliar el alcance de la red inalámbrica de su FRITZ!Box con otro FRITZ!Box, en caso de que ya tenga uno a su disposición. Para ampliar la cobertura de la red inalámbrica tendrá que configurar el router como repetidor.

Podrá configurar un FRITZ!Box como repetidor siguiendo los pasos a continuación:

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Vaya al menú “Red inalámbrica / Repetidor” y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

16.3 Red inalámbrica WiFi – Conocimientos técnicos

Una red inalámbrica se basa en estándares que fueron determinados por el instituto “Institute of Electrical and Electronic Engineers (IEEE)”. En estos estándares, por ejemplo, se define qué velocidad de transmisión, de encriptación o de frecuencia se utilizará en la red WiFi.

Velocidad de transmisión

FRITZ!Box soporta facultativamente los estándares IEEE 802.11a, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n y IEEE 802.11ac. Dispositivos inalámbricos (WiFi) que se basen en uno o varios de estos estándares podrán conectarse a través de la red inalámbrica con su FRITZ!Box.

Estándar	Banda de frecuencia	Velocidad de transmisión (bruta) hasta	Velocidad de transmisión (neta) hasta
802.11b	2,4 GHz	11 Mbps	5 Mbps
802.11g	2,4 GHz	54 Mbps	25 Mbps
802.11a	5 GHz	54 Mbps	25 Mbps
802.11n	2,4 / 5 GHz	450 Mbps	200 Mbps
802.11 ac	5 GHz	1300 Mbps	650 Mbps

Los estándares se han especificado para diferentes anchos de banda.

IEEE 802.11a

Este estándar trabaja sólo en la banda de 5 GHz y por ello le ofrece la posibilidad de transmisión prácticamente sin disturbios o molestias. No hay tantos dispositivos inalámbricos que trabajen con el estándar 802.11a, como los que trabajan con el estándar 802.11b/g.

IEEE 802.11b

Es el estándar más antiguo que se utiliza en las redes inalámbricas, alcanza una velocidad de transmisión máxima de 11 Mbps. La primera generación de dispositivos inalámbricos puede comunicarse con su FRITZ!Box utilizando el estándar 802.11b. Si el dispositivo inalámbrico sustenta un estándar más moderno, como por ejemplo el 802.11g, utilice el estándar más nuevo.

IEEE 802.11g

Con este estándar WiFi se transmitirán datos con un máximo de 54 Mbps de velocidad (bruta) en la gama de frecuencia de 2,4 GHz. El estándar es soportado por una gran cantidad de dispositivos WiFi.

Pero debido a que la banda 2,4 GHz se utiliza tanto se pueden presentar más interferencias que en la banda de 5 GHz, que es menos utilizada.

IEEE 802.11n

Con este estándar aumentará el alcance y la velocidad. Su FRITZ!Box podrá funcionar con el estándar 802.11n en la banda de 2,4 GHz y paralelamente también en la banda de 5 GHz. Técnicas de modulación y de antenas como MIMO (Multiple Input, Multiple Output) utilizan la banda de frecuencia que tengan a disposición de manera más efectiva que estándares anteriores.



Solo podrá utilizar el estándar 802.11n – y así alcanzar la velocidad de transmisión indicada – si la red inalámbrica se ha protegido con el método de seguridad WPA2 (AES-CCMP).

Gracias a la compatibilidad con el estándar 802.11g podrá utilizar dispositivos inalámbricos de modelos anteriores.

IEEE 802.11ac

Este estándar permite velocidades de transmisión en el área Gigabit. Estas altas velocidades de transmisión altas se puedan alcanzar gracias a canales inalámbricos más amplios, a una modulación más profunda y las corrientes de modulación MIMO. Los canales pueden ser de 20, 40 y 80 MHz de ancho. Se emplearán modulaciones de hasta 8Bit/256QAM. La norma utiliza exclusivamente la gama de 5 GHz, lo que significa menos interferencia con otros usuarios.

El estándar es compatible con 802.11a, y 802.11n, lo que permite el uso de dispositivos WiFi más antiguos.

Su FRITZ!Box 7490 tiene un segundo punto de acceso, que es responsable de la gama de 2,4 GHz. Esto implica que también se podrán utilizar dispositivos inalámbricos se soporten los estándares 802.11b/g/n.



Solo podrá utilizar el estándar 802.11ac – y así alcanzar la velocidad de transmisión indicada – si la red inalámbrica se ha protegido con el método de seguridad WPA2 (AES-CCMP).

Ajuste en su FRITZ!Box el estándar correcto

La velocidad de transmisión que puede alcanzar en su red inalámbrica dependerá del estándar que utilicen los dispositivos inalámbricos conectados. Estos estándares inalámbricos tendrán que ser indicados en su FRITZ!Box. Revise los estándares inalámbricos indicados y haga los cambios necesarios:

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Vaya a la página “WLAN / Canal inalámbrico” y seleccione para ambas bandas de frecuencia el estándar inalámbrico que se debe utilizar.

Tenga en cuenta durante la configuración los puntos siguientes:

- FRITZ!Box 7490 podrá poner a su disposición para la transmisión de datos dos redes inalámbricas WLAN. Una de estas redes trabaja en la banda de frecuencia de 2,4 GHz, la otra en la de 5 GHz. De esta manera podrá utilizar su FRITZ!Box flexiblemente como estación base en una red con diferentes tipos de dispositivos inalámbricos WiFi.
- Verifique que se hayan ajustado en su FRITZ!Box los estándares de ambas redes inalámbricas, de tal manera que sean compatibles con los estándares de los dispositivos WiFi que utiliza en la red inalámbrica.

Primero tenga en cuenta que estándares sustentan los dispositivos WiFi y según esto ajuste la configuración de su FRITZ!Box de la siguiente manera:

11n, 11g

En su red inalámbrica se utilizan dispositivos inalámbricos que son compatibles con uno o con los dos estándares siguientes:

- 802.11n
- 802.11g

Seleccione en este caso como estándar para la banda de frecuencia de 2,4 GHz: 802.11n+g

11g, 11b

En su red inalámbrica se utilizan dispositivos inalámbricos que son compatibles con uno o con los dos estándares siguientes:

- 802.11g
- 802.11b

Seleccione en este caso como estándar para la banda de frecuencia de 2,4 GHz: 802.11b+g

11n, 11g, 11b

En su red inalámbrica se utilizan dispositivos inalámbricos que son compatibles con uno o con todos estándares siguientes:

- 802.11n
- 802.11g
- 802.11b

Seleccione en este caso como estándar para la banda de frecuencia de 2,4 GHz: 802.11n+b+g

11n, 11a

En su red inalámbrica se utilizan dispositivos inalámbricos que son compatibles con uno o con los dos estándares siguientes:

- 802.11n
- 802.11a

Seleccione en este caso como estándar para la banda de frecuencia de 5 GHz: 802.11n+a

11ac

En su red inalámbrica hay dispositivos que no soportan el estándar 802.11ac:

Seleccione en este caso como estándar para la banda de frecuencia de 5 GHz: 802.11ac

En su FRITZ!Box podrá desactivar la banda que no este utilizando y así ahorrar energía, sin que se interrumpan las conexiones inalámbricas.

Protocolo estándar de seguridad

IEEE 802.11i

Con el protocolo estándar IEEE 802.11i se define el mecanismo de seguridad WPA2. WPA2 es la ampliación del conocido mecanismo de seguridad WPA (Wi-Fi Protected Access).

La expansión de WPA a WPA2 se caracteriza esencialmente por el proceso de encriptación AES-CCMP:

Mecanismo	Encriptación
WPA	TKIP (Temporary Key Integrity Protocol)
WPA2	TKIP AES-CCMP Se basa en el proceso de alta seguridad AES (Advanced Encryption Standard). A través de CCM (Counter with CBC-MAC) se define como aplicar el proceso AES a los paquetes inalámbricos.

FRITZ!Box sustenta con el mecanismo WPA2 los procesos de encriptación AES y con el mecanismo WPA el proceso de encriptación TKIP. Así podrá usar su FRITZ!Box con dispositivos inalámbricos (WiFi) que también sustenten WPA2 con AES o WPA con TKIP.

Banda de frecuencia

La red inalámbrica WiFi utiliza como campo de transmisión las bandas de frecuencia de 2,4 GHz y de 5 GHz.

Con su FRITZ!Box 7490 podrá establecer simultáneamente conexiones inalámbricas en ambas bandas de frecuencia.

Banda de frecuencia de 2,4 GHz

WiFi trabaja en el ancho de banda de 2,4 GHz, es decir en la misma frecuencia que Bluetooth, microondas y otros aparatos como juguetes manejados por control remoto, puertas de garajes o emisores de vídeo. Por ello se pueden presentar disturbios en la transmisión si su red inalámbrica se encuentra cerca de tales aparatos. Este tipo de aparatos pueden crear interferencias que ocasionen la disminución de la velocidad de transmisión. También pueden ocurrir interrupciones en la transmisión.

Un canal puede tener un ancho de banda de 20 MHz (velocidad de transmisión de hasta 216 Mbps) o de 40 MHz (velocidad de transmisión de hasta 450 Mbps).

Los canales inalámbricos vecinos en el área de 2,4 GHz se entrecruzan lo que puede ocasionar disturbios. Si, por ejemplo, en un círculo pequeño trabajan varias redes inalámbricas (WiFi) en la banda de 2,4 GHz con un ancho de banda de 20 MHz, debe existir entre las redes una distancia de por lo menos cinco canales. Si se ha escogido para una red WiFi el canal 1, podrá utilizar para la segunda red inalámbrica los canales 6 al 13. Deberá respetar siempre este mínimo de distancia.

En caso tal de que se continúen presentando disturbios en una red inalámbrica, se le aconseja escoger otro canal.

Canal automático WiFi

Gracias a esta función su FRITZ!Box buscará automáticamente un canal en el cual no haya interferencias. Durante la búsqueda se tendrán en cuenta la existencia de redes inalámbricas vecinas (estaciones base WiFi) y otras fuentes potenciales de disturbios (como por ej. emisores de vídeo, vigilabebés, hornos microondas). Si en todo caso se presentasen disturbios, trate primero de identificar la fuente posible antes de hacer algún tipo de cambio manual de la configuración.

Banda de frecuencia de 5 GHz

Paralelamente podrá utilizar con su FRITZ!Box también la banda de 5 GHz. En esta banda presenta menos disturbios que en la de 2,4 GHz, ya que esta última es más utilizada.

Su FRITZ!Box soporta con la función DFS (selección dinámica de la frecuencia) el cambio automático de canal en la banda de 5 GHz. DFS le garantiza que los canales 52 al 140 estén reservados para usuarios especiales, como por ejemplo radares climatológicos. Si desea utilizar su FRITZ!Box en uno de estos canales, se le dará el canal periódicamente al usuario especial y se cambiará en caso necesario a otro canal. Tenga en cuenta que su FRITZ!Box tendrá que cumplir con el tiempo de espera determinado por ley de hasta diez minutos antes de poder utilizar el canal. Durante este periodo de tiempo no se podrá registrar ningún dispositivo inalámbrico. Finalmente se establecerá automáticamente la conexión inalámbrica.

Requisito para la utilización de la banda de 5 GHz es que los dispositivos inalámbricos utilizados en la red sustenten en esta banda el estándar IEEE 802.11a, IEEE 802.11n o el estándar IEEE 802.11ac.

En la banda de frecuencia de 5 GHz podrá utilizar dos áreas de frecuencia: de 5,15 GHz a 5,35 GHz y de 5,47 GHz a 5,805 GHz. En total tendrá en estas áreas en la CE hasta 19 canales a su disposición:

5150 – 5350 MHz (canales 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60 y 64)

5470 – 5725 MHz (canales 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136 y 140)

Para cada área pueden ser válidos valores diferentes.

2,4 GHz y 5 GHz

Su FRITZ!Box podrá trabajar en una red inalámbrica en la banda de 2,4 GHz o de 5 GHz. Ambas bandas de frecuencia pueden ser utilizadas paralelamente por conexiones inalámbricas. Así podrá poner a disposición de sus aplicaciones la conexión de datos más adecuada:

Para las aplicaciones que requieren de una velocidad de transmisión rápida y constante (“Streaming”) se debe utilizar la banda de frecuencia de 5 GHz. Esta banda de frecuencia tiene a su disposición varios canales, que no se entrecruzan y es por ello menos susceptible a los disturbios que pueden ocasionar fuentes externas.

Para las aplicaciones que requieren de una velocidad de transmisión baja o normal (por ejemplo correo electrónico) podrá utilizar la banda de 2,4 GHz.

Ancho de banda

FRITZ!Box podrá, independientemente de la versión de estándar IEEE 802.11n alcanzar una velocidad en la red inalámbrica de 300 hasta 450 Mbps. Con el estándar IEEE 802ac se pueden alcanzar hasta 1300 Mbps. Si no hay suficiente espacio en el espectro de radiofrecuencia para una transmisión sin disturbios a través de un canal con 40/80 Mhz de ancho de banda, FRITZ!Box reducirá a un ancho de banda de 20/40 Mhz, con la capacidad de transmisión correspondiente.

Estándar	Ancho de banda del canal (MHz)
802.11ac	Selección automática entre 20, 40 o 80
802.11n	Selección automática entre 20 o 40
802.11a	20 (siempre)

En conexiones que se realicen con el estándar 802.11ac con tres corrientes de datos independientes (tres antenas) podrá alcanzarse una mayor velocidad si se escoge un ancho de banda mayor:

Ancho de banda (MHz)	Velocidad máxima de transmisión (Mbps)
20	216
40	450
80	1300

En una banda ancha mayor, aumenta la posibilidad de disturbios que puedan ocasionar otras redes inalámbricas en su entorno. Un ancho de banda mayor reducen el número de bandas a disposición de las redes inalámbricas que se encuentren en su entorno.

Distribución de los canales inalámbricos en el área de 2,4 GHz:

Canal	Frecuencia (GHz)	Canal	Frecuencia (GHz)
1	2,412	8	2,447
2	2,417	9	2,452
3	2,422	10	2,457
4	2,427	11	2,462
5	2,432	12	2,467
6	2,437	13	2,472
7	2,442		

Distribución de los canales inalámbricos en el área de 5 GHz:

Canal	Frecuencia (GHz)	Canal	Frecuencia (GHz)
36	5,18	108	5,54
40	5,20	112	5,56
44	5,22	116	5,58
48	5,24	120	5,60
52	5,26	124	5,62
56	5,28	128	5,64
60	5,30	132	5,66
64	5,32	136	5,68
100	5,50	140	5,70 (sólo 20 MHz de ancho de banda)
104	5,52		

17 FRITZ!Box como centralita telefónica

En este capítulo se describirá como podrá utilizar su FRITZ!Box como una centralita telefónica.

17.1 Agenda de teléfonos

¿Cómo puedo utilizar la agenda de teléfonos?

- **Marcación abreviada:** a través de las marcaciones abreviadas, que puede asignar a los registros de la agenda, podrá realizar llamadas telefónicas.
- **FRITZ!Fon:** la agenda de teléfonos estará disponible en el menú de los teléfonos inalámbricos de FRITZ!Fon. Podrá asignar una agenda a cada propia a cada FRITZ!Fon.
- **Ayuda de marcación:** con la ayuda de marcación podrá hacer llamadas con un clic de ratón sobre la lista de llamadas.

Configure un nuevo registro de la agenda de teléfonos

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Telefonía / Agenda de teléfonos”.
3. Haga clic sobre “Registro nuevo”.
4. Indique los datos de su contacto.
En la primera agenda de teléfonos podrá también asignar marcaciones abreviadas.
5. Guarde sus indicaciones haciendo clic sobre “Aceptar”.

Cree una nueva agenda de teléfonos para FRITZ!Fon

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Telefonía / Agenda de teléfonos”.
3. Haga clic sobre el enlace “Nueva agenda de teléfonos”.
4. Seleccione “Generar una nueva”.

5. Seleccione bajo “Asignación de teléfono” todos los teléfonos inalámbricos FRITZ!Fon, en los que desea utilizar la agenda de teléfonos.
6. Guarde sus indicaciones haciendo clic sobre “Aceptar”.

En el menú de los teléfonos inalámbricos FRITZ!Fon tendrá a disposición la agenda de teléfonos.

Configure una agenda de teléfonos en línea (por ejemplo, contactos de Google)

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Telefonía / Agenda de teléfonos”.
3. Haga clic sobre el enlace “Nueva agenda de teléfonos”.
4. Seleccione “Utilizar la agente de una cuenta de correo electrónico”.
5. Seleccione un proveedor e indica la dirección de correo electrónico y la contraseña.
6. Seleccione bajo “Asignación de teléfono” todos los teléfonos inalámbricos FRITZ!Fon, en los que desea utilizar la agenda de teléfonos.
7. Guarde sus indicaciones haciendo clic sobre “Aceptar”.
8. Podrá crear para sus contacto de Google un grupo de contactos.

En el menú de los teléfonos inalámbricos FRITZ!Fon tendrá a disposición la agenda de teléfonos.

Sincronizar agendas en línea

FRITZ!Box podrá sincronizar la agenda de teléfonos en FRITZ!Box cada 24 horas automáticamente con la agenda en línea.

Puede sincronizar con un clic del ratón, las agendas de teléfono en cualquier momento.

Configure la ayuda de marcación

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
 2. Vaya al menú “Telefonía / Agenda de teléfonos / Ayuda de marcación”.
 3. Habilite la ayuda de marcación y seleccione un teléfono.
 4. Guarde sus indicaciones haciendo clic sobre “Aceptar”.
- Podrá utilizar la ayuda de marcación.

17.2 Lista de llamadas

En la lista de llamadas de FRITZ!Box se listarán todas las llamadas, incluso las que entraron durante su ausencia (llamadas perdidas).

Encontrará la lista de llamadas en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, bajo el menú “Telefonía”.

Con sólo darle clic al ratón podrá añadir números de teléfono de la lista de llamadas a la agenda de teléfonos de su FRITZ!Box.

La lista de llamadas podrá guardarse en el ordenador en un archivo de formato CSV. Un archivo de formato CSV pueden abrirse, por ejemplo, con un ayuda de un programa de cálculo.

FRITZ!App Ticker enviará la lista de llamadas al smartphone

FRITZ!App Ticker envía la lista de llamadas de FRITZ!Box al Android smartphone. El widget le informará en casa o estando fuera cuándo haya perdido una llamada.

Podrá instalar la aplicación FRITZ!App Ticker en smartphones y tabletas que tengan instalado el sistema operativo Google Android a partir de la versión 2.1. Mayor información sobre las aplicaciones podrá leer en el sitio web avm.de/fritzapp.

17.3 Contestador automático

Podrá utilizar FRITZ!Box como contestador automático, sin necesidad de ningún dispositivo adicional.

Funciones

- Se le enviarán, si lo desea, los mensajes recibidos a una determinada dirección de correo electrónico.
- Si tiene más de un número de teléfono, podrá configurar hasta 5 contestadores automáticos diferentes.
- Control temporal: especifique para cada día de la semana, cuando debe estar encendido o apagado el contestador automático.
- Consulta remota: escuchar el contestador estando fuera de casa.

Configurar el contestador automático

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Abra el menú “Telefonía / Contestador automático”.
3. Para ajustar el primer contestador automático pulse el botón “Configuración”.

Para configurar otro contestador automático haga clic sobre el vínculo “Otro contestador automático”.

Manejar el contestador automático desde el teléfono (menú vocal)

Podrá manejar el contestador automático por teléfono con ayuda de un menú vocal.

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Contestador automático	Teclas
Contestador automático 1	* * 6 0 0
Contestador automático 2	* * 6 0 1

Contestador automático	Teclas
Contestador automático 3	* * 6 0 2
Contestador automático 4	* * 6 0 3
Contestador automático 5	* * 6 0 4

2. Descuelgue el teléfono.
3. Siga las instrucciones del menú vocal.

También podrá pulsar una tecla, véase [Menú vocal](#) en la [página 127](#).

Manejar el contestador automático en su FRITZ!Fon

Podrá manejar el contestador en el menú del teléfono inalámbrico FRITZ!Fon. En el manual de FRITZ!Fon encontrará una descripción detallada; podrá descargarlo en el sitio web avm.de/en/Service/manuals.

Captura de una llamada recibida por el contestador automático

Si el contestador automático ha recibido una llamada y el llamante no ha colgado, podrá capturar la llamada en el teléfono:

1. Pulse en el teléfono las teclas * * 0 9.
2. Descuelgue el teléfono.

La llamada será capturada.

Menú vocal

Menú principal

1 Escuchar mensajes

Si no hay ningún mensaje escuchará dos señales acústicas breves y se encontrará de nuevo en el menú principal.

- 1** Escuchar mensajes
- 3** Devolver la llamada al número que dejó el mensaje
- 5** Borrar mensaje
- 7** volver al mensaje anterior

- 9 ir al siguiente mensaje
- 0 Escuchar de nuevo el menú “Escuchar mensajes”
- # Volver al menú principal

- 2 Borrar los mensajes

- 3 Activar / desactivar el contestador automático

- 4 Grabar mensaje de saludo
 - 1 Grabar mensaje de saludo
 - 2 Grabar un mensaje especial
 - 3 Grabar mensaje de despedida
 - Grabación y selección
 - 1 Escuchar todos los mensajes del tipo seleccionado > seleccionar el saludo deseado con 2
 - 5 Borrar mensaje de saludo
 - 8 Grabar mensaje > terminar grabación con 1
 - 0 Escuchar de nuevo el menú “grabación y selección”
 - # Volver al menú principal
 - 0 Escuchar de nuevo el menú “Grabar mensaje”
 - # Volver al menú principal

- 5 Activar / desactivar el modo de respuesta y grabación

- 0 Escuchar de nuevo el menú principal

17.4 Función de fax

Con ayuda de su FRITZ!Box puede enviar o recibir documentos de fax, sin necesidad de tener un dispositivo de fax. Además si lo desea su FRITZ!Box podrá enviarle los documentos de fax recibidos a su cuenta de correo electrónico.

Configurar la función de fax

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Telefonía / Dispositivos telefónicos”.
3. Presione el botón “Configurar un dispositivo nuevo”.
4. Seleccione bajo “Integrado en FRITZ!Box” la opción “Recepción de fax” y confirme con “Siguiente”.
5. Digite el indicador de fax de la siguiente manera:
+49 30 12345 (Código del país, código de área sin el 0, el número de fax)

6. Indique también si su FRITZ!Box debe redirigir a través de un correo electrónico los documentos de fax recibidos o sólo guardarlos.

También podrá indicar una o varias cuentas de correo electrónico. Separe las direcciones de correo electrónico con ayuda de una coma.

7. Presione el botón “Siguiente”.
8. Indique un número de fax. Tenga en cuenta:

La función de fax aceptará las llamadas que entren al número indicado, incluso las llamadas telefónicas normales.

Si quiere seguir recibiendo llamadas telefónicas este número, podrá configurar la detección automática de fax.

9. Presione el botón “Siguiente” y luego “Aplicar”.

De esta manera habrá concluido la configuración el funcionamiento del fax.

Configurar el reconocimiento automático de fax

El reconocimiento automático de fax funciona de la siguiente manera:

El contestador automático detectará cuando entra una llamada, si se trata de un fax o una llamada de voz. Los llamantes podrán dejarle un mensaje y los documentos de fax serán remitidos a la función de fax.

De la siguiente manera podrá activar el reconocimiento automático de fax:

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Configure la función de fax, véase [página 129](#).
3. Vaya al menú “Telefonía / Dispositivos telefónicos”.
4. Pulse el botón “Modificar” para cambiar la configuración de la función de fax:



5. Haga clic sobre el botón “Ayuda”.

La ayuda para la función de fax contiene instrucciones para configurar la detección automática de fax

Enviar un fax desde la interfaz de usuario



Si necesita enviar periódicamente documentos vía fax, podrá descargar gratuitamente el programa “FRITZ!fax para FRITZ!Box”, véase [Enviar documentos con el programa FRITZ!fax de FRITZ!Box](#) en la [página 131](#).

1. Configure la función de fax. Encontrará instrucciones al respecto en la [Configurar la función de fax](#) en la [página 129](#).
2. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
3. Vaya al menú “Telefonía / Fax”.

4. Seleccione un nombre en la agenda de teléfonos y el número de fax al que desea enviar el documento o indique los datos correspondientes en los campos “A” y “Número de fax”.
5. En el campo “Enviante” podrá indicar su nombre y dirección.
6. Seleccione en la lista “enviar con” un número de fax. La lista contiene todos los números de teléfono, para los que habrá activado la función de fax.
7. Digite el asunto y el texto del fax.
8. Apéndice del archivo: si utiliza con Google Chrome o Mozilla Firefox, podrá colgar una imagen al fax. Con ayuda del botón “Examinar” podrá seleccionar la imagen.

La imagen tiene que estar en formato JPG o PNG. Otros archivos, por ejemplo PDF o archivos de Word, no podrán ser añadidos al fax.

Si la imagen es más pequeña que el formato DIN A4, se centrará en el envío. Si la imagen sobrepasa las medidas del formato DIN A4 se reducirá el tamaño.

9. Presione el botón “Enviar”.

Iniciar el envío de fax.

Enviar documentos con el programa FRITZ!fax de FRITZ!Box

Si necesita enviar periódicamente documentos vía fax, podrá descargar gratuitamente el programa “FRITZ!Fax para FRITZ!Box”.

Podrá descargar el programa en esta página avm.de/en (para Windows 7, Vista y XP).

17.5 Desvío de llamadas

Podrá configurar en su FRITZ!Box la transferencia de llamadas entrantes.

A través de la transferencia de llamadas podrá desviar todas las llamadas o algunas de las llamadas entrantes al número de teléfono que desee. Ejemplos de desvío de llamadas:

- todas las llamadas entrantes serán desviadas a un número de teléfono externo.
- Todas las llamadas, a un número de teléfono determinado, podrán ser redirigidas a un número móvil.
- Llamadas, de una persona especial en la agenda de teléfonos, serán transferidas al móvil.
- Las llamadas anónimas, es decir aquellas en las que no se transmite al llamante el número de teléfono serán desviadas al contestador automático.

Configurar el desvío de llamadas

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Telefonía / Administrar llamadas / Desvío de llamadas”.
3. Haga clic sobre el botón “Nuevo desvío”.
4. Determine qué tipo de llamadas deberán ser desviadas.
5. Luego indique un destino y el tipo de desvío.
6. Para guardar los ajustes presione el botón “Aceptar”.

17.6 Reglas de marcación para las llamadas salientes

Si tiene varios números de teléfono a su disposición, podrá configurar reglas de marcación.

Una regla de marcación determina que número debe utilizar FRITZ!Box para llamar a determinados números telefónicos, por ejemplo a números de móviles o llamadas al exterior.

Por ejemplo: tiene un número de teléfono a través del que puede llamar al exterior con un mejor precio. Podrá ajustar una regla de marcación para que las llamadas al exterior se realicen a través de este número.

Cómo configurar reglas de marcación

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione el menú “Telefonía / Administrar llamadas / Reglas de marcación”.
3. Presione el botón “Nueva regla de marcación”.
4. Determine para que campo o para que número será válida la regla de marcación.
5. Bajo “Conectar a través de” podrá seleccionar un número de teléfono o un tipo de conexión (Internet, red fija).
6. Para guardar los ajustes presione el botón “Aceptar”.

17.7 Bloqueo de llamadas y números de teléfono

En su FRITZ!Box podrá bloquear ciertos números de teléfono, tanto para llamadas salientes como entrantes.

¿Cómo funciona el bloqueo de llamadas?

Tendrá la posibilidad de configurar diversos tipos de bloqueo de llamadas:

Bloqueo de llamadas para	Función
Llamadas salientes	No se podrá llamar con FRITZ!Box a los números de teléfono que haya bloqueado. También podrá bloquear el que se realicen llamadas a ciertos tipos de números de teléfono, por ejemplo a móviles.
Llamadas recibidas	FRITZ!Box no recibirá las llamadas provenientes de los números de teléfono bloqueados. Este tipo de bloqueo sólo funciona si el llamante permite que se transmita al realizar la llamada la identificación del número de teléfono.
Llamada anónima	FRITZ!Box no aceptará llamadas de llamantes que hayan desactivado la transmisión del número de teléfono.

Configurar el bloqueo de llamadas

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione “Telefonía / Administrar llamadas / Bloquear llamadas”.
3. Presione el botón “Nuevo bloqueo de llamada”.
4. Indique el tipo de llamadas que desea bloquear, es decir, llamadas entrantes o salientes.
5. Indique un número de teléfono o un campo de números.
6. Para guardar los ajustes presione el botón “Aceptar”.

17.8 Inhibición del timbre de llamada

Inhibición del timbre de llamada para todos los teléfonos

En la desconexión nocturna de su FRITZ!Box podrá configurar la inhibición del timbre de llamada para todos los dispositivos (telefónicos u otro tipo de terminales) conectados.

La inhibición del timbre de llamada se activará diariamente en los lapsos de tiempo indicados.

Si ha activado la inhibición del timbre los teléfonos y dispositivos telefónicos conectados se comportarán de la siguiente manera:

- Los teléfonos no sonarán.
Esto no funcionará con los teléfonos IP. Para los teléfonos IP no se podrá configurar la inhibición del timbre en su FRITZ!Box.
- No estarán activos los aparatos de fax ni los contestadores automáticos.

Por el contrario, la inhibición del timbre de llamada no tendrá ninguna influencia sobre la función de fax integrado, ni sobre el contestador automático integrado de su FRITZ!Box.

Configurar la inhibición del timbre de llamada

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione el menú “ / / Inhibición del timbre”.
3. Asigne una marca en la casilla frente a la opción “Se ha activado la opción de inhibición del timbre de llamada” y determine el periodo de tiempo en que se debe activar diariamente esta función.
4. Para guardar los ajustes presione el botón “Aceptar”.

Se ha activado la opción de inhibición del timbre de llamada.

Inhibición del timbre para un teléfono

Podrá activar la inhibición del timbre de llamada en la configuración misma del teléfono:

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Telefonía / Dispositivos telefónicos”.
3. Para acceder a la configuración del teléfono pulse el botón “Modificar”:



4. Abra abra la pestaña “Inhibición del timbre de llamada” y ajuste la inhibición del timbre.
 5. Para guardar los ajustes presione el botón “Aceptar”.
- Se ha activado la opción de inhibición del timbre de llamada.

17.9 Alarma

Si configura una alarma, su teléfono timbrará a la hora indicada.

Configure una alarma

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Telefonía / Alarma”.
3. Active la alarma e indique la hora deseada.
4. Seleccione que teléfono deberá sonar y despertarlo a la hora indicada.
5. Indique si la alarma debe repetirse.
6. Para guardar los ajustes presione el botón “Aceptar”.

De esta manera habrá configurado y activado la alarma.

17.10 Vigilabebés

Podrá configurar los siguientes teléfonos como vigilabebés:

- Teléfonos inalámbricos de la serie FRITZ!Fon
- Teléfonos que haya conectado al puerto “FON 1” o al puerto “FON 2” de su FRITZ!Box.

Si ha activado en un teléfono la función de vigilabebés, el teléfono llamará automáticamente al número que haya indicado, una vez se alcance en la habitación el nivel de ruido determinado.

Configure un teléfono inalámbrico FRITZ!Fon como vigilabebés

1. Pulse la tecla “Menu” en el FRITZ!Fon.
2. Seleccione “Fun. especiales” y pulse la tecla “OK”.
3. Seleccione “Vigilabebés” y pulse la tecla “OK”.
4. Seleccione “Núm. destino” y pulse la tecla “OK”.
5. Para una llamada a grupo indique un número externo, un número interno o .

En la agenda de teléfonos que encontrará en la interfaz de FRITZ!Box podrá ver los números internos.

6. Luego presione “Guardar”.
7. Seleccione “Activar” y pulse la tecla “OK”.
8. Aquí podrá definir la sensibilidad.

Se ha activado el vigilabebés. En el monitor del FRITZ!Fon podrá leer “Vigilabebés activo”.

Para desactivar el vigilabebés, salga del menú “Vigilabebés activo”.

Configure el teléfono conectado en el puerto FON como vigilabebés

De la siguiente manera podrá ajustar un teléfono que haya conectado al puerto “FON 1” o al puerto “FON 2”:

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Aquí deberá llamar el vigilabebés	Teclas
otro número de teléfono o un número de un móvil	*41* <N.º de teléfono> #
número de teléfono interno, véase página 139	*41* <N.º de teléfono interno sin **> #
todos los teléfonos conectados a FRITZ!Box (Llamar a todos los terminales)	*41*9#

2. Se ha activado el vigilabebés. Coloque el teléfono cerca de su bebé.
3. Si el vigilabebés es demasiado sensible, configure una menor sensibilidad. La tercera tecla determina la sensibilidad. Podrá seleccionar entre 8 niveles:

Sensibilidad	Teclas
más alta	*41* <N.º de teléfono> #
	42 <N.º de teléfono> #
	...
más baja	*48* <N.º de teléfono> #

Cuelgue el teléfono si desea desactivar el vigilabebés.

17.11 Llamar por teléfono con funciones especiales

En este capítulo se le explicará cómo puede utilizar ciertas funciones de confort antes de llamar o durante las llamadas, como por ejemplo, llamada interna, transferencia, aviso de llamada en espera y conferencia.

Cómo realizar llamadas internas

Entre los teléfonos que haya conectado a su FRITZ!Box podrá realizar llamadas gratuitas internas.

1. Indique en el teléfono un número interno
En la agenda de teléfonos que encontrará en la interfaz de FRITZ!Box podrá ver los números internos.
2. Descuelgue el teléfono.

Llamar a todos los terminales

Si utiliza la función llamar a todos los terminales, timbrará todos los teléfonos conecados a FRITZ!Box. Podrá hablar con la primera persona que conteste uno de estos teléfonos.

1. Pulse en el teléfono las teclas *** * 9**.
2. Descuelgue el teléfono.

Transferencia de llamadas: cómo redireccionar una llamada interna

De la siguiente manera podrá transferir una llamada a otro teléfono:

1. Mientras esté activa la llamada pulse la tecla de señalización **R**.
La llamada será puesta en espera.
2. Indique un número de teléfono interno.
En la agenda de teléfonos que encontrará en la interfaz de FRITZ!Box podrá ver los números internos.
Si el abonado llamado acepta la llamada, se establecerá la segunda llamada.

3. Para conectar las dos llamadas sólo tendrá que colgar.

Establecer el número de teléfono en la siguiente llamada

Podrá determinar antes de marcar, si FRITZ!Box debe realizar la llamada a través de la red fija o utilizando un número de telefonía IP.

Las reglas de marcación y los números de teléfono que haya indicado, no serán válidos para esta llamada.

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Realizar la llamada vía:	Teclas
Telefonía fija	*111#
Primer número de telefonía IP en la interfaz de usuario de FRITZ!Box bajo “Telefonía / Números propios”	*121#
Segundo número de telefonía IP	*122#
Tercer número de telefonía IP	*123#
otros números de telefonía IP	*124# etc...

2. Indique el número al que desea llamar.
3. Descuelgue el teléfono.

Restringir una vez la identificación del número de teléfono en FON 1 o FON 2

Para llamadas salientes en los puertos “FON 1” y “FON 2” podrá restringir la identificación de su número de teléfono (para la llamada a realizar inmediatamente).

1. Pulse en el teléfono las teclas *31#.
2. Indique el número al que desea llamar.
3. Descuelgue el teléfono.

En esta llamada no se transmitirá al llamante su número de teléfono.

Llamada de conferencia

Establecer una conferencia a tres

1. Establezca una llamada: llame a alguien o acepte una llamada.
2. Pulse la tecla de señalización **R**.
La llamada 1 será puesta en espera.
3. Establezca una segunda llamada: llame a un número de teléfono interno o a uno externo.

Cuándo el usuario al que haya llamado conteste, se establecerá la segunda llamada.

4. Pulse las teclas **R3**.

De esta manera habrá establecido una llamada de conferencia.

Un participante cualquiera podrá salirse de la conferencia. Los otros dos podrán continuar hablando.

Interrumpir la conferencia

1. Pulse las teclas **R2**.
2. Está hablando con el interlocutor 1 y tiene la llamada 2 en espera.
3. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Función	Teclas
Termina la llamada 2 y continuar con la llamada 1	R1
alternar entre las llamadas 1 y 2	R2
Establecer una conferencia a tres	R3

Aceptar o rechazar llamadas en espera en el puerto FON 1 y FON 2

Requisitos previos

- En FRITZ!Box tendrá que haberse activado para el teléfono la función “Llamada en espera”. Podrá ajustar la configuración del teléfono en la interfaz de usuario de FRITZ!Box bajo “Telefonía / Dispositivos telefónicos”.

Rechazar una llamada en espera

- ➔ Pulse las teclas **R0**.

Aceptar una llamada en espera y poner en espera la conversación 1

1. Pulse las teclas **R2**.
2. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Función	Teclas
alternar entre las llamadas 1 y 2	R2
Termina la llamada 2 y continuar con la llamada 1	R1

Aceptar una llamada en espera y finalizar la conversación 1

1. Cuelgue.

Se finalizará la conversación 1 y timbrará el teléfono.

2. Descuelgue el teléfono.

Estará hablando con el llamante en espera.

Llamada en espera, consulta y alternancia entre llamadas

Puede mantener una conversación telefónica, llamar a otra persona y realizar una segunda llamada (llamada de consulta).

Podrá alternar todas las veces que quiere entre ambas llamadas.

Alternancia entre dos llamadas y consulta

1. Mientras está hablando pulse la tecla de señalización **R**.

La llamada 1 será puesta en espera.

2. Indique un número de teléfono externo o interno.

Cuándo el usuario al que haya llamado conteste, se establecerá la segunda llamada.

Llamada en espera

De la siguiente manera podrá pasar de una llamada activa a una llamada en espera:

➔ Pulse las teclas **R2**.

La llamada activa se pondrá en espera y podrá hablar con el otro interlocutor.

Termine la segunda llamada y continúe con la primera

➔ Mientras que habla con el interlocutor 2, pulse las teclas **R1**.

La segunda llamada será terminada y podrá hablar de nuevo con el interlocutor 1.

Terminar cualquier llamada

1. ¡No cuelgue el teléfono!

Se terminará la llamada activa. En ese momento timbrará el teléfono.

2. Descuelgue el teléfono.

Ahora podrá hablar con el interlocutor que estaba en espera.

Utilizar el teclado de funciones

Secuencias del teclado son comandos que se componen de múltiples caracteres y dígitos. Se puede utilizar para controlar desde el teléfono los servicios y funciones de la red telefónica.

Qué secuencias de caracteres puede utilizar le serán asignadas por su proveedor de telefonía.

1. Pulse las teclas *#<Sec>. <Sec> es el comodín para la secuencia de teclado.

Si ha conectado un teléfono a uno de los puertos “FON 1” o “FON 2” y ha desactivado el acceso espontáneo a la línea externa (ver [página 191](#)), pulse 0*#<Seq>.

2. Descuelgue el teléfono.

Funciones especiales en la conexión RDSI

En la conexión a RDSI podrá utilizar con FRITZ!Box las siguientes funciones especiales.

Transferencia externa para la llamada en una conexión RDSI

ECT es un servicio especial de la red telefónica. Con la función “ECT” podrá transferir una conversación telefónica existente a un usuario externo.

Requisitos previos

La función “Transferencia externa” (ECT) tendrá que haber sido activada para su conexión RDSI.

Transferir una llamada externa

1. Mientras que esté hablando con el primer interlocutor, presione la tecla de señalización **R**.

La llamada 1 será puesta en espera.

2. Marque el numero del segundo interlocutor externo.
Cuándo el usuario al que haya llamado conteste, se establecerá la segunda llamada.
3. Para conectar las dos contrapartes, pulse las teclas **R4**.
4. ¡No cuelgue el teléfono!

Transferencia externa para la llamada siguiente en una conexión RDSI

Si no se ha activado la función de transferencia externa en su conexión RDSI, podrá transferir con ayuda de FRITZ!Box una llamada externa a otro número de teléfono externo.

Tenga en cuenta lo siguiente: en tanto ambos interlocutores continúen hablando, su conexión a al RDSI estará ocupada y se generarán costes por ambas conexiones.

Transferir una llamada externa

1. Pulse en su teléfono las teclas ***32#** y marque el número del primer interlocutor.

2. Descuelgue el teléfono.

Cuándo el usuario al que haya llamado conteste, se establecerá la primera llamada.

3. Mientras que esté hablando con el primer interlocutor, presione la tecla de señalización **R**.

La llamada 1 será puesta en espera.

4. Marque el número del segundo interlocutor externo.
Cuándo el usuario al que haya llamado conteste, se establecerá la segunda llamada.
5. Para conectar las dos contrapartes, pulse las teclas **R4**.
6. ¡No cuelgue el teléfono!

Devolución de llamada si no contesta o si está ocupada la línea RDSI

En los casos siguientes podrá activar la función de llamada completada:

- El número, al que ha llamado, está ocupado.
- El usuario llamado no contesta.

Recibirá una devolución de llamada:

- Cuando el número llamado está libre de nuevo.
- La próxima vez que el usuario llamado termine una llamada.

Podrá activar la función de llamada completada tanto para llamadas externas como para internas.

Activa la llamada completada

1. Pulse la tecla **5**. Tendrá 20 segundos.
Espere hasta escuchar el tono de línea libre durante un segundo.
2. ¡No cuelgue el teléfono!

Se habrá activado la llamada completada.

Borrar la llamada completada

1. Pulse en el mismo teléfono las teclas **R#37#**.
2. Levante el auricular del teléfono y luego cuelgue. En la “Ayuda” de la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará una descripción detallada. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box, véase [página 32](#).

Si ha activado varias veces esta función, se borrará la primera.

Captura de llamadas en la conexión RDSI

La función "Captura de llamadas" se puede activar durante una llamada o después de que el interlocutor ha colgado. Más información acerca de la función de "Captura de llamadas", en contacto con su proveedor de servicios RDSI.

Activar la función "Identificación de llamadas maliciosas"

➔ Pulse en el teléfono las teclas **R*39#**.

18 FRITZ!Box como estación DECT base

FRITZ!Box tiene una estación base DECT integrada a la que podrá conectar hasta 6 teléfonos inalámbricos.

18.1 Búsqueda del teléfono inalámbrico

Si no puede encontrar el teléfono portátil, podrá buscarlo con ayuda de la así denominada llamada de radiobúsqueda:

1. Presione brevemente el botón “DECT” en su FRITZ!Box. Todos los teléfonos inalámbricos conectados a su FRITZ!Box comenzarán a timbrar.
2. Para terminar la llamada de radiobúsqueda presione de nuevo el botón “DECT” en su FRITZ!Box o una tecla cualquiera del teléfono inalámbrico.

18.2 Conectar un teléfono inalámbrico

➔ Léa [Conecte FRITZ!Fon y otros teléfonos inalámbricos \(DECT\)](#) en la [página 55](#).

18.3 Desconecte el teléfono inalámbrico

Podrá desconectar de su FRITZ!Box los teléfonos inalámbricos que no esté utilizando más.

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “DECT”.
3. Si desea desconectar uno de los teléfonos, presione el botón “Borrar” .

El teléfono no aparecerá más en la lista y se desconectará de su FRITZ!Box.

18.4 Activar el modo DECT Eco

DECT Eco le permite apagar DECT cuando se encuentre en modo de espera.

¿Cómo funciona el modo DECT eco?

Si todos los teléfonos conectados se encuentran en modo de espera, se apagará DECT en FRITZ!Box y se desconectarán los teléfonos.

Si entra una llamada o si presiona una tecla en el teléfono, FRITZ!Box activará DECT nuevamente.

Modo de espera de un teléfono inalámbrico:

- No se está realizando ninguna llamada.
- No se está utilizando ninguna otra función del teléfono.
- No está presionando ninguna tecla del teléfono.

Requisitos previos

- En la interfaz de usuario (véase [página 32](#)) en el menú “DECT / Monitor DECT” tendrá que haberse activado para cada teléfono la función “sustenta el modo DECT Eco”.
- FRITZ!Box tendrá que haberse configurado como estación DECT base: para ello deberá haber seleccionado en el menú “DECT / Estación base” la opción “Activar DECT”.
- Los siguientes dispositivos no podrán estar conectados a FRITZ!Box: FRITZ!DECT 200, FRITZ!DECT Repeater, si FRITZ!Box está operando en el modo de repetidor DECT.

Activar DECT en su FRITZ!Box

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Seleccione “DECT / Estación base”.
3. Active la opción “DECT Eco” y determine cuándo debe estar activa la función.
4. Para guardar los ajustes en la configuración presione el botón “Aceptar”.
5. Registre de nuevo todos sus teléfonos inalámbricos al FRITZ!Box.

Se habrá activado el modo “DECT Eco”.

19 FRITZ!Box conecta dispositivos de red

Todos los dispositivos de red que se encuentren conectados a su FRITZ!Box constituyen una red. Dispositivos de red son, por ejemplo, ordenadores, consolas de juegos o smartphones. Los dispositivos están o fueron conectados a su FRITZ!Box por medio de un cable de red o a través de la red inalámbrica (WiFi). En este capítulo se describirá la configuración de red de su FRITZ!Box y cómo puede cambiar esa configuración. También se le informará cómo puede modificar, si es necesario, la configuración IP de los ordenadores en los sistemas operativos más comunes.

19.1 Configuración de red en su FRITZ!Box

Una primera configuración de red de su FRITZ!Box se realiza con los parámetros por defecto. En esta configuración inicial todos los ordenadores que se hayan conectado a su FRITZ!Box se encontrarán en una misma red.

Si es necesario, podrá cambiar y ajustar la configuración de red inicial a sus necesidades. Pero para ello deberá tener ciertos conocimientos básicos acerca de la configuración de redes.

Vista general de la red

En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box encontrará un resumen general de todos los dispositivos de red que se encuentren conectados a su FRITZ!Box, así como de sus usuarios.

En la página “Dispositivos y usuarios” bajo el menú: “Red doméstica / Red” encontrará un listado general de los dispositivos de red.

- Encontrará un registro para cada usuario y para cada dispositivo.
- En caso tal de que utilice un adaptador FRITZ!Powerline en su red, todos los dispositivos FRITZ!Powerline estarán registrados en la vista general de redes y también los dispositivos que se encuentren conectados a los adaptadores FRITZ!Powerline.

- La vista general de las redes está dividida en las secciones “Conexiones activas”, “Red invitada” y “Conexiones sin utilización”.

Las columnas tienen el siguiente significado:

Icono	<p>Un indicador luminoso de color verde enfrente del nombre del dispositivo le indicará que se encuentra conectado a su FRITZ!Box, pero que en ese momento no se está usando la conexión a Internet.</p> <p>El símbolo de un globo terráqueo de color verde/azul le indicará que el dispositivo está utilizando actualmente la conexión a Internet.</p>
Nombre	<p>Aquí aparecerá el nombre del usuario o dispositivo de red que ha sido reconocido por su FRITZ!Box. Podrá cambiar el nombre de los dispositivos de red con ayuda del botón "Modificar".</p>
Dirección IP	<p>Aquí podrá ver la dirección IP del dispositivo a través de la cual se ha integrado a la red de su FRITZ!Box.</p>
Conexión	<p>Aquí se visualizarán, por ejemplo, las conexiones inalámbricas con el símbolo “WLAN”.</p>
Propiedades del dispositivo	<p>Aquí se indicará si se ha activado para el usuario o el dispositivo la compartición puertos o el control parental.</p>
	<p>Botón para modificar el registro.</p> <p>Con este botón podrá abrir el modo de edición del registro. En el modo de edición se listará la información acerca del dispositivo de red, p.ej. si se ha activado el compartir puertos o el control parental. También se podrá cambiar aquí el nombre con el que el dispositivo es reconocido por su FRITZ!Box.</p>
	<p>Botón para borrar el registro.</p> <p>Con ayuda de este botón podrá borrar usuarios o dispositivos de red que no están conectados activamente a su FRITZ!Box.</p>

Acceda a los dispositivos de red dando clic con el ratón

Se podrá acceder en la red doméstica a los dispositivos de red, que pueden ser localizados con el protocolo http, con tan solo un clic de ratón. Al hacerlo se abrirá la interfaz de usuario de la aplicación http.

Asigne siempre la misma dirección IP

En el modo de edición del dispositivo de red encontrará la opción “Asignar a este dispositivo de red siempre la misma dirección IP”

Si se ha activado para algún dispositivo esta opción el servidor DHCP de su FRITZ!Box le asignará siempre la misma dirección IP.

Encienda el ordenador – Wake On LAN

“Wake on LAN” es una función que le permite encender un ordenador de la red local desde Internet. Así podrá acceder a su ordenador con cualquier programa de control remoto, sin que su equipo tenga que estar conectado y consumiendo energía permanentemente. El ordenador deberá encontrarse en modo de hibernación.

En modo de edición para los dispositivos de red la función “Wake-on-LAN” podrá activar ordenadores. Para poder realizar esta función, los ordenadores deben soportar “Wake on LAN” y estar conectados a su FRITZ!Box a través de un cable de red. También se podrá utilizar la función Wake-on-LAN en conexiones realizadas con dispositivos FRITZ!Powerline.

Su FRITZ!Box soporta “Wake on LAN” tanto en conexiones de IPv4, como de IPv6.

- Botón “Encender ordenador”

Podrá iniciar el ordenador desde Internet presionando el botón “Encender ordenador”.

- Iniciar automáticamente

Active para ello la opción “Este ordenador se iniciará automáticamente una vez se acceda a él desde Internet”. Si se intenta acceder desde Internet al ordenador, este será iniciado automáticamente.

Configuración IPv4 en su FRITZ!Box

En la configuración IPv4 de su FRITZ!Box se han configurado desde fábrica las siguientes opciones:

Configuración original de fábrica	
Dirección IPv4	192.168.178.1
Máscara de subred	255.255.255.0
Servidor DHCP	se ha activado

Los siguientes valores se deducen de la dirección IP y de la correspondiente máscara de subred:

Dirección de la subred	192.168.178.0
Área completa de direcciones IPv4 para el ordenador	192.168.178.2 – 192.168.178.254

Las siguientes direcciones IPv4 se han reservado para determinadas funciones y no pueden ser asignadas:

Dirección que utiliza FRITZ!Box	192.168.178.1
Dirección de difusión o transmisión (broadcast), con la que se envían mensajes dentro de la red	192.168.178.255

Dirección IP en caso de necesidad

Su FRITZ!Box tiene una dirección IP fija que no podrá ser cambiada. A través de esta dirección puede localizar siempre su FRITZ!Box.

Dirección IP fija	169.254.1.1
-------------------	-------------

Encontrará más información sobre cómo trabajar con la dirección IP fija en el capítulo [Abra la interfaz de usuario utilizando la dirección de emergencia](#) a partir de la [página 180](#).

Dirección IPv4 en su FRITZ!Box

En su FRITZ!Box se ha configurado desde fábrica la siguiente dirección IPv4:

192.168.178.1

Si desea cambiar la dirección IPv4 lea los párrafos siguientes.

¿Cuándo tiene sentido cambiar la dirección IPv4?

Es necesario que cambie la dirección IPv4 de su FRITZ!Box si se cumplen las siguientes condiciones:

- Ya tiene una red IPv4 local con varios ordenadores.
- En la configuración de red del ordenador se han asignado direcciones IPv4 fijas, que no quiere o no puede cambiar.
- Desea conectar su FRITZ!Box a una red local IPv4, y poner a disposición de todos los ordenadores pertenecientes a la red IPv4 los servicios especiales de su FRITZ!Box.

Direcciones IP reservadas

El rango completo de direcciones IP 192.168.180.0 de su FRITZ!Box ha sido reservado para tareas internas.

Tenga en cuenta que su FRITZ!Box no podrá asignar ninguna dirección IPv4 que pertenezca a esta red.

Servidor DHCP para IPv4

Su FRITZ!Box tiene un servidor DHCP propio para el área IPv4. En la configuración de fábrica se encuentra activo el servidor DHCP de manera estándar. El campo siguiente ha sido reservado desde fábrica para el servidor DHCP:

192.168.178.20 – 192.168.178.200

Este campo de direcciones podrá ser modificado.

El servidor DHCP asigna a cada ordenador que esté conectado a su FRITZ!Box, cada vez que se reinicie el sistema operativo, una dirección IPv4 que pertenezca al campo de direcciones IP.

En una red solo debe haber un servidor DHCP activo.

A través de la asignación de direcciones IP por parte del servidor DHCP, se garantiza que todos los ordenadores conectados a su FRITZ!Box se encuentren en la misma red IP.

El ordenador solo podrá recibir una dirección IPv4 por parte del servidor DHCP cuando se haya activado la opción: “Recibir automáticamente dirección IP”. Para ello vaya al capítulo [Obtenga una dirección IP automáticamente](#) a partir de la [página 158](#).

Direcciones IPv4 fijas con el servidor DHCP activo

Tenga en cuenta las recomendaciones siguientes si desea asignar a alguno de los ordenadores que se encuentre conectado a su FRITZ!Box una dirección IPv4 fija, a pesar de tener activado el servidor DHCP:

- Las direcciones IPv4 deben pertenecer a la misma red IPv4 de su FRITZ!Box.
- Las direcciones IPv4 no pueden encontrarse en el campo de direcciones reservadas para el servidor DHCP.
- Solo se podrá indicar una vez cada dirección IPv4.

Desactive el servidor DHCP

Podrá desactivar el servidor DHCP.

Para que todos los ordenadores se encuentren en la misma red IP, a pesar de haber desactivado el servidor DHCP, tendrá que asignar manualmente una dirección IPv4 en la configuración de red a cada ordenador. Desactive para ello la opción “Obtener una dirección IP automáticamente” e indique manualmente la dirección IP en el campo correspondiente.

En la configuración de fábrica de IPv4 de su FRITZ!Box tiene a su disposición las siguientes direcciones IPv4:

192.168.178.2 – 192.168.178.254

También aquí es válido: cada dirección IPv4 sólo podrá ser indicada una vez.

Cambie la configuración de red

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Vaya al menú “Red doméstica / Red”.
4. Abra la página “Configuración de red”.
5. Haga clic sobre el botón “Direcciones IPv4” o “Direcciones IPv6”, dependiendo del campo de direcciones en el que quiera realizar los cambios.

Tenga en cuenta que si realiza cambios en la configuración de red en su FRITZ!Box eventualmente tendrá que hacer ajustes en la configuración de red de su ordenador, para poder acceder de nuevo a la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Configuración IPv6 en su FRITZ!Box

En la vista avanzada bajo (menú “Red doméstica / Red” en la página “Configuración de la red”) encontrará las siguientes posibilidades de configuración para IPv6.

Otros routers IPv6 en la red doméstica

- Prefijos IPv6 de otros routers IPv6

Aquí podrá permitir que los dispositivos de red en su FRITZ!Box reciban prefijos IPv6, que hayan sido dados a conocer por parte de otros routers IPv6 en la red local.

- Anuncio del servidor DNSv6 vía Router Advertisement

Con esta opción podrá determinar que FRITZ!Box dé a conocer vía Router Advertisement el servidor DNSv6 en la red local. Alternativamente podrá permitir que los dispositivos de red den a conocer el servidor DNSv6 vía DHCPv6.

Configuración IPv6

Haga clic sobre el botón “Direcciones IPv6”, para realizar cambios en las direcciones IPv6 en su red local.

Dirección local única

A través de “Unique Local Addresses (ULA)” se lleva a cabo la comunicación dentro de la red local. Si tiene una conexión IPv6 a Internet no tendrán los dispositivos de red una ULA y la comunicación solo se podrá ejecutar con limitaciones. En este caso podrá configurar su FRITZ!Box de tal manera que los dispositivos de red reciban la ULA por parte de su FRITZ!Box.

Servidor DHCPv6 en la red doméstica

Su FRITZ!Box tiene un servidor DHCPv6 propio. De manera estándar se habrá activado el servidor DHCPv6 de su FRITZ!Box.

El servidor DHCPv6 asigna la configuración IPv6 a los dispositivos de red. La configuración se utilizará en lugar de la indicación dada en los mensajes del "Anuncio del router" (Router Advertisement). Vía DHCPv6 se podrán asignar el servidor DHCP, los prefijos IPv6 y las direcciones IPv6. Podrá definir que tipo de parámetros de la configuración de IPv6 deben ser asignados por el servidor DHCPv6.

Configuración UPnP

El servicio Universal Plug-and-Play (UPnP) – disponible en su FRITZ!Box – proporciona a los ordenadores conectados acceso a la información del estado en que se encuentra su FRITZ!Box. Aplicaciones instaladas en los ordenadores que sustenten UPnP podrán recibir esta información y así visualizar el estado de su FRITZ!Box (por ejemplo, sincronización DSL, estado de conexión o transmisión de datos). De esta manera podrá con el servicio UPnP controlar su FRITZ!Box desde los ordenadores conectados.

De la siguiente manera podrá cambiar la configuración UPnP:

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Active la vista avanzada.
3. Vaya al menú “Red doméstica / Red” en la página “Programa” podrá cambiar la configuración UPnP.

19.2 Obtenga una dirección IP automáticamente

Su FRITZ!Box tiene un servidor de DHCP que asigna a los ordenadores conectados las direcciones IP correspondientes. Los ordenadores conectados tendrán que ser configurados de tal manera que puedan recibir automáticamente una dirección IP. Los pasos para confirmar y configurar esta opción pueden ser diferentes, de acuerdo con el sistema operativo que utilice. Para ello, lea el capítulo correspondiente al sistema operativo que tenga instalado.

Si su FRITZ!Box se encuentra en una red, no deberá haber en dicha red otro servidor DHCP activo.

Cómo obtener en Windows una dirección IP automáticamente

Abra las “Conexiones de red”:

- En Windows 8.1 y Windows 8

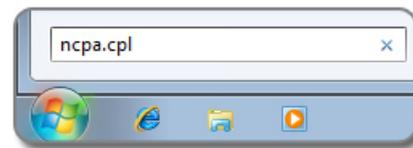
Pulse en el teclado simultáneamente la tecla de Windows y la tecla “Q”. Se abrirá el menú de búsqueda para las aplicaciones. Indique en el campo de búsqueda “ncpa.cpl” y presione la tecla de entrada.



Indicar “ncpa.cpl” en 8.1 y Windows 8

- En Windows 7 y Windows Vista

Haga clic sobre “Inicio”, indique en la línea de búsqueda del menú de inicio “ncpa.cpl” y presione la tecla de entrada.



Indicar “ncpa.cpl” en Windows 7

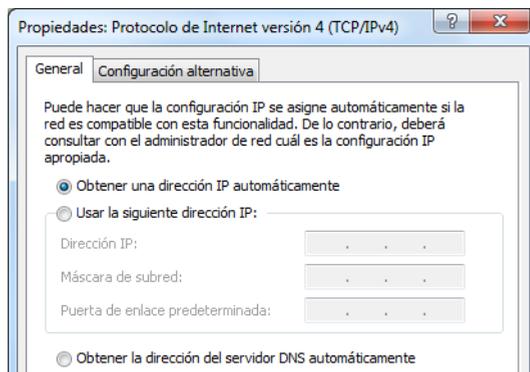
- En Windows XP
Vaya al menú “Inicio / Ejecutar”, indique “ncpa.cpl” y luego haga clic sobre “Aceptar”.

Ajuste la configuración:

1. Haga clic con la tecla derecha del ratón sobre la conexión de red entre el ordenador y su FRITZ!Box y seleccione “Propiedades”.
2. Windows XP: seleccione bajo “Esta conexión utiliza los siguientes elementos” el “Protocolo de Internet (TCP/IP)”.

Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 y Windows Vista: seleccione bajo “Esta conexión utiliza los siguientes elementos” el “Protocolo de Internet versión (TCP/IPv4)”.

3. Presione el botón “Propiedades”.
4. Active las opciones “Obtener una dirección IP automáticamente” y “Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente”.



5. Para guardar la configuración presione el botón “Aceptar”.
6. Sólo en Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 y Windows Vista: active las opciones “Obtener una dirección IP automáticamente” y “Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente” también para el protocolo de Internet versión 6 (TCP/IPv6).

El ordenador recibirá ahora una dirección IP por parte de su FRITZ!Box.

Cómo obtener en Mac OS X una dirección IP automáticamente

1. Abra el menú “Panel de configuración”.
2. En la ventana “Preferencias del Sistema” pulse el símbolo “Red”.
3. Seleccione la opción “Ethernet (integrada)” que encontrará en la ventana “Red” en el menú “Mostrar”.
4. Vaya a la ficha “TCP/IP” y marque en el menú “Configurar IPv4” la opción “Usar DHCP”.
5. Haga clic sobre “Activar ahora”.

El ordenador recibirá ahora una dirección IP por parte de su FRITZ!Box.

Cómo obtener en Linux una dirección IP automáticamente

En Internet encontrará información detallada acerca de cómo realizar la configuración de red en Linux, aquí por ejemplo:

<http://www.tldp.org/HOWTO/NET3-4-HOWTO-5.html>

20 Dispositivos USB en FRITZ!Box

Su FRITZ!Box tiene dos puertos de conexión USB, a los que podrá conectar diversos dispositivos USB. Todos los dispositivos de red, que hagan parte de la red doméstica de su FRITZ!Box, podrán utilizar simultáneamente estos dispositivos USB.

En este capítulo se le informará cómo podrá utilizar una impresora en la red, qué dispositivos USB pueden ser conectados a la red doméstica de su FRITZ!Box y cómo podrá utilizarlos de manera segura.

20.1 Suministro eléctrico de los dispositivos USB

Podrá conectar a su FRITZ!Box dispositivos USB con las siguientes características:

- Algunos dispositivos USB requieren para su funcionamiento de más de un puerto de conexión USB, por ejemplo discos duros USB con un cable “Y”. Conecte este tipo de dispositivos a un concentrador o hub USB que tenga un suministro de energía eléctrica separado y conecte el concentrador a su FRITZ!Box.
- El consumo de corriente total de los dispositivos USB conectados, que no tengan una conexión a la electricidad independiente, no podrá exceder los 900 mA. Tenga en cuenta las especificaciones del tipo de los dispositivos USB que desee conectar.

Dispositivos USB – que superen el consumo de corriente total de 900mA – podrán ser conectados a un concentrador o hub USB que tenga un suministro de energía eléctrica separado y a través de éste a su FRITZ!Box.

20.2 Dispositivos USB en su FRITZ!Box

Podrá conectar a su FRITZ!Box los siguientes dispositivos USB:

- Podrá conectar hasta cuatro dispositivos de almacenamiento de memoria como discos duros portátiles, llaves de memoria o lectores de tarjetas.
- Los dispositivos de almacenamiento de memoria USB tendrán que utilizar el sistema de datos EXT2, FAT, FAT32 o NTFS. En los dispositivos de almacenamiento con sis-

temas de archivos FAT y FAT32 podrá manejar archivos de hasta 4 GB de volumen. Con los sistemas de archivos EXT2 y NTFS no tendrá ninguna restricción, aquí se podrán manejar archivos de un mayor tamaño.

- Podrá conectar una impresora USB estándar o un dispositivo multifuncional con escáner y fax.
- Podrá conectar a su FRITZ!Box un concentrador (hub) y conectar a éste hasta cuatro dispositivos USB.

Podrá utilizar centros de red con o sin suministro de energía propio. Si los dispositivos USB que desee conectar superen el consumo de corriente total de 900 mA se le recomienda conectarlas primero a un concentrador con suministro de energía eléctrica propio; véase [Suministro eléctrico de los dispositivos USB](#) en la [página 161](#).

- Podrá conectar un módem USB. Con un módem 3G su FRITZ!Box podrá establecer una conexión a Internet utilizando la línea de telefonía móvil (UMTS/HSPA), véase [Configure el acceso a Internet vía telefonía móvil](#) en la [página 49](#).

20.3 Utilice dispositivos USB de manera segura

Tenga en cuenta las recomendaciones siguientes durante la utilización de dispositivos USB con su FRITZ!Box.

- Su FRITZ!Box no podrá evitar la influencia en el funcionamiento del dispositivo de almacenamiento USB de de influjos externos. Es decir, cargas o caídas de la tensión, que puedan ocurrir durante una tormenta eléctrica, podrán en algunos casos ocasionar pérdidas de datos en los dispositivos de almacenamiento USB conectados. Por ello le recomendamos realizar periódicamente copias de seguridad del contenido de sus dispositivos USB.
- Si desea retirar dispositivos USB conectados a su FRITZ!Box de manera segura, es decir, sin una posible pérdida de datos, desconéctelos primero desde la interfaz de usuario de su FRITZ!Box; vaya para ello al área “Red doméstica / Dispositivos USB”.

20.4 Ajuste los permisos de acceso

Si activa la posibilidad de acceso a la interfaz de su FRITZ!Box solo con contraseña, estará protegiendo también los datos guardados en su memoria USB. En el menú “Sistema / Contraseña FRITZ!Box” podrá

- configurar una contraseña común, que siempre se preguntará, cuando algún usuario en su red doméstica intente acceder a su FRITZ!Box y a la memoria USB conectada.
- Configurar varios usuarios de FRITZ!Box. A cada usuario de FRITZ!Box podrá asignarle una contraseña y determinar hasta qué punto podrá tener acceso a la memoria USB conectada.

Se podrá acceder a la memoria USB conectada a su FRITZ!Box a través de la contraseña común de su FRITZ!Box. Sólo podrá acceder a la memoria USB desde Internet si inicia una sesión con su nombre de usuario y su contraseña individual.

Encontrará más información sobre cómo administrar los usuarios de su FRITZ!Box en el capítulo [Protección con contraseña: utilice FRITZ!Box de manera segura](#) a partir de la [página 61](#).

20.5 Acceda al dispositivo de almacenamiento de memoria USB

Los usuarios de la red doméstica tendrán diferentes posibilidades de acceder a los dispositivos de almacenamiento de memoria de su FRITZ!Box.

- A través de FRITZ!NAS pueden acceder a los contenidos de los dispositivos de almacenamiento USB y a todas las otras memorias de su FRITZ!Box de manera simple y confortable. Para ello FRITZ!NAS le ofrece una interfaz de usuario gráfica. Encontrará más información en el capítulo [Administrar memorias con FRITZ!NAS](#) en la [página 169](#).

- Los usuarios de la red doméstica podrán utilizar programas de FTP, como el FireFTP, para realizar la transferencia de archivos entre las memorias de su FRITZ!Box y los lugares de trabajo (PC).

Alternativamente podrá acceder a las memorias de su FRITZ!Box indicando en el navegador de Internet la dirección <ftp://fritz.box>.

Si desea utilizar un programa FTP, lea la documentación del programa, así como la información detallada que encontrará al respecto en la “Ayuda” de FRITZ!Box.

- Podrá activar el “Servidor de archivos de multimedia” de su FRITZ!Box para acceder a archivos de multimedia como música, fotos y vídeos, que tenga guardados en los dispositivos de almacenamiento de memoria de su FRITZ!Box. Con el servidor de archivos de multimedia, utilizando el reproductor indicado, por ejemplo un televisor, una radio de Internet, un smartphone o el Windows Media Player, podrá abrir los archivos de multimedia mediante transmisión por secuencias.

Dispositivos de reproducción, que se utilicen con el servidor de archivos de multimedia, tendrán que ser compatibles con el estándar UPnP-AV. Frecuentemente se utiliza para ello el nombre “DLNA”.

Podrá activar el “Servidor de archivos de multimedia” en la interfaz de usuario de FRITZ!Box; vaya para ello al menú “Red doméstica / Servidor de archivos de multimedia”.

20.6 Utilización común de una impresora USB

Podrá conectar una impresora USB a su FRITZ!Box y de este modo ponerla a disposición de todos los usuarios de la red doméstica.

Configurar una impresora USB como impresora de red

Conectar una impresora USB al puerto de conexión USB de su FRITZ!Box.

Configure una impresora USB en Windows 7, Vista o XP

1. Haga clic sobre “Inicio / Panel de control” y seleccione la categoría para impresoras de su sistema operativo:
 - “Dispositivos e impresoras” (Windows 7)
 - “Impresoras” (Windows Vista)
 - “Impresoras y faxes” (Windows XP)
2. Haga clic con la tecla derecha del ratón sobre la conexión de red del ordenador y seleccione “Propiedades” o “Propiedades de la impresora”.



Si no puede ver la impresora, instale primero el controlador correspondiente. Tenga para ello en cuenta las recomendaciones que encontrará en la documentación de la impresora.

3. Vaya a la pestaña “Conexiones”.
4. Haga clic sobre “Incluir”.
5. Presione dos veces el registro “Standard TCP/IP Port” y haga clic sobre “Continuar”.
6. Teclee “fritz.box” en el campo “Impresoras y direcciones IP”.



Si ha configurado su FRITZ!Box como repetidor inalámbrico o como cliente IP, indique la dirección IP bajo la cual se localiza su FRITZ!Box en la red.

7. Indique en el campo “Nombre del puerto” un nombre cualquiera y haga clic sobre “Continuar”.

8. Active la opción “Definido por el usuario” y presione el botón “Propiedades”.
9. Active la opción “Raw”.
10. Teclee “9100” en el campo “Número del puerto” y haga clic sobre “Aceptar”.
11. Haga clic sobre “Continuar” y confirme la configuración dando clic sobre “Finalizar” y “Cerrar”.
12. Vaya a la ventana “Propiedades de <nombre de la impresora>” en la pestaña “Conexiones”.
13. Desactive la opción “Activar el sustento bidireccional” y haga clic sobre “Aplicar”.

Se habrá configurado la impresora USB y podrá ser utilizada como impresora de red.

Configure una impresora USB en Windows 8.1 u 8

1. Pulse la tecla de Windows + X y en el menú contextual sobre “Panel de control”.
2. Haga clic sobre “Hardware y sonido” y seleccione “Dispositivos e Impresoras”.
3. Presione en la barra de menús “Agregar impresora”.
4. Haga clic en la ventana “Agregar impresora” sobre “La impresora buscada no aparece en la lista” y luego sobre “Siguiente”.
5. Active la opción “Agregar impresora usando una dirección TCP/IP o un nombre de host” y haga clic sobre “Siguiente”.
6. Teclee en el campo “Nombre de host o dirección IP”: “fritz.box”.



Si ha configurado su FRITZ!Box como repetidor inalámbrico o como cliente IP, indique la dirección IP bajo la cual se localiza su FRITZ!Box en la red.

7. Presione el botón “Siguiente”.
8. Haga clic sobre “Siguiente” y confirme la configuración dando clic sobre “Finalizar”.

Se habrá configurado la impresora USB y podrá ser utilizada como impresora de red.

Configure una impresora USB en Mac OS X a partir de la versión 10.5

1. Haga clic en el “Dock” sobre “Preferencias del Sistema”.
2. Haga clic sobre “Impresoras & Faxes”.
3. Haga clic sobre “+”.
4. Haga clic sobre “IP”.
5. Seleccione en el menú desplegable “Protocolo” el registro “HP Jetdirect - Socket”.
6. Teclee “fritz.box” en el campo “Dirección”.



Si ha configurado su FRITZ!Box como repetidor inalámbrico o como cliente IP, indique la dirección IP bajo la cual se localiza su FRITZ!Box en la red.

7. Seleccione en el menú desplegable “Imprimir con:” la impresora, que ha conectado al puerto USB de su FRITZ!Box.



Si no puede ver la impresora, instale primero el controlador correspondiente. Tenga para ello en cuenta las recomendaciones que encontrará en la documentación de la impresora.

8. Haga clic sobre “Incluir”.

Se habrá configurado la impresora USB y podrá ser utilizada como impresora de red.

Configure una impresora USB en otro sistema operativo



Los nombres de los registros o menús en otros sistemas operativos pueden ser distintos de los indicados aquí.

- Seleccione el tipo de conexión “Raw TCP”.
- Teclee como puerto “9100”.
- Digite como nombre de la impresora “fritz.box”.



Si ha configurado su FRITZ!Box como repetidor inalámbrico o como cliente IP, indique la dirección IP bajo la cual se localiza su FRITZ!Box en la red.

21 Administrar memorias con FRITZ!NAS

Con ayuda del programa FRITZ!NAS podrá visualizar los datos que tenga guardados en la memoria de su FRITZ!Box. Todos los miembros de la red doméstica de su FRITZ!Box podrá iniciar FRITZ!NAS desde un navegador web y acceder, por ejemplo, a la música, las imágenes, los vídeos y los documentos que tenga guardados en la memoria de su FRITZ!Box.

21.1 Requisitos previos para la utilización de FRITZ!NAS

Para poder utilizar todas las funciones de FRITZ!NAS tiene que tener instalado en su ordenador un navegador que soporte HTML5 (por ejemplo, el Internet Explorer a partir de la versión 9.0, el Mozilla Firefox a partir de la versión 17 o Google Chrome a partir de la versión 23).

21.2 Inicie FRITZ!NAS

1. Abra un navegador web.
2. Teclee “fritz.nas” en la línea de dirección.

FRITZ!NAS se abrirá y le dejará ver los dispositivos de almacenamiento de memoria que se encuentren activos en su FRITZ!Box.

21.3 Protección para FRITZ!NAS con ayuda de una contraseña

Podrá proteger el acceso a FRITZ!NAS y así a las memorias conectadas a su FRITZ!Box si activa el acceso con contraseña. Bajo “Sistema / Usuarios de FRITZ!Box / Conexión a la red doméstica” podrá

- Configurar una contraseña común, que siempre se preguntará, cuando algún usuario en su red doméstica intente acceder a su FRITZ!Box y a FRITZ!NAS.
- Configurar varios usuarios de FRITZ!Box. A cada usuario de FRITZ!Box podrá asignarle una contraseña y determinar hasta qué punto podrá tener acceso a FRITZ!NAS.

Se podrá acceder a FRITZ!NAS en la red doméstica con la contraseña común de su FRITZ!Box. Solo podrá acceder a FRITZ!NAS desde Internet si inicia una sesión con su nombre de usuario y su contraseña individual.

Encontrará más información sobre la protección con contraseña de FRITZ!Box en el capítulo [Protección con contraseña: utilice FRITZ!Box de manera segura](#) a partir de la [página 61](#).

22 Indique un nombre a FRITZ!Box

En la interfaz de usuario de su FRITZ!Box podrá asignarle un nombre particular a su FRITZ!Box. El nombre podrá ser configurado en el menú “Red inalámbrica / Nombre de FRITZ!Box” y será visualizado en las siguientes áreas de su red doméstica:

- Nombre de la red inalámbrica (SSID)
- Nombre de la red inalámbrica del acceso de invitado (SSID)
- Nombre del grupo de trabajo utilizado para compartir la red doméstica
- Nombre del servidor de archivos de multimedia
- Nombre individual de FRITZ!Box para MyFRITZ!
- Nombre de la estación base DECT
- Nombre del enviante del correo del push service

23 Maneje dispositivos Smart Home

Con dispositivos para Smart Home de AVM podrá automatizar y manejar las tareas en su casa a través de Internet.

Los dispositivos Smart Home de AVM se pueden conectar en cualquier toma de corriente y conectarse inalámbricamente con su FRITZ!Box. Todos los dispositivos Smart Home conectados serán visualizados en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, en el menú “Red doméstica / Smart Home”; allí podrá configurarlos y por ejemplo programar que una mampara se encienda o se apage automáticamente y medir su consumo de energía.

24 Configurar el acceso a Internet para invitados

Con FRITZ!Box podrá poner a disposición de sus invitados el acceso a Internet. A través de este acceso sus invitados podrán utilizar sus dispositivos y navegar en Internet, pero no tendrán acceso a los contenidos de su red doméstica.

24.1 Requisitos previos

El acceso como invitado de FRITZ!Box sólo podrá ser configurado y activado, si su FRITZ!Box establece directamente la conexión a Internet.

Si se ha configurado FRITZ!Box como cliente IP, no podrá activar el acceso como invitado.

24.2 Acceso de invitado a través de WiFi – zona activa privada o hotspot

Podrá configurar poner a disposición de sus visitantes el acceso de invitado a través de WiFi. El acceso de invitado es su zona privada con cobertura inalámbrica.

Características del acceso como invitado a la red inalámbrica

- Sus invitados podrán conectarse con sus smartphones, tabletas o portátiles al acceso de invitado.
- Los dispositivos de sus invitados podrán navegar en Internet.
- Los dispositivos de sus invitados no tendrán acceso a la red doméstica.
- El acceso de invitado podrá ser desactivado automáticamente.
- Con el Push Service podrá recibir información acerca del acceso de invitado, y cuándo se han conectado o desconectado los dispositivos de sus invitados.
- Para el acceso de invitado será válido el perfil de acceso “Invitado”. Podrá editar los perfiles de acceso yendo en menú “Internet / Filtros” a la pestaña “Perfiles de acceso”.

Configure el acceso a través de la WiFi

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Vaya al menú “Red inalámbrica / Acceso de invitado” y actívelo.
3. Indique un nombre para la red inalámbrica de invitados (SSID) y asigne en la página “Seguridad” una clave de red.

De esta manera habrá configurado el acceso de invitado. Sus invitados podrán conectar su dispositivo inalámbrico a su FRITZ!Box.

Conecte un dispositivo WiFi al acceso como invitado

1. Su invitado debe iniciar el programa de control de la conexión inalámbrica en su dispositivo y buscar la red para los invitados.
2. Su invitado se podrá autorizar indicando la clave de red que haya asignado.

Se establecerá la conexión inalámbrica.

24.3 Configure el acceso como invitado a través de LAN 4

En el puerto de red “LAN 4” podrá configurar el acceso como invitado.

Características del acceso como invitado a través de LAN

- Sus invitados podrán conectar sus portátiles a través de un cable de red al acceso como invitados.
- Los dispositivos de sus invitados podrán navegar en Internet.
- Los dispositivos de sus invitados no tendrán acceso a la red doméstica.
- Para el acceso de invitado LAN será válido el perfil de acceso “Invitado”. Podrá editar los perfiles de acceso yendo al menú “Internet / Filtros” bajo la pestaña “Perfiles de acceso”.

Configurar el acceso de invitado

De la siguiente manera podrá configurar el acceso como invitado:

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. En el menú “Red doméstica / Red” abra la página “Configuración de la red”.
3. Active en el aparte “Acceso de invitado” la opción “Acceso invitado para LAN 4 activo”.
4. Finalmente pulse el botón “Aplicar”.

25 Ayuda en caso de que se presenten errores

En este capítulo encontrará consejos a seguir en caso de que no pueda establecer una conexión a la línea ADSL, si no puede abrir la interfaz de usuario de su FRITZ!Box o si tiene problemas con la conexión inalámbrica.

Encontrará más ayuda en base de conocimientos de la firma AVM en Internet: avm.de/service

25.1 No se ha establecido la conexión a la línea ADSL

Si el indicador luminoso “Power / DSL” parpadea permanentemente, FRITZ!Box no ha podido establecer la conexión a la línea ADSL. Verifique si se ha indicado correctamente en su FRITZ!Box la variante de línea ADSL (Annex) que tiene a su disposición.

Configurar el tipo de variante de conexión a la línea ADSL (Annex)

1. Pregúntele a su proveedor de Internet que tipo de variante tiene en su conexión a ADSL: “Annex A” o “Annex B”.
2. Conecte un ordenador a su FRITZ!Box (ver [página 25](#)).
3. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
4. Active la vista avanzada y abra el menú “Internet / Información DSL / Configuración de la conexión”.
5. Seleccione bajo “Configuración del Anexo” la variante de ADSL que tiene a disposición y haga clic sobre “Aplicar”.

Su FRITZ!Box se reiniciará y establecerá la conexión a la línea ADSL. La conexión se habrá establecido cuando el indicador luminoso “Power / DSL” brille permanentemente.

25.2 No se puede abrir la interfaz de usuario

Puede haber varios motivos que ocasionen el que no se pueda abrir la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.

Siga los pasos siguientes en el orden indicado hasta que no se presente más el error.

Teclee <http://fritz.box> en el navegador web

Teclee <http://fritz.box> en vez de fritz.box en el campo de direcciones del navegador web.

Google Chrome, por ejemplo, realiza una búsqueda, si la dirección de su FRITZ!Box aún no es conocida y no se ha indicado completamente.

Reinicie su FRITZ!Box

1. Desconecte su FRITZ!Box de la toma de corriente eléctrica.
2. Después de aproximadamente cinco segundos vuelva a conectar el adaptador a la corriente eléctrica.
3. Espere hasta que los indicadores luminosos “Power / DSL” y “WLAN” (en caso de que haya activado WiFi) brillen permanentemente.

Su FRITZ!Box estará disponible de nuevo.

Borre la caché del explorador web

Si su explorador de web solo visualiza páginas en blanco, borrar la caché (memoria temporal):

Firefox

1. Haga clic sobre el botón anaranjado de Firefox y seleccione “Historial / Limpiar el historial reciente”.
O haga clic en la barra de menú sobre “Herramientas” y seleccione “Limpiar el historial reciente”.
2. Seleccione bajo “Rango temporal a limpiar” la opción “Todo” y bajo “Detalles” sólo la opción “Caché”.
3. Haga clic ahora sobre “Limpiar ahora”.

Internet Explorer

1. Haga clic sobre el botón “Herramientas” y seleccione “Opciones de Internet”.
2. En la pestaña “General” en la sección “Historial de exploración”, haga clic sobre el botón “Eliminar...”.

3. Active la opción “Archivos temporales de Internet” y haga clic sobre “Eliminar”.

Google Chrome

1. Haga clic en el menú de Chrome, luego bajo “Configuración”, seleccione “Historial / Borrar datos de navegación”.
2. Bajo “Eliminar elementos almacenados desde:” seleccione “el origen de los tiempos” y debajo active la opción “Vaciar caché”.
3. Haga clic ahora sobre el botón “Borrar datos de navegación”.

Otro explorador web

Si utiliza otro navegador web, consulte la ayuda y lea cómo puede borrar la caché.

[Revise la configuración del proxy del navegador web](#)

Si en el navegador web se ha activado el servidor proxy, tendrá que indicar la dirección de su FRITZ!Box como una excepción. Revise la configuración del navegador web:

Firefox

1. Haga clic sobre el botón anaranjado de Firefox y seleccione “Preferencias / Conexión”.
O haga clic en la barra de menú sobre “Herramientas” y luego seleccione “Preferencias”.
2. Vaya al menú “Avanzadas / Red”.
3. Presione el botón “Conexión” y vaya a la “Configuración de conexión”.
4. Si se ha activado la opción “Configuración manual del proxy”, indique en el campo “No usar proxy para” la dirección “fritz.box” y luego pulse el botón “Aceptar”.
Si no se encuentra activa la configuración manual del proxy, haga clic sobre “Cancelar”.

Internet Explorer

1. Haga clic sobre el botón “Herramientas” y seleccione “Opciones de Internet”.
2. Vaya a la pestaña “Conexiones” y haga clic sobre el botón “Configuración de la red de área local (LAN)”.
3. Si se ha activado la opción “Usar un servidor proxy para la LAN”, haga clic sobre “Avanzadas”. Indique bajo “Excepciones” la dirección “fritz.box” y haga clic sobre “Aceptar”.

Si no se utiliza el servidor proxy haga clic sobre “Cancelar”.

Google Chrome

Revise si se ha activado la utilización del servidor proxy. Si es así, indique en la configuración la dirección “fritz.box” como una excepción.

Google Chrome utilizará la configuración proxy de su sistema operativo (Windows o Mac OS). Encontrará más información en la ayuda de Google Chrome, indique para ello como palabra a buscar “Configuración de la red”.

Otro explorador web

Revise si se ha activado la utilización del servidor proxy. Si es así, indique en la configuración la dirección “fritz.box” como una excepción.

Mayor información sobre la configuración del proxy encontrará en la ayuda de su navegador web.

Configure el adaptador de red del ordenador

Active en su ordenador la opción “Obtener una dirección IP automáticamente” para el adaptador de red, a través del que se establecerá la conexión a su FRITZ!Box. Encontrará instrucciones al respecto en la [página 158](#).

Abra la interfaz de usuario utilizando la dirección de emergencia

Su FRITZ!Box tiene una “dirección IP de emergencia” (169.254.1.1), a través de esta dirección podrá localizar siempre su FRITZ!Box. Podrá utilizar esta dirección IP de la siguiente manera:

1. Conecte su ordenador con el cable de red al puerto “LAN 2” de su FRITZ!Box.
2. Si su ordenador se encuentra conectado a su FRITZ!Box de manera inalámbrica, interrumpa esta conexión.
3. Verifique que se haya activado la opción que permite al ordenador recibir automáticamente la dirección IP, véase [página 158](#).
4. Desconecte todas las conexiones existentes entre su FRITZ!Box y otros dispositivos de red.
5. Inicie su navegador web y teclee la dirección 169.254.1.1:
6. Cuando pueda ver la interfaz de usuario de su FRITZ!Box, active el servidor DHCP de su FRITZ!Box:

Vaya al menú “Red doméstica / Red / Configuración de red”. Haga clic sobre el botón “Direcciones IPv4”, active la opción “Activar el servidor DHCP” y haga clic sobre “Aplicar”.

25.3 No se puede establecer una conexión inalámbrica

Existen varios motivos que no permiten que se pueda establecer una conexión inalámbrica entre su ordenador y su FRITZ!Box.

Siga los pasos siguientes en el orden indicado hasta que no se presente más el error.

Inicie el adaptador inalámbrico de su ordenador

El adaptador inalámbrico de su ordenador debe estar disponible. En muchos portátiles se puede encender el adaptador inalámbrico con un interruptor o a través de una combinación de teclas.

Para ello también podrá consultar la documentación del adaptador inalámbrico.

Cómo activar la red inalámbrica de su FRITZ!Box

Si el indicador luminoso “WLAN” no brilla, presione el botón WLAN de su FRITZ!Box. Continúe presionado el botón hasta que el indicador “WLAN” comience a parpadear.

Se habrá activado la red inalámbrica y el indicador luminoso “WLAN” comenzará a brillar.

Dé a conocer el nombre de la red inalámbrica

Haga los siguientes cambios en la configuración de su FRITZ!Box, si el programa de manejo de la red WiFi en su ordenador no encuentra la red de su FRITZ!Box:

1. Conecte con un cable de red un ordenador a su FRITZ!Box, véase [página 25](#).
2. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box
3. Abra al menú “WiFi / Red inalámbrica”.
4. Active la opción “Permitir ver el nombre de la red inalámbrica (WiFi)”.
5. Finalmente pulse el botón “Aplicar”.
6. Desconecte el cable de red y trate de nuevo de establecer una conexión inalámbrica.

Indique correctamente la clave de la red inalámbrica

Si ha establecido manualmente la conexión inalámbrica, indique la clave, que podrá ver en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box:

1. Conecte con un cable de red un ordenador a su FRITZ!Box, véase [página 25](#).
2. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
3. Vaya al menú “WLAN / Seguridad”.
4. Anote la clave de red o haga clic sobre "Aplicar" e imprima la configuración de seguridad de la red inalámbrica.

25.4 La conexión inalámbrica es inestable

Existen varias causas que hacen que la conexión inalámbrica entre su ordenador y su FRITZ!Box no sea estable. Siga los pasos siguientes en el orden indicado hasta que no se presente más el error.

Coloque su FRITZ!Box y los dispositivos inalámbricos en el lugar correcto

Algunas veces es suficiente, para mejorar la conexión inalámbrica, colocar en otro lugar su FRITZ!Box y los dispositivos inalámbricos:

- No coloque su FRITZ!Box en una esquina.
- Tampoco coloque su FRITZ!Box al lado o cerca de un obstáculo u objeto metálico (por ejemplo, un armario o un radiador).
- Coloque su FRITZ!Box y los dispositivos inalámbricos de tal manera que hayan pocos obstáculos entre ellos.

Configure la selección automática del canal inalámbrico

Active en su FRITZ!Box la selección automática del canal. Su FRITZ!Box seleccionará así el canal con menos interferencias.

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box.
2. Abra el menú “WLAN / Canal inalámbrico”.

3. Active la opción “Realizar automáticamente la configuración del canal inalámbrico (recomendado)”.
4. Finalmente pulse el botón “Aplicar”.

26 Configure FRITZ!Box con ayuda del teléfono

Con ayuda de un teléfono conectado podrá configurar en su FRITZ!Box diferentes funciones.

26.1 Alarma

Requisitos previos

- Tendrá que haber configurado una alarma e FRITZ!Box, véase [Alarma](#) en la [página 136](#).

¿Puedo activar o desactivar más de una alarma?

No. Con las teclas del teléfono sólo podrá activar o desactivar la primera alarma.

De la siguiente manera podrá activar o desactivar la segunda y la tercera alarma:

- En la interfaz de usuario de FRITZ!Box, véase [Alarma](#) en la [página 136](#)
- En el menú de un teléfono inalámbrico FRITZ!Fon

Activar o desactivar la alarma

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Función	Teclas
Alarma activa	#881**
Alarma inactiva	#881#

2. Levante el auricular del teléfono y luego cuelgue. En la “Ayuda” de la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará una descripción detallada. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box, véase [página 32](#).

26.2 Inhibición del timbre de llamada

Podrá activar el bloqueo de timbre en los puertos “FON 1” y “FON 2”.

Control temporal e Inhibición individual del timbre de llamada para otros teléfonos

También podrá configurar el bloqueo del timbre en la interfaz de usuario de FRITZ!Box.

Allí tendrá adicionalmente las siguientes opciones:

- Configurar la inhibición del timbre de llamada con la función de control temporal
- Configurar la inhibición individual del timbre de llamada para otros teléfonos

Cómo activar y desactivar la inhibición del timbre en el puerto FON 1

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Función	Teclas
Inhibición del timbre de llamada activa	#811*0*
Inhibición del timbre de llamada inactiva	#811*1*

2. Levante el auricular del teléfono y luego cuelgue. En la “Ayuda” de la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará una descripción detallada. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box, véase [página 32](#).

Cómo activar y desactivar la inhibición del timbre en el puerto FON 2

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Función	Teclas
Inhibición del timbre de llamada activa	#812*0*
Inhibición del timbre de llamada inactiva	#812*1*

2. Levante el auricular del teléfono y luego cuelgue. En la “Ayuda” de la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará una descripción detallada. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box, véase [página 32](#).

26.3 Desvío de llamadas

Un desvío de llamadas redirige las llamadas entrantes de forma automática a un número de teléfono externo preestablecido.

Si el operador de telefonía soporta esta función, el mismo ejecutará el desvío de llamada. De lo contrario FRITZ!Box establecerá otra conexión telefónica. En ambos casos se generaran costes adicionales.

Activar: transferencia de llamada para todas las llamadas

De la siguiente manera podrá configurar el desvío de llamadas a un número externo (número de destino), que se aplique a todas las llamadas entrantes:

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Tipo de desvío de llamadas	Teclas
inmediatamente	*21* <Núm. de teléfono final> *#
después (20 segundos)	*61* <Núm. de teléfono final> *#
sólo si está ocupado	*67* <Núm. de teléfono final> *#

2. Descuelgue el teléfono.
Espere hasta escuchar el tono de línea libre durante un segundo.
3. ¡No cuelgue el teléfono!

Desactivar la transferencia de llamada para todas las llamadas

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Tipo de desvío de llamadas	Teclas
inmediatamente	*21**#
después (20 segundos)	*61**#
sólo si está ocupado	*67**#

2. Descuelgue el teléfono.
Espere hasta escuchar el tono de línea libre durante un segundo.
3. ¡No cuelgue el teléfono!

Activar la transferencia de llamadas para algunos números de teléfono

Puede configurar un desvío de llamadas, que sólo se aplique a las llamadas de un número de teléfono específico. Llamadas a otros números no serán redirigidas.

De la siguiente manera podrá configurar el desvío de llamadas a un número externo (número de destino):

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Tipo de desvío de llamadas	Teclas
inmediatamente	*21* <N.º de teléfono final> * <N.º de teléfono propio>#
después (20 segundos)	*61* <N.º de teléfono final> * <N.º de teléfono propio>#
sólo si está ocupado	*67* <N.º de teléfono final> * <N.º de teléfono propio>#

2. Descuelgue el teléfono.

Espera hasta escuchar el tono de línea libre durante un segundo.

3. ¡No cuelgue el teléfono!

Desactivar la transferencia de llamadas para algunos números de teléfono

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Tipo de desvío de llamadas	Teclas
inmediatamente	*21** <N.º de teléfono propio>#
después (20 segundos)	*61** <N.º de teléfono propio>#
sólo si está ocupado	*67** <N.º de teléfono propio>#

2. Descuelgue el teléfono.

Espera hasta escuchar el tono de línea libre durante un segundo.

3. ¡No cuelgue el teléfono!

Activar: transferencia de llamada para el puerto FON 1

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Tipo de desvío de llamadas	Teclas
Inmediatamente sin timbre	#411* <Núm. de teléfono final>*
Inmediatamente con timbre	#451* <Núm. de teléfono final>*
después (20 segundos)	#421* <Núm. de teléfono final>*
sólo si está ocupado	#431* <Núm. de teléfono final>*
inmediatamente si ocupado, sino después	#441* <Núm. de teléfono final>*

2. Descuelgue el teléfono.

Espera hasta escuchar el tono de línea libre durante un segundo.

3. ¡No cuelgue el teléfono!

Desactivar: transferencia de llamadas en el puerto FON 1

1. Pulse en el teléfono las teclas #401**.

2. Descuelgue el teléfono.

Espera hasta escuchar el tono de línea libre durante un segundo.

3. ¡No cuelgue el teléfono!

Activar: transferencia de llamada para el puerto FON 2

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Tipo de desvío de llamadas	Teclas
Inmediatamente sin timbre	#412* <Núm. de teléfono final>*
Inmediatamente con timbre	#452* <Núm. de teléfono final>*
después (20 segundos)	#422* <Núm. de teléfono final>*
sólo si está ocupado	#432* <Núm. de teléfono final>*
inmediatamente si ocupado, sino después	#442* <Núm. de teléfono final>*

2. Descuelgue el teléfono.

Espera hasta escuchar el tono de línea libre durante un segundo.

3. ¡No cuelgue el teléfono!

Desactivar: transferencia de llamadas en el puerto FON 2

1. Pulse en el teléfono las teclas #402**.

2. Descuelgue el teléfono.

Espera hasta escuchar el tono de línea libre durante un segundo.

3. ¡No cuelgue el teléfono!

26.4 Active o desactive la red inalámbrica

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Función	Teclas
Red inalámbrica activa	#96*1*
Red inalámbrica inactiva	#96*0*

2. Levante el auricular del teléfono y luego cuelgue. En la “Ayuda” de la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará una descripción detallada. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box, véase [página 32](#).

26.5 Cómo cargar la configuración de fábrica



Se borrarán todos los cambios que haya realizado en la configuración de su FRITZ!Box.

1. Pulse las teclas #991*15901590*.
2. Levante el auricular del teléfono y luego cuelgue. En la “Ayuda” de la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará una descripción detallada. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box, véase [página 32](#).

Se está cargando la configuración original de fábrica. Al finalizar se reiniciará su FRITZ!Box.

26.6 Activar y desactivar el acceso espontáneo a la línea externa

Podrá activar o desactivar en los puertos “FON 1” y “FON 2” el acceso inmediato a la línea externa.

Si se ha activado el acceso espontáneo a la línea externa marque para los números internos “**”, si no se ha activado dicha función tendrá que marcar “0” antes de hacer llamadas externas. Por ejemplo:

Acceso a línea externa es:	Llamada al número externo 2345	Llamada al número interno 2
se ha activado	2345	* * 2
función inactiva	02345	2

Acceso inmediato a la línea externa en el puerto FON 1

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Función	Teclas
Desactivar el acceso a la línea externa	#11*0*
Activar el acceso espontáneo a la línea externa	#11*1*

2. Levante el auricular del teléfono y luego cuelgue. En la “Ayuda” de la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará una descripción detallada. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box, véase [página 32](#).

Acceso inmediato a la línea externa en el puerto FON 2

1. Pulse en el teléfono las siguientes teclas:

Función	Teclas
Desactivar el acceso a la línea externa	#12*0*
Activar el acceso espontáneo a la línea externa	#12*1*

2. Levante el auricular del teléfono y luego cuelgue. En la “Ayuda” de la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará una descripción detallada. Abra la interfaz de usuario de FRITZ!Box, véase [página 32](#).

27 Ponga su FRITZ!Box fuera de servicio

En este capítulo se le darán consejos en el caso de que quiera dejar de utilizar su FRITZ!Box.

27.1 Cómo cargar la configuración de fábrica

Al restablecer en su FRITZ!Box la configuración original de fábrica se desactivarán todos los cambios que haya realizado en la configuración de su FRITZ!Box. De esta manera se podrán borrar, por ejemplo, ajustes en la configuración que hayan ocasionado un funcionamiento erróneo de su FRITZ!Box.



Se le recomienda también restaurar en su FRITZ!Box la configuración de fábrica especialmente si va a ser utilizado posteriormente por otra persona.

Al restaurar la configuración de fábrica de su FRITZ!Box se logra lo siguiente:

- Se borrarán todos los cambios que haya realizado en la configuración de su FRITZ!Box.
- Se borrará la memoria interna de su FRITZ!Box. También se borrarán los mensajes del contestador automático o documentos de fax que haya guardado aquí.
- Se activará de nuevo la clave de la red inalámbrica de la configuración de fábrica.
- Se volverá a establecer la configuración IP de fábrica.

Podrá restaurar la configuración de fábrica en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box o con ayuda de uno de los teléfonos conectados a su FRITZ!Box. La restauración a través de la interfaz de usuario se describirá a partir de la [página 194](#). La restauración con ayuda de un teléfono se describirá en el capítulo [Cómo cargar la configuración de fábrica](#) en la [página 191](#).

Prepare la restauración de la configuración de fábrica

Guarde antes de restaurar la configuración de fábrica los ajustes realizados en la configuración de su FRITZ!Box y los datos de su FRITZ!Box. Siga para ello los pasos siguientes.

Guarde la configuración de su FRITZ!Box

Antes de restablecer la configuración de fábrica podrá guardar todos los cambios que haya realizado en la configuración de su FRITZ!Box en un archivo de seguridad. Con ayuda de este archivo podrá restaurar en cualquier momento en su FRITZ!Box dicha configuración o cargarla en otro FRITZ!Box. Lea al respecto la información que encontrará en el capítulo [Guardar y restaurar la configuración de FRITZ!Box](#) a partir de la [página 41](#).

Guarde los datos de la memoria interna

1. Abra la interfaz de usuario de su FRITZ!Box
2. Seleccione en su FRITZ!Box “FRITZ!NAS”.
Se abrirá en la interfaz de FRITZ!NAS.
3. Seleccione con ayuda del ratón, los datos que desea guardar.
4. Haga clic en la barra de herramientas de FRITZ!NAS sobre el símbolo  “Copiar de FRITZ!NAS a mi dispositivo” y confirme con “Aceptar”.

Los datos marcados se copiarán en un archivo ZIP en la carpeta de descargas predefinida.

De esta manera habrá guardado los datos de la memoria interna de su FRITZ!Box.

Cargue configuración de fábrica



Le recomendamos guardar en una copia de seguridad la configuración con los ajustes que haya realizado en la configuración de FRITZ!Box, véase [página 41](#).

1. Vaya en la interfaz de usuario de FRITZ!Box al menú “Sistema / Seguridad”.
2. Seleccione la pestaña “Configuración de fábrica”.
3. Presione el botón “Cargar configuración de fábrica”.

Se restaurará la configuración de fábrica en su FRITZ!Box. Tenga en cuenta que se borrarán los ajustes que haya realizado.

27.2 Desinstale programas adicionales

Programas adicionales para su FRITZ!Box se encuentran a su disposición en las páginas web de la firma AVM bajo avm.de/download.

Si ha instalado en uno o varios ordenadores programas adicionales, siga los pasos necesarios según el sistema operativo que use, para la desinstalación a través del panel de control.

Desinstale programas en Windows 8.1 u 8

1. Pulse en el teclado simultáneamente la tecla de Windows  y la tecla “X”.

Se abre un menú que contiene todas las funciones importantes de Windows 8.1/8.

2. Haga clic sobre el registro “Programas y funciones”.

La lista “Desinstalar o cambiar un programa” podrá ver todos los programas instalados en su equipo.

3. Marque en la lista el programa de AVM, que desea desinstalar.
4. Presione el botón “Desinstalar”.

El programa será desinstalado.

Desinstale programas en Windows 7

1. Siga la ruta “Inicio / Panel de control / Programas”.
2. Haga clic en “Programas y Funciones” sobre “Desinstalar programa”.
3. Marque en la lista el programa de AVM, que desea desinstalar.
4. Presione el botón “Desinstalar/Cambiar”.

El programa será desinstalado.

Desinstale programas en Windows Vista

1. Siga la ruta “Inicio / Panel de control / Programas y funciones”.
2. Marque en la lista el programa de AVM, que desea desinstalar.
3. Haga clic sobre el botón “Desinstalar/Cambiar” y confirme con “Continuar”.

El programa será desinstalado.

Desinstale programas en Windows XP

1. Siga la ruta “Inicio / Panel de control / Agregar o quitar programas”. Asegúrese de que el botón “Cambiar o quitar programas” esté resaltado.
2. Marque en la lista “Programas actualmente instalados” los programas de AVM que desee desinstalar.
3. Presione el botón “Modificar o quitar”.

El programa será desinstalado.

28 Datos técnicos

Información de interés: aquí encontrará los datos técnicos detallados de su FRITZ!Box 7490.

28.1 Puertos e interfaces

- Conexión a la línea ADSL y a la línea telefónica
 - módem VDSL/ADSL para la utilización con ADSL/ADSL2/ADSL+ según ITU G.992.1, ITU G.992.3, ITU G.992.5 (Annex A, B, J o M) o VDSL2 según ITU G.993.2, G.Vector (ITU G.993.5)
 - Conexión telefónica para la conexión a través de la línea telefónica analógica o de la RDSI
- dos puertos a/b con una toma RJ11 para conectar dos terminales analógicos
- un puerto S_0 para la conexión a la terminal de red RDSI
Un bus S_0 que permite la conexión de terminales telefónicos de RDSI y que sustenta los servicios CIP de voz, telefonía, audio 3.1 y fax G2/G3.
- Estación base DECT
- Cuatro puertos de red accesibles a través de bocas de conexión RJ45 (Estándar Ethernet 10/100/1000 base T).
- Dos controladores host USB (Versión USB 3.0/2.0.)
- Estación inalámbrica base que es compatible con los estándares
 - IEEE 802.11a – 54 Mbps
 - IEEE 802.11b – 11 Mbps
 - IEEE 802.11g – 54 Mbps
 - IEEE 802.11n – 450 Mbps
 - IEEE 802.11ac – 1300 Mbps

28.2 Funcionamiento como router

- Router
- Servidor DHCP
- Cortafuegos con enmascaramiento IP/NAT.
- IPv4 y IPv6
- Protección infantil y filtros
- Reenvío de puertos
- DNS dinámico
- VPN

28.3 Interfaz de usuario y visualización

- Configuración e información de estado a través del navegador web de un ordenador conectado.
- Cinco indicadores luminosos que señalan el estado en que se encuentra el adaptador.

28.4 Tonos

- Tono de línea ocupada: 500 ms tono, 500 ms pausa, +/- 20 ms
- Tono de línea libre: 1 s tono, 4 s pausa, +/- 100 ms

28.5 Propiedades del dispositivo

- Medidas (Ancho x Alto x Profundidad):
aprox. 245 x 55 x 175 mm
- FRITZ!OS actualizable (update)
- Conforme con las directivas de la UE
- Condiciones del entorno
 - Temperatura de funcionamiento: de 0 °C – +40 °C
 - Temperatura de almacenamiento: -20 °C – +70 °C
 - Humedad relativa (en funcionamiento): 10 % – 90 %

- Humedad relativa (durante el almacenamiento): 5 %
– 95 %
- Tensión de funcionamiento: 230 V / 50 Hz.
- Capacidad máxima: 27 W
- Capacidad promedio: 9,3 W

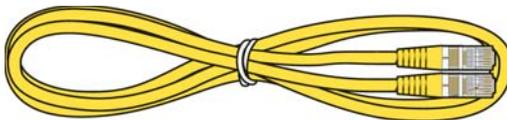
La capacidad promedio se ha medido a temperatura ambiente (23°C a 27°C) bajo las condiciones siguientes:

- La conexión ADSL se encuentra activa
- La red inalámbrica se encuentra activa; no hay ningún dispositivo inalámbrico conectado
- El funcionamiento DECT ha sido activado; no hay ningún DECT registrado; no se está haciendo ninguna llamada
- Hay un dispositivo de red conectado a un puerto LAN; no hay transmisión de datos; los otros puertos LAN no están ocupados.

28.6 Cables

Cable de red (amarillo)

Ilustración



Utilización

El cable de red se utiliza para conectar ordenadores y dispositivos de red al FRITZ!Box 7490.

- Se le recomienda para el cable de red una longitud máxima de 100 metros.
- En caso tal de que quiera utilizar todos los puertos de red de su FRITZ!Box 7490 necesitará cables de red adicionales.

Extensión

Puede extender el cable de red en uno o en ambos extremos. Para extenderlo necesita los siguientes componentes:

- un cable de repuesto de red estándar de categoría CAT 5 del tipo STP (Shielded Twisted Pair).
 - Si utiliza componentes de una categoría menor que Cat 5 podrá ocasionar una disminución en la velocidad de transmisión.
 - Podrá utilizar cables directos o cruzados.
- Acoplamiento doble estándar RJ45 CAT5 con una asignación de pines 01:01

Todos estos componentes los podrá encontrar en un almacén eléctrico especializado.

Piezas de repuesto

El cable de red es un cable estándar.

- Si requiere un cable de repuesto utilice siempre un cable de red estándar de categoría CAT 5 del tipo STP (Shielded Twisted Pair).

Podrá encontrar cables de repuesto en un almacén eléctrico especializado.

Cable ADSL/telefónico

Ilustración



Utilización

Con el Cable ADSL/telefónico podrá conectar su FRITZ!Box al micro-filtro o splitter ADSL y a la conexión telefónica analógica o de RDSI.

Extensión

Podrá prolongar cualquiera de los extremos del Cable ADSL/telefónico. Necesitará de los siguientes componentes para prolongar uno o varios extremos del cable combinado:

- un cable de repuesto de red estándar de categoría CAT 5 del tipo STP (Shielded Twisted Pair).
- 1 acoplamiento doble estándar RJ45 CAT5

Ambos componentes los podrá encontrar en un almacén eléctrico especializado.

29 Servicio al cliente

En los siguientes capítulos encontrará más información acerca de la documentación del producto, preguntas, sugerencias y el equipo de asistencia, así como sobre los temas más importantes de ayuda.

29.1 Documentación del FRITZ!Box

Las siguientes fuentes de información le ayudarán a utilizar todas las funciones y propiedades de su FRITZ!Box:

Ayuda

Podrá abrir la ayuda desde la interfaz de usuario de su FRITZ!Box pulsando el símbolo de “Ayuda” y con el botón “Ayuda”.

Manual

Podrá descargar en Internet el manual en formato PDF en a la siguiente dirección:

avm.de/en/service/manuals

Seleccione en la lista el grupo de programas “FRITZ!Box” y luego “FRITZ!Box 7490”. Se abrirá el archivo PDF:

29.2 Información en Internet

AVM le ofrece además información adicional en Internet sobre el producto de la firma AVM que haya adquirido.

Vídeos de FRITZ!Box

Existen vídeos sobre las funciones adicionales de su FRITZ!Box, en los que se muestra cómo configurar cada función. A través de este enlace podrá acceder a los vídeos:

avm.de/en/service/fritz.clips

Base de conocimientos de AVM

En la base de conocimientos de la firma AVM encontrará ayuda inmediata y respuestas a sus preguntas (en inglés). La base de conocimientos se encuentra en las páginas de Internet de AVM bajo el área “Service”:

avm.de/en/service

29.3 Comentarios acerca de FRITZ!Box

FRITZ!Box le ofrece en diferentes puntos de la interfaz de usuario la posibilidad de enviar sus comentarios concretos a la firma AVM. De esta manera podrá ayudarnos continuamente a mejorar los productos de la línea FRITZ!Box.

Al enviar sus comentarios solo se transmitirán datos técnicos y ningún tipo de datos personales a la firma AVM. Dichos datos solo sirven para mejorar el funcionamiento del producto. En el protocolo de eventos encontrará el mensaje correspondiente al envío del reporte de errores a AVM.

Enviar automáticamente a AVM los reportes de errores

Este servicio se encargará de enviar un reporte automático de errores a AVM en caso de que se presenten severas condiciones de falla. El reporte de errores ayudará a mejorar la estabilidad del FRITZ!OS.

En la página “Contenido / Servicios de AVM” de la interfaz de usuario de FRITZ!Box encontrará las opciones de ajuste del envío automático del reporte de errores.

Evaluación de la conexión ADSL

A través de la página “Internet / Información DSL / Comentarios” podrá evaluar su conexión a la línea ADSL. De esta manera hará posible que, en las próximas actualizaciones del FRITZ!OS, se mejore la eficiencia de ADSL.

Evaluación de la conexión a la red inalámbrica

En la página “WiFi / Red inalámbrica / Dispositivos inalámbricos conocidos / Feedback” podrá evaluar la conexión inalámbrica entre su FRITZ!Box y el dispositivos inalámbrico. Esta información ayudará a AVM a mejorar las propiedades inalámbricas de los productos de la línea FRITZ!Box.

Evaluación de la calidad de la conexión telefónica durante las llamadas a través de Internet

Si ha activado la “vista avanzada” de FRITZ!Box, véase [página 34](#), tendrá en la página “Telefonía / Números propios / Transmisión de voz” la posibilidad de evaluar la calidad de las conversaciones telefónicas que haya realizado a través de Internet. Su evaluación nos ayudará a continuar mejorando la calidad de transmisión de las llamadas telefónicas que realice con su FRITZ!Box vía Internet.

No se transmitirá a AVM ni el contenido de la conversación, ni los números de teléfono involucrados.

29.4 Ayuda por parte del servicio de asistencia técnica

Proceda de la siguiente manera si tiene problemas con FRITZ!Box:

1. Si tiene preguntas o dudas acerca de cómo comenzar a trabajar con su FRITZ!Box, lea de nuevo el capítulo siguiente:
 - [Antes de conectar su FRITZ!Box](#) a partir de la [página 16](#)
 - [Conecte su FRITZ!Box](#) a partir de la [página 18](#)
 - [Conecte ordenadores con ayuda de un cable de red](#) a partir de la [página 25](#)
 - [Conecte ordenadores a FRITZ!Box a través de la red inalámbrica](#) a partir de la [página 27](#)
2. Si no es posible, por ejemplo, establecer una conexión, lea el capítulo [Ayuda en caso de que se presenten errores](#) a partir de la [página 176](#).

-
3. Lea para ello los consejos que encontrará en la base de conocimientos de AVM en el área “Service”:

avm.de/service

Aquí residen las respuestas a las preguntas que más frecuentemente hacen nuestros clientes al servicio de asistencia técnica (en idioma inglés).



¡En primer lugar le rogamos que, antes de ponerse en contacto con la asistencia técnica, utilice las fuentes de información indicadas anteriormente!

Asistencia técnica por correo electrónico

En la página de web encontrará un formulario en inglés con el que podrá enviar su consulta a través de correo electrónico. En la dirección avm.de/en/service podrá acceder al área de servicio

1. Seleccione en el área de servicio el grupo de productos y el producto, para el que necesita ayuda.
Recibirá una lista con temas (preguntas y respuestas) relacionados.
2. Si necesita ayuda adicional, podrá acceder al formulario para la consulta técnica haciendo clic sobre el botón “Mail Form”
3. Complete dicho formulario (en idioma inglés) y envíelo presionando el botón “Submit support request” a AVM.

El equipo de asistencia le enviará un correo electrónico de respuesta.

29.5 Garantía de fabricación

AVM ofrece por su producto original una garantía de fabricación de 5 años. El tiempo de garantía comienza a correr el día de la compra por parte del primer propietario. Podrá hacer valer la garantía presentando la factura original de compra o una factura similar. Los derechos de garantía del contrato de compra, así como los derechos legales no serán restringidos con esta garantía.

Se repararán los defectos del producto que ocurran durante el lapso de la garantía, que hayan sido ocasionados por problemas, que se puedan atribuirse a un error demostrable en el material o durante la fabricación. No se cubrirán en la garantía los defectos que se ocasionen por una ejecución inadecuada de la instalación, mal manejo, no consideración del manual de instrucciones, por el uso normal o por problemas que ocurran en el entorno del sistema (ya sea de hardware o por la intervención de terceros). Podremos escoger entre una reparación o un suministro subsidiario. No se considerarán en esta garantía otro tipo de pretensiones que no se incluyan en el derecho de subsanación de los defectos del producto.

Le garantizamos que el software cumple con las especificaciones generales, pero no necesariamente sus necesidades individuales. Los costes de envío o franqueo no serán reembolsados. Productos cambiados volverán a nuestra propiedad. El que se haga una renovación durante el periodo de garantía no implica el que ésta se prolongue o comience de nuevo. Si no reconocemos su petición de garantía, ésta prescribirá después que transcurran seis meses de nuestra negación.

Para esta garantía es válida la legislación alemana con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías (CISG).

Información legal

Consideraciones legales

Esta documentación y los programas (software) correspondientes están protegidos por derechos de autor. La firma AVM concede el derecho no exclusivo de utilizar el software, que se encuentra en el formato de código de objeto. Al licenciatarío no le es permitido hacer ningún tipo de copia del software, que no se haya realizado por motivos de seguridad (copia de seguridad).

AVM se reserva todos los derechos que no se expresen explícitamente en este acuerdo de licencia. La documentación y el programa no se podrán – sin previa autorización por escrito y sólo en los casos que contemple la ley – ni

- copiar, difundir o hacerse públicos de alguna manera
- tampoco se permite su edición, ni desmonte, ni la investigación de secretos de fabricación, ni la traducción o la decompilación en cualquier modo – ni total ni parcialmente –, con el fin de propagar o hacer público posteriormente el acceso al programa.

Encontrará las condiciones de licencia en la interfaz de usuario de su FRITZ!Box bajo “Nota legal”:

La documentación y el software se han creado con esmero, y se ha comprobado que sean correctos desde el punto de vista técnico. AVM Berlín no se hace responsable ni garantiza, explícita ni implícitamente, la calidad, rendimiento y comercialización del producto, si éste se utiliza con un fin distinto a los indicados en la descripción del producto. El comprador se hace responsable en exclusiva de los posibles peligros y detrimentos de la calidad que puedan derivarse del uso dado al producto.

Sólo en caso de que se compruebe negligencia o premeditación se hará AVM responsable por los daños ocasionados directa o indirectamente durante el uso de la documentación o de los programas; así como por los daños temporales o derivados que éstos puedan ocasionar. AVM declina expresamente cualquier garantía por la pérdida o deterioro tanto del hardware como del software, así como por la pérdida de datos, ocasionada por errores o desperfectos directos o indirectos. Tampoco se hace responsable por los costes que se generen durante la utilización de la documentación y de los programas y suministrados, incluyendo los costes de las conexiones de telecomunicación. Del mismo modo no se hará responsable por los costes que sean ocasionados debido a una instalación defectuosa, no realizada por AVM.

La información y el software correspondientes contenidos en esta documentación pueden ser cambiados sin previo aviso, con el fin de ser mejorados técnicamente.

© AVM GmbH 2013 – 2014. Todos los derechos reservados. Versión de la documentación 06/2014

AVM Audiovisuelles Marketing
und Computersysteme GmbH
Alt-Moabit 95
D-10559 Berlín
Alemania

AVM Computersysteme
Vertriebs GmbH
Alt-Moabit 95
D-10559 Berlín
Alemania

AVM en Internet:
avm.de/en

Marcas comerciales: marcas como AVM, FRITZ! y FRITZ!Box (nombres de productos y logotipos) son marcas registradas de la firma AVM GmbH. Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas por Microsoft Corporation en USA y/o en otros países. Apple, App Store, iPhone, iPod y iPad son marcas comerciales de la firma Apple Inc. en USA y/o en otros países. IOS es una marca de la firma Cisco Technology Inc. en USA y/o en otros países. Google y Android son

marcas comerciales de Google Inc. en USA y/o en otros países. Todas las otras marcas mencionadas (como nombres de productos, nombres comerciales) son marcas comerciales protegidas por sus respectivos propietarios.

Declaración de conformidad CE

El fabricante AVM GmbH
 Alt-Moabit 95
 D-10559 Berlín
 Alemania

declara aquí, que el producto

FRITZ!Box 7490
Router ADSL inalámbrico

cumple con las siguientes directivas:

- | | |
|--------------|--|
| 1999/5/CEE | Directivas R&TTE: Equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación. |
| 2009/125/CEE | Directiva de la CE: establecimiento de requisitos de diseño ecológico aplicables a los productos relacionados con la energía |
| 2011/65/UE | Directiva de la CE: sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos |

Las siguientes normas fueron consultadas para la aceptación de esta declaración de conformidad:

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| - EN 60950-1:2006/A1:2010 | - EN 301 406 V2.1.1 |
| - EN 55022:2010 | - EN 62311:2008 |
| - EN 55024:2010 | |
| - EN 301 489-1 V1.9.2 | |
| - EN 301 489-6 V1.3.1 | |
| - EN 301 489-17 V2.2.1 | |
| - EN 300 328 V1.7.1 | |



El símbolo CE confirma que este producto cumple con las directivas y normas mencionadas anteriormente.

Berlín, el Marzo 17 del 2014 Peter Faxel, Director técnico

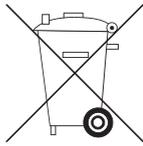
Información regional

Este dispositivo podrá ser utilizado en todos los países de la Comunidad Económica Europea, incluyendo Suiza, Noruega, Liechtenstein e Islandia. Sólo se permite la utilización en la gama de frecuencias de 5150 MHz a 5350 MHz en espacios cerrados.

Reciclaje ambiental

Su FRITZ!Box 7490, así como todas las piezas contenidas y que forman parte del adaptador, se deben reciclar de acuerdo con las normas vigentes en Europa en materia de reciclaje y **no** con los residuos urbanos normales.

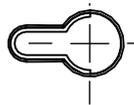
Si no los necesita más lleve su FRITZ!Box 7490 y todas las piezas y equipos electrónicos suministrados a un punto de recogida de equipos eléctricos y electrónicos de su comuna.



Símbolo de recogida selectiva de aparatos eléctricos y electrónicos

Plantilla para la fijación a la pared

En la página siguiente encontrará una plantilla de taladro con ayuda de la que podrá marcar agujeros de perforación para fijar su FRITZ!Box a la pared.



Índice

A

Acceso a Internet	81
con un módem de cable	49
configuración	48
configurar vía DSL	48
vía LAN1	50
vía módem de cable	21
vía telefonía móvil	22, 49
vía WLAN	52
Acceso de invitado	
véase red de invitados	173
Acceso desde Internet	69
Acceso remoto (VPN)	100
Actualización de FRITZ!OS	
búsqueda automática	47
realizar	44
Actualizar firmware	44
Agenda de teléfonos	123
Ahorrar energía	36
Ajustes	
interfaz de usuario	32
Alarma	136, 184
Almacenamiento (NAS)	169
Alternancia entre llamadas	143
Aplicaciones de red	
bloquear el acceso a Internet	81
lista	91
Apps	
FRITZ!App Fon	56
FRITZ!App Ticker	125
MyFRITZ!App	78
Asistencia técnica	
información en Internet	202
por correo electrónico	205
Ayuda	
Base de conocimientos	203
interfaz de usuario	202
manual	202
Servicio al cliente	202
servicio de asistencia	204
vídeos	202

B

Banda de frecuencia WiFi	118
Bloquear los botones de FRITZ!Box	41
Bloqueo de llamadas	133
Botón	
DECT	14
WLAN	14

C

Cable ADSL/telefónico	201
Cable de red	199
Cambiar el acceso espontáneo a	
la línea externa	191
Canal automático (WiFi)	119
Capacidad de transmisión	36
Capacidad máxima	198
Captura de llamada	127
Centralita	123
Clave de red	30
CLIR (Restringir identificación del	
número)	140
Combinación de teclado	184
Concentrador	
LAN	26
USB	162
Condiciones del entorno	198
Conectar	
contestador automático	54
fax	54
teléfono	54
Conectar fax	54
Conectar FRITZ!Fon	55
Conectar teléfono IP	58
Conectar teléfono portátil	55
conectar teléfono RDSI	54
Conexión	
ADSL	19
concentrador/conmutador	26
detrás de módem	21
detrás de un módem	49
detrás de un router	22
dispositivos	161
eléctrica	18

línea fija	23
ordenador	25
portero automático	58
RDSL	24
red de telefonía móvil	22, 49
red telefónica	23
smartphone	56
telefonía fija	20
VDSL	19
Conexión a ADSL	19
Conexión a VDSL	19
Conexión de cable (banda ancha)	49
Conexión por cable (banda ancha)	21
Conexión telefónica	23
Conferencia a tres	141
Configuración	32
acceso desde Internet	69
dirección IP	158
guardar	42, 194
proteger con contraseña	61
red	153
restaurar	42
Configuración de fábrica	
dirección IPv4	154
Configuración UPnP	157
Conmutador (red LAN)	26
Consideraciones legales	207
Consulta	143
Contenido del embalaje	16
Contestador automático	
externo ~ conectar	54
utilización ~ interna	126
Contraseña de FRITZ!Box	
acceso rápido	64
Contraseña de FRITZ!Box	61
configurar	63
contraseña olvidada	72
Control parental	81
Convenciones	10
Cuenta de usuario	
acceso rápido	71
configurar	64
desactivar	72
ftpuser	70
ha olvidado la contraseña	72
permisos	67

Cuenta de usuario de FRITZ!Box	
Acceso rápido	71
ajustar	64
desactivar	72
ftpuser	70
contraseña olvidada	72
permisos	67

D

Datos de utilización	38
Datos técnicos	197
Declaración de conformidad	209
Declaración de conformidad CE	209
DECT Eco	149
Derechos de autor	207
Desconexión nocturna	111
Desinstalar programas	195
Desinstalar programas adicionales	195
Desvío de llamadas	132, 186
Diagnóstico de FRITZ!Box	35
Dirección IP	
asignación automática	158
cambiar	156
caso de necesidad	153
Linux	160
Mac OS X	160
Windows	158
Dirección IP en caso de necesidad	153
Dispositivos de red	
manejo remoto del ordenador	152
red doméstica	150
vista general	150
Wake On LAN	152
Dispositivos telefónicos	
configurar	60
Dispositivos USB	
red doméstica	161
tipo de dispositivos	161
DNS dinámico (Dynamic DNS)	95
DNSSEC	102
documentación	202

E

ECT	144
Electricidad	
ahorrar	36
conexión	18
consumo de FRITZ!Box	198
Estación DECT base	13, 148
Estado de hibernación	111
Evaluación	
calidad de voz	204
conexión a la red inalámbrica	204
conexión ADSL	203
Exposed Host	92

F

Fax	
enviar	130, 131
recibir	129
redirigir vía correo electrónico	129
Feedback	203
Filtros para el acceso a Internet	
editar lista	91
Filtros para la utilización de Internet	
lista blanca	81
lista negra	81
FRITZ!App Fon	56
FRITZ!App Ticker	125
FRITZ!NAS	
iniciar	169
protección con contraseña	169
requisitos	169
Función de prueba de FRITZ!Box	35
Funciones especiales	139

G

Garantía	205
Garantía de fabricación	205
Green AP (WLAN)	36
Green mode (LAN)	37
Guardar datos	194

H

Hotspot (red inalámbrica)	173
HSPA (telefonía móvil)	22, 49, 105
HTTPS	96

I

Indicaciones	
seguridad	8
Indicadores luminosos (LEDs)	14
Información en Internet	
vídeos	202
Informaciones en Internet	
base de conocimientos	203
Inhibición del timbre de llamada	135, 185
Interfaces del FRITZ!Box	197
Interfaz de usuario	
abrir	32
protección con contraseña	61
vista general	32
Interfón	58
Internet router	81
IPv4	
Configuración	153
dirección	154
IPv6	103

L

LAN	
acceso como invitado	174
conectar	25
Línea fija	
conexión	23
LISP	106
Lista blanca	81
Lista de llamadas	68, 125
Lista negra	81
Llamada completada	146
Llamada de radiobúsqueda	148
Llamada en espera	142
Llamada interna	
realizar	139
redireccionar	139

M

Mantenimiento remoto.....	96
Memoria interna	194
MyFRITZ!	
acceso desde Internet	69
crear una cuenta	76
Personal Cloud Service	75
seguridad	80
utilizar	77
MyFRITZ!App	78

N

N.º de telefonía VoIP.....	59
N.º de teléfono	
configurar	59
para la llamada siguiente	140
restringir	140
N.º de teléfono IP	140
NAS	68, 169
Nota	
legal.....	207
Notificaciones.....	38
Notificaciones vía e-mail	38

P

Perfiles de acceso.....	81, 86, 90
Personal Cloud Service.....	75
Pickup (captura de llamada)	127
Pie de imprenta.....	207
Plantilla de fijación.....	211
Poner fuera de servicio.....	193
Power mode (LAN).....	37
Propiedades del dispositivo	198
Protección con contraseña	
configurar contraseña de	
FRITZ!Box	63
configurar cuenta de usuario de	
FRITZ!Box	64
ha olvidado la contraseña	72
vista general	61
Protocolo de Internet versión 6	103
Puertos de conexión de FRITZ!Box....	12
Puertos de FRITZ!Box	197
Puesta en funcionamiento	
contenido del embalaje.....	16

Puesta en marcha	
Requisitos previos	16
Push Services	38

R

Reciclaje	210
Reciclaje ambiental	210
Recomendaciones	
manejo	9
protección con contraseña	61
Red	
cambiar la configuración	156
concentrador/conmutador	26
conectar	25
configuración de fábrica	153
configuración de red	150
Configuración IPv4	153
configuración UPnP	157
establecer prioridades.....	97
vista general de la red	150
Red de invitados	
ajustar.....	173
Red doméstica	
almacenamiento (NAS)	169
dispositivos de red.....	150
dispositivos USB	161
Smart Home	172
Vista general.....	171
Red fija	
n.º de teléfono	140
Red inalámbrica	
acceso de invitado	173
activar/desactivar	112, 191
clave de red	30
establecer conexión.....	27
WPS.....	27
Red inalámbrica (WiFi)	
banda de frecuencia	118
Red invitada	
LAN4	174
WiFi	173
Redireccionar	
llamada interna	139
Reenvío de puertos.....	92
Reenvío de puertos IPv6.....	92
Reglas de marcación.....	133

Repetidor inalámbrico	112
reporte automático de errores	203
Requisitos para la puesta en funcionamiento	16

S

Seguridad	
actualización FRITZ!OS	44
Contraseña de FRITZ!Box	63
cuenta de usuario de FRITZ!Box ..	64
guardar ajustes	41
montaje y conexión	8
protección con contraseña	61
VPN	100
Servicio al cliente	202
Servidor de ficheros multimedia ..	163
Servidor DHCP (integrado)	154
Servidor DNS	102
Símbolos	10
Smart Home	68, 172
Smartphone	56, 125
Software	
desinstalar	195
FRITZ!OS	44

T

Teclado de funciones	144
Telefonía móvil	22, 49, 105
Teléfono	
conectar	54
configurar	60
utilizar el teclado	184
Teléfono inalámbrico DECT	
buscar	148
conexión	55
desconectar	148
Teléfonos inalámbricos	
conexión	55
Temporizador	36
Terminal telefónico	
conectar	54
Tono línea libre	198
Tono línea ocupada	198
Tonos	198
Transferencia externa	144
Transmisión en directo (streaming) ..	163

U

UMTS	
acceso a Internet	22
conexión substituta	105
Update	44
USB	
acceder a la memoria	163
concentrador	162
impresora	165
memorias	161
módem	162
puertos de conexión	13
Usuarios de Windows	89
Utilización de Internet	
bloquear páginas de Internet	81
limitación temporal	81

V

Vídeos	202
Vigilabebés	137
Vista general de FRITZ!Box	32
Vistas en la interfaz de usuario	
vista avanzada	34
vista estándar	34
VPN	
asistente de configuración	101
cliente	102
cuenta de usuario	68
utilizar el acceso remoto	100

W

Wake On LAN	152
WiFi	
alcance	112
ampliar el alcance WiFi	112
estación base	13
Wireless Local Area Network	111
WLAN	
activar/desactivar	14
WPS (Wi-Fi Protected Setup)	27